

分类号
U D C

密级
编号 10741



硕士学位论文
(专业学位)

论文题目 西坡镇老年人手机 APP 使用现状研究

研究生姓名: 王思涛

指导教师姓名、职称: 王亚炜 教授

学科、专业名称: 新闻与传播

研究方向: 网络与新媒体

提交日期: 2024. 1. 18

独创性声明

本人声明所呈交的论文是我个人在导师指导下进行的研究工作及取得的研究成果。尽我所知，除了文中特别加以标注和致谢的地方外，论文中不包含其他人已经发表或撰写过的研究成果。与我一同工作的同志对本研究所做的任何贡献均已在论文中作了明确的说明并表示了谢意。

学位论文作者签名： 王思涛 签字日期： 2024.5.19.

导师签名： 王亚伟 签字日期： 2024.5.19.

导师(校外)签名： 王亚伟 签字日期： 2024.5.19.

关于论文使用授权的说明

本人完全了解学校关于保留、使用学位论文的各项规定，同意以下事项：

- 1.学校有权保留本论文的复印件和磁盘，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存、汇编学位论文；
- 2.学校有权将本人的学位论文提交至清华大学“中国学术期刊（光盘版）电子杂志社”用于出版和编入 CNKI《中国知识资源总库》或其他同类数据库，传播本学位论文的全部或部分内容。

学位论文作者签名： 王思涛 签字日期： 2024.5.19.

导师签名： 王亚伟 签字日期： 2024.5.19.

导师(校外)签名： 王亚伟 签字日期： 2024.5.19.

A Study on the Current Status of Smartphone App Usage by the Elderly in Xipo Town

Candidate : Wang si tao

Supervisor: wang ya wei

摘要

新媒体发展的日新月异和我国由老龄化社会向深度老龄化社会的快速转变，为我国的数字适老化事业的推进提出了巨大挑战。而因我国区域以及城乡发展不均衡等因素所导致的老年人群体内部的差异，让当前身处西部欠发达乡镇地区老年人的数字融入现状为社会所关注。

本文从区域以及城乡发展不平衡的视角出发，采用问卷调查法和深度访谈的方法对地处西部欠发达地区的西坡镇老年人的手机 APP 使用现状进行调查。主要研究内容包括，西坡镇老年人手机 APP 的使用现状和使用中存在的问题，以及产生这些问题的原因。通过调查发现西坡镇的老年人在手机 APP 的使用现状具体表现为，在 APP 的使用上主要以微信和抖音这类的社交和短视频软件为主，他们对手机 APP 的使用目的主要为社交和娱乐放松为主。其次，西坡镇老年人在使用手机 APP 进行数字融入时出现的问题主要表现为，硬件设备接入质量较差，使用手机 APP 的水平低以及缺乏使用手机 APP 的相关知识。而造成以上问题的成因主要包括经济因素、健康因素、家庭因素以及老年人自身数字素养因素和社会因素的共同作用。

通过结合以上问题，笔者分别从政府、企业、家庭这三个角度提出了促进老年人数字融入的建议与措施。主要包括，政府层面加大基础建设和数字惠老政策的补贴力度；以及调动基层社区力量和发挥舆论引导提高社会认知；企业层面从老年人的需求角度出发，开发适老产品；履行社会责任，扩大适老内容生产；提高宣传力度。而家庭层面，则为提高数字反哺意识；以及从技能、能力和态度三个层面提高老年人的数字素养。

关键词：老年人 乡镇 手机 APP 数字融入

Abstract

The rapid development of new media and the rapid transformation of China from an aging society to a deeply aging society have posed enormous challenges for the advancement of China's digital aging industry. The internal differences among the elderly population caused by factors such as uneven urban-rural development have attracted social attention to the digital life of elderly people in rural areas.

This article starts from the perspective of imbalanced urban-rural development, and uses questionnaire survey and in-depth interviews to investigate the use of mobile apps by the elderly in Xipo Town. The main research content includes the current situation of mobile app use among the elderly in Xipo Town, the existing problems in use, and the reasons for these problems. Through investigation and research, it is found that the use of mobile APP by the elderly in rural areas is mainly social and short video software such as WeChat and Tiktok, and their use of mobile APP is mainly for social interaction and entertainment. Secondly, the problems that elderly people in Xipo Town encounter when using mobile apps for digital integration are mainly manifested as poor hardware device access quality, low proficiency in using mobile apps, and a lack of relevant knowledge in

using mobile apps. The main reasons for the above problems include economic factors, health factors, family factors, as well as the combined effect of the elderly's own digital literacy factors and social factors.

Based on the above issues, the author proposes suggestions and measures to promote the digital integration of the elderly from three perspectives: government, enterprises, and families. Mainly including increasing subsidies for infrastructure construction and digital elderly care policies at the government level; And mobilize grassroots community forces and leverage public opinion guidance to enhance social awareness; From the perspective of the needs of the elderly at the enterprise level, develop age appropriate products; Fulfilling social responsibilities and expanding the production of elderly friendly content; Increase publicity efforts. At the family level, it is to enhance the awareness of digital feedback; And from skills; Improve the digital literacy of elderly people from three aspects: ability and attitude.

Keywords: elderly people, rural mobile apps, digital integration

目录

1 绪论	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究的目的和意义.....	2
1.2.1 研究的目的.....	2
1.2.2 研究的意义.....	2
1.3 文献综述.....	3
1.3.1 老年人与新媒体的研究.....	3
1.3.2 提升老年人新媒体使用策略的研究.....	6
1.4 相关概念界定.....	8
1.4.1 数字鸿沟.....	8
1.4.2 数字素养.....	9
1.4.3 数字融入.....	9
1.5 研究创新点与难点.....	10
1.5.1 研究的难点.....	10
1.5.2 研究的创新点.....	10
1.6 研究方法.....	10
1.6.1 问卷调查法.....	11
1.6.2 深度访谈法.....	11
1.7 研究核心问题.....	12
2.西坡镇老年人手机 App 使用情况分析	13
2.1 调查点情况介绍.....	13
2.2 西坡镇老年老年人基本情况分析.....	14
2.1.1 调查对象性别构成.....	15
2.1.3 调查对象年龄情况.....	16

2.1.4 调查者职业分布.....	17
2.1.5 调查对象平均家庭月支出情况.....	17
2.1.6 西坡镇老年人居住情况.....	18
2.2 西坡镇老年人的身体健康程度现状.....	18
2.2.1 关于西坡镇老年人健康程度的信度分析.....	19
2.2.2 西坡镇老年人身体健康程度描述.....	19
2.3.1 西坡镇访谈对象统计表.....	20
2.4 西坡镇老年人手机 APP 使用情况分析.....	21
2.4.1 无线宽带接入情况与手机 APP 使用时间.....	21
2.4.2 手机 APP 使用情况及使用目的.....	22
2.4.3 学习使用手机 APP 的途径与使用自评.....	23
3. 西坡镇老年人手机 APP 使用问题分析.....	25
3.1 接入设备质量差.....	25
3.1.1 硬件设备质量不佳.....	25
3.1.2 缺少无线网路支持.....	26
3.2 使用水平较低.....	27
3.2.1 APP 使用偏娱乐化.....	27
3.2.2 APP 使用频率较低.....	28
3.3 数字能力不足.....	29
3.3.1 缺乏相关操作知识.....	29
3.3.2 网络信息甄别能力低.....	30
3.3.3 对手机 APP 缺乏认知.....	30
3.4 小结.....	31
4.西坡镇老年人手机 APP 使用影响因素分析.....	32
4.1 经济因素影响接入质量.....	32

4.2 家庭因素影响使用水平.....	33
4.3 健康因素影响深度使用.....	34
4.1.1 身体机能退化影响操作.....	34
4.1.2 认知能力下降影响学习.....	36
4.4 数字素养影响使用态度.....	36
4.5 社会因素影响使用体验.....	39
4.6 小结.....	40
5.建议措施.....	42
5.1 政府主导落实媒介适老政策.....	42
5.1.1 加大基础设施建设.....	42
5.1.2 发挥基层主动性.....	43
5.1.3 发挥舆论引导.....	43
5.2 企业发展数字适老产业.....	44
5.2.1 以需求导向数字适老化产业.....	44
5.2.2 扩展数字适老产品服务类型.....	45
5.2.3 加大宣传促进适老产业发展.....	46
5.3 家庭为后盾做好数字反哺.....	46
5.3.1 提高数字反哺意识.....	46
5.3.2 家庭反哺数字素养.....	47
6.结语.....	49
参考文献.....	50
附录一.....	55
附录二.....	59

1 绪论

1.1 研究背景

根据第五十二次全国互联网调查报告显示,我国当前 50 岁及以上网民群体占比以由 2021 年 12 月的 26.8% 提升至 29.9%。这其中六十岁及以上的老年人上网群体占网民总数的 13%^①。老年网民的增长在丰富我国互联网环境的人员构成的同时,通过触网也让老年人能够享受数字科技发展所提供的红利。然而老年群体数字融入却并非只是数据上的一片坦途,作为“数字移民”的老年人的数字困境也开始为学界所关注。截至 2023 年 6 月,我国手机网民规模达 10.76 亿人,网民中使用手机上网的比例为 99.8%,智能手机因其价格低廉,便携、操作相对便捷的特点而受老年人群体所青睐,成为老年接入数字世界主要设备,而智能手机中一个个手机 APP 为老年人提供一扇扇功能各异的大门,对于这些手机 APP 的使用掌握程度决定了老年人数字融入的质量,因此对研究老年人的手机程序(APP)使用的研究,不仅能揭示我国老年人的数字融入现状,同时也能通过发现老年在使用手机程序(APP)中所出现的问题来为实现老年人的数字化融入提供有效建议。

马克思在《关于费尔巴哈的提纲》中指出:“人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和^②。因此在针对老年群体的新媒体研究中不能将老年人的这一研究对象简单化。而是应该认识到老年人因受不同地域、性别、个人文化程度等因素的影响,所形成的这一群体自身的复杂性。而对于研究老年人的手机 APP 使用也必须将这一“复杂性”考虑在内。而乡镇作为我国行政管理中的最基层,属于城市与农村的结合处,这里的老年人在构成具有多样性,更具特点。因此研究乡镇老年人的智能手机 app 使用状况,能更好的明晰老年人这一复杂群体的数字融入现状。

^① CNNIC: 第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]

^② 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局. 马克思主义经典著作选读[M]. 人民出版社, 1999.

1.2 研究的目的和意义

1.2.1 研究的目的

学界对老年人数字融入研究多受制于研究者自身所处的环境条件，在研究对象的选择上较多选择生活在发达城市地区的老年人；同时受制于研究的可操作性的考量，研究者往往只是对老年人使用某一类手机 APP 进行研究，而较少对处于这一中间地带的乡镇地区老年人他们的手机 APP 使用进行全面地研究，这便为本文写作研究提供了空间。本文以偏远乡镇地区做为研究视角，研究这一地区的老年人的数字融入情况，试图揭示出该区域老年人群体在使用新媒体的特征。同时老年群体使用新媒体的研究会涉及到社会学、心理学、人口学和新闻传播等多个领域，这不仅可以促进交叉学科的研究，还可以为相关领域的研究提供现实案例。

1.2.2 研究的意义

加拿大传播学家麦克卢汉在其著作《理解媒介》中提出了媒介即讯息的观点，即一种新媒体的诞生所带来的不仅仅是传播方式的改变，同样也会产生对人和会产生深刻的影响^①。新媒体出现带来了媒介及生活方式全方位改变，而因老年人受自身现实条件因素与社会等客观因素的多重作用，让老年成为了新媒体时代中天然的弱者。因此促进老年人的数字融入不仅有利于老年人实现自身的发展和生活质量的提升，同时也是我国为建设老年友好型社会所要进行的关键一步。

而受制于自然条件和政策偏向，我国的乡村与城市无论是在经济发展，亦或是基础建设与人口素质上都存在着显著差距，这些差距客观上很大程度加剧老年人这一群体的复杂性。因此研究老年人的新媒体使用及其数字化融入问题，需要将视角放置于我国的城乡差距这一具体现实之中，才能更加明晰老年人新媒体使用现状的全面图景，基于此才能更好地促进身处于不同环境之下的老年人数字化融入。

^① 赫伯特·马歇尔·麦克卢汉, 麦克卢汉, 何道宽. 理解媒介[M]. 商务印书馆, 2000

1.3 文献综述

实现老年友好型社会离不开数字科技发挥其应有的作用，数字化发展所带来的万物互联已成为当前不可避免的发展方向。然而老年人因其自身条件限制和被科技发展所忽略成为了互联网时代的移民。调和老年群体与数字化的矛盾需要将视角放置于老年人在新媒体的具体使用和对老年人新媒体使用的提升上。

1.3.1 老年人与新媒体的研究

（一）国外研究现状

相较于国内对于老年人与新媒体的研究，以西方发达国家为主的国外由于老龄化程度较高以及接入互联网较早，对于老年人与新媒体的研究开展较早。学者 Charness, N (2004) 便对个体因素和身心等因素对老年人使用新媒体的影响展开了研究^①。

而目前国外对于老年人新媒体使用的研究，主要包括以下三个方面。首先影响老年人新媒体使用因素的研究；学者 Friemel (2016) 认为老年人使用互联网和数字技术受到多种个人和社会因素的影响，其中教育程度、收入水平、技术兴趣、退休前电脑使用、婚姻状况、家庭和朋友的鼓励以及学习环境是最重要的决定因素^②。而在此基础上学者 Rosenberg, D., & Nimrod, G (2022) 加入了地域因素作为考量标准，以社会分层理论为考察角度，发现居住地对媒体使用的多样性影响更大，尤其是对传统媒体通过新设备的使用，而对媒体使用的强度影响较小^③。

其次，是老年人新媒体使用态度的研究学者 Hakkarainen P. 从社会表征的角度出发，通过对居住在非城市环境的芬兰老年人的书面叙述进行研究发现。一些老年人的独特身份、兴趣、历史和文化可能限制了他们接受和使用电脑的动机

^①Charness,N.The New Media and Older Adults: Usable and Useful?[J].American Behavioral Scientist, 2004, 48(4):416-433.DOI:10.1177/0002764204270279.

^②Friemel T N. The digital divide has grown old: Determinants of a digital divide among seniors[J]. New media & society, 2016, 18(2): 313-331.

^③ Rosenberg, D., & Nimrod, G. (2022). Size matters: Locality of residence and media use in later life. Ageing & Society, 42(10), 2323-2342.

和能力^①。

作者 Novo-Corti (2014) 以区域和性别为研究视角对西班牙加利西亚地区的农村妇女进行研究发现她们对 ICTs (信息通信技术) 有积极的态度, 但因为外部歧视和内部歧视两种类型的年龄歧视, 导致农村妇女在媒介技术的使用中感到缺乏信心、动机或能力^②。最后是新媒体使用对于老年人生活改变的研究, 学者 Ongun E, Guder F Z (2016) 认为老年人的孤独感与他们使用新媒体工具的频率呈负相关, 即使用新媒体工具越多, 孤独感越低; 而与他们使用旧媒体工具的频率呈正相关, 即使用旧媒体工具越多, 孤独感越高^③。Sala, E., Cerati, G., & Gaia, A (2019) 以使用满足理论为研究框架, 进行问卷调查发现老年人使用社交媒体与提升生活满意度为正相关, 但年龄越大这种获得的这种满意度越少^④。

(二) 国内研究综述

通过在中国知网(CNKI)以“老年人新媒体”为检索主题, 学科选定新闻与传媒, 共发现相关文献 204 篇。其中第一篇文献自 2010 起由此可以看出我国对于老年人与新媒体的研究开展相对较晚。

国内对老年人新媒体使用的研究主要包括以下几个层面, 主要包括了使用态度以及动机的研究, 或新媒体对于老年人生活的改善, 同时随着研究程度的深入我国的城乡差异也被学者加入研究中。

首先使用态度层面学者彭兰(2015)认为老年人与青年一代相比拥有不同的媒介使用文化, 老年人相较与青年人更加保守, 对媒体内容多为仰视缺乏批判力, 将媒介使用当作一种仪式^⑤。而从使用动机层面, 学者周裕琼(2018)认为老年人在微信这单一媒体的使用中并非是被动的角色而是主动通过微信来进行社交, 其次老年人对微信的使用的主观需求是大于老年人因年龄或身体等客观条件限制^⑥。吴炜华(2021)银发网红现象是在媒介化和老龄化进程中重新审视老年身份政治和文化主体性的重要入口, 反映了老年人在新媒体环境中的自我

^① Hakkarainen P. 'No good for shovelling snow and carrying firewood': Social representations of computers and the internet by elderly Finnish non-users[J]. *New Media & Society*, 2012, 14(7): 1198-1215.

^② Novo-Corti I, Varela-Candamio L, García-Álvarez M T. Breaking the walls of social exclusion of women rural by means of ICTs: The case of 'digital divides' in Galician[J]. *Computers in Human Behavior*, 2014, 30: 497-507.

^③ Ongun E, Guder F Z, Demirag A. Elderly people's choice of media and their perceived state of loneliness[J]. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 2016, 6(1): 35-47.

^④ Sala E, Gaia A, Cerati G. Older people's Social Networking Sites use in Europe. A quantitative study[J]. 2019

^⑤ 彭兰. 文化隔阂:新老媒体融合中的关键障碍[J]. *国际新闻界*, 2015, 37(12):15.

^⑥ 周裕琼. 数字弱势群体的崛起:老年人微信采纳与使用影响因素研究[J]. *新闻与传播研究*, 2018(7):23.

表达、自我塑造和自我实现的需求和动力^①。在影响老年人新媒体使用态度的因素研究中,学者胡香莲通过使用立意抽样访谈法对上海市老年人进行调查发现,老年人使用社交媒体产生的积极情绪与年龄、社交行为呈显著正相关;老年人因社交媒体使用而产生的生活满意度与年龄、每月可支配收入、受教育水平、社交行为、信息行为显著相关。期望对社交媒体信息行为影响老年人主观幸福感的积极情绪有显著调节作用。^②

从使用新媒体对老年人生活的改变角度出发学者蒋俏蕾,陈宗海(2021)认为互联网的使用有助于老年人保持较好的身心健康水平,更好地获取来自家庭、朋友、邻里的社会支持,从而提高老年人的主观幸福感,助推积极老龄化^③。作者蒋俏蕾;刘入豪等站在技术赋权的角度发现,老年人掌握了智能手机的使用在信息、关系、行动等诸多维度和层面赋权了老年人的生活^④。吴琳琳;杨晨伟(2023)通过结合三重勾连理论,以作为产品和内容和空间这三个方面进行研究发现,老年人通过智能手机的使用满足了其面子需求和丰富了其精神生活,以及扩大了老年人的生存空间^⑤。学者张晓静;朱倩通过对武汉老年的微信采纳、使用、知识获取情况进行研究发现影响微信采纳的因素在于老年人的自我保护意识、媒介的有意识自主选择;使用方面因受困于年迈的身体因素,倾向于选择一键明了式的功能,逐步实现了生活全方面的微信介入;在知识获取方面,老年人倾向于“围观”朋友圈、点击具有暗示性标题的文章以及关注有关子孙的议题^⑥。

而站在具体老年人新媒体使用现状的视角对生活在不同区域的老年人进行研究学者李潇琦在其论文《西部乡村老年群体手机媒介使用情况研究》(2022),发现乡村老年群体对于手机媒介使用主要存在使用率较低、老年群体对手机媒介的使用趋于娱乐化、老年人媒介素养普遍偏低、手机媒介的高需求与老年手机媒

^① 吴炜华,姜俟.银发网红的网络实践与主体追寻——基于视频社交场景中的“老年Up主”族群研究[J].新闻与写作,2021(03):14-21.

^② 邓香莲.社交媒体使用会提升老年人的主观幸福感吗?——一项基于积极老龄化背景的调查研究[J].图书情报知识,2021,38(05):77-94. DOI:10.13366/j.dik.2021.05.077.

^③ 蒋俏蕾,陈宗海.银发冲浪族的积极老龄化:互联网使用提升老年人主观幸福感的作用机制研究[J].现代传播(中国传媒大学学报),2021,43(12):41-48. DOI:10.19997/j.cnki.xdcb.2021.12.007

^④ 蒋俏蕾,刘入豪,邱乾.技术赋权下老年人媒介生活的新特征——以老年人智能手机使用为例[J].新闻与写作,2021,(03):5-13.

^⑤ 吴琳琳,杨晨伟.产品、文本与空间:老年人智能手机使用的三重勾连[J].现代传播(中国传媒大学学报),2023,45(03):45-50+60. DOI:10.19997/j.cnki.xdcb.2023.03.016.

^⑥ 张晓静,朱倩.武汉老年人微信采纳、使用、知识获取研究——以“数字鸿沟”为视角[J].传媒观察,2021,(03):11-19.

介发展失衡并存这五大问题^①。而城市角度徐亦君在其文章《城市老年人的媒介使用研究》(2020)发现城市老年群体使用媒介的大部分在 3 小时以内,偏爱传统媒介,倾向于关注身边事,主要为了娱乐和沟通,学习积极性与年龄呈反比,学习障碍以操作繁琐为主,但是整体意愿较为强烈这几大特点^②。

1.3.2 提升老年人新媒体使用策略的研究

(一) 国外研究现状

通过对现有文献进行分析发现,国内外有关提升老年人新媒体使用的研究,主要以制度建设和具体实施建议为主。

国外提升老年人新媒体使用水平的研究,这一部分的研究主要在缩小老年人数字鸿沟的角度,学者 Alcalá (2014)认为要缩小老年人自身的数字鸿沟,需要提供更多针对他们特殊需求和偏好的数字资源和服务。以及测量和解决年龄歧视对他们使用互联网和数字技术的意愿和能力的影晌^③。作者 McDonough (2016)通过对老年人使用互联网和数字技术的现状和需求的分析,提出了一个概念模型,用于探讨年龄歧视对老年人数字鸿沟的影响。作者认为年龄歧视是影响老年人数字鸿沟的一个重要因素,它可以分为外部歧视、内部歧视和交互歧视三种类型。要缩小老年人的数字鸿沟,需要测量和解决这些因素,从而以提高老年人使用互联网和数字技术的意愿和能力^④。

而从具体实施部分,学者 Othelia Eun-Kyoung Lee 与 Do-Hong Kim(2019)提出代际导师制的干预措施,通过代际导师制的代际互动行为减少老年人的社会隔离,以及个性化培训和代际互动减少老年人的焦虑并增强他们的信心^⑤。而技术支持层面学者 McDonough C C (2020)提出了以提供免费信息设备,以及技术创新和低价免费的网络设备来提升老年人的新媒体使用^⑥。而在地域的角度,作

^① 李潇琦. 西部乡村老年群体手机媒介使用情况研究[D]. 江西财经大学, 2022. DOI:10.27175/d.cnki.gjxcu.2022.000428.

^② 徐亦君. 城市老年人的媒介使用研究[D]. 江西师范大学, 2020.

^③ Alcalá L A. Media literacy for older people facing the digital divide: The e-inclusion programmes design[J]. Comunicar. Media Education Research Journal, 2014, 22(1).

^④ McDonough C C. The effect of ageism on the digital divide among older adults[J]. J. Gerontol. Geriatr. Med, 2016, 2(008)

^⑤ Lee E K, Kim D H. Bridging the Digital Divide for Older Adults via Intergenerational Mentor-Up:[J]. Research on Social Work Practice, 2019, 29(7):786-795. DOI:10.1177/1049731518810798.

^⑥ McDonough C C. Determinants of a Digital Divide Among Able-Bodied Older Adults: Does "Feeling Too Old" Play a Role?"[J]. 2020(2).

者 Heidi Hodge (2017) 等从地域角度出发通过对南澳大利亚州的老年人以及地服务提供者（包括政府、非政府和商业机构）研究提出，要改善农村老年人的在线服务交付，需要从多方面提供更多的设备、网络、技术支持和培训，并促进他们与服务提供者之间的沟通和信任^①。

（二）国内研究现状

国内对提升老年人新媒体使用的研究主要包括以下几个方面。首先从数字融入的角度，学者赵娜、邝木子（2018）认为，老年人数字融入是指老年人能够有效地获取、使用和利用新媒体技术，并通过新媒体技术实现自我表达、社会交往、生活服务等功能^②。

而从治理理念的角度学者陆杰华、韦晓丹（2021）认为要明确老年数字鸿沟治理应坚持以人为本和技术效率与社会效益相结合的基本原则，以参与式治理、包容性治理、全方位治理、可持续治理为主要理念，将数字鸿沟治理的主要目标设立为普遍消除信息技术门槛、实现全体老年人公平发展、老年人数字化社会融合程度全面提升^③。

从介绍国际地区优秀经验的角度学者刘述（2021）通过分析总结了我国香港地区促进老年群体数字融入的先进经验发现包括优化数字接入环境、开展信息技能和素养培训、采取激励措施和发展适合老年人的数字产品和服务。这些先进经验供学界参考^④。

从教育的角度出发，学者丁卓菁（2012）认为要以他们的媒介使用情况来确定教育内容，要缩短老年群体之间、老年群体与其他群体之间的数字鸿沟，要侧重于培育老年群体的社会参与、交往能力，要持一种更为开放、互动的立场来推进这一工作^⑤。

在具体的实施部分，从老年人自身角度学者石晋阳（2020），提出老年人不仅需要克服被动式接受信息的习惯，更主动地参与媒介世界，以理解媒介对现代

^① Hodge H, Carson D, Carson D, et al. Using Internet technologies in rural communities to access services: The views of older people and service providers[J]. Journal of Rural Studies, 2017, 54: 469-478.

^② 赵娜,邝木子.新媒体时代老年人数字融入机制研究[J].传媒,2018(22):91-94.

^③ 陆杰华,韦晓丹.老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数字鸿沟与知沟理论视角[J].人口研究,2021,45(03):17-30.

^④ 刘述.积极老龄化视角下我国香港老年人数字融入路径研究[J].中国远程教育,2021,(03):67-75.DOI:10.13541/j.cnki.chinade.2021.03.

^⑤ 丁卓菁.新媒体环境下老年群体媒介素养教育探讨[J].新闻大学,2012,(03):116-121.

社会的制度化意义,而且需要通过新媒介参与增强自我的权利意识,这样才有可能公平共享数字社会的红利^①。

而从地域角度的实证研究出发,睢雅茹(2022)通过对内蒙古城镇地区的老年人新媒体使用研究,提出了一是帮助老年人转变观念,促进新老媒体适老性和全方位社会支持体系,帮助老年人新媒体融合的措施^②。而对通过从皖北地区农村老年人的新媒体使用现状的研究,于静(2022)提出了从政府、社会以及家庭共同努力以及清除农村老年人物质与精神的接入障碍的解决方案^③。

1.4 相关概念界定

1.4.1 数字鸿沟

数字鸿沟从个体的角度而言,是指信息时代个体之间因为地域,经济水平和接受教育的程度等原因所形成的对数字技术掌握和对设备在使用方面所形成的差异,以及由此导致的不同群体在社会中所面临的不平等现状。

这一概念最早为人们所关注,是源于 1995 年美国商业部电信与信息局(NTIA)所发布的一篇题为《被互联网遗忘的角落:一项有关美国城乡信息穷人的调查报告》^④。后随着学者研究的不断深入和总结,对于数字鸿沟的概念进行补充和发展,其内容也逐渐丰富。美国学者 Attwell 以接触的程度将数字鸿沟分为了两种,即是否有能力拥有相关设备的接入鸿沟,以及使用相关设备的能力的使用鸿沟^⑤。我国学者韦路,张明新则通过对已有文献的梳理提出了第三道数字鸿沟的概念,即互联网上的知识沟,指的是不同人群在互联网上获取、处理和利用知识方面的差距^⑥。

新媒体时代到来后数字鸿沟对个体所造成的影响依然显著。这其中作为“数字遗民”的老年人作为在新媒体的“后来者”所存在的问题尤为明显。在数字浪

^① 石晋阳. 老年人的数字融入困境与媒介教育出路——基于数字鸿沟的视角 [J]. 青年记者, 2020, (25): 14-15. DOI:10.15997/j.cnki.qnjz.2020.25.004

^② 睢雅茹. 内蒙古地区老年群体数字融入的困境与对策分析[D]. 内蒙古大学, 2022. DOI:10.27224/d.cnki.gnmdu.2022.001390.

^③ 于静. 皖北农村老年人新媒体使用研究[D]. 兰州大学, 2021. DOI:10.27204/d.cnki.glzhu.2021.001131

^④ 金兼斌. 数字鸿沟的概念辨析[J]. 新闻与传播研究, 2003, (01): 75-79+95.

^⑤ Paul Attwell. The First and Second Digital Divides[J]. Sociology of Education, 2001

^⑥ 韦路,张明新. 第三道数字鸿沟:互联网上的知识沟[J]. 新闻与传播研究, 2006(4): 43-53.

潮的不断冲击下成为了老年人成为了数字时代的弱者，他们的数字鸿沟问题也愈发突出。

1.4.2 数字素养

数字素养是指，个体使用理解数字化媒介信息，以及利用手机、电脑这些数字设备来进行社交、传播信息、以及社会化交往等多种能力。

数字素养这一概念是随着媒介素养概念发展而来。媒介素养作为应对传统大众媒体时代个人所具备的能力，最早由英国学者利维斯和汤普森在其著作《文化和环境：批判意识的培养》提出，它起初是指个体能够抵抗大众传媒侵害的能力。而后这一概念随着研究的深入与发展^①。媒介素养这一概念变成了，公民在各种媒介中获取、分析并创造信息的能力。而随着媒介技术的更新与迭代，对个体提出了新的要求，数字素养的这一概念应用而生。相较于传统的媒介素养，强调对个人能力的要求。数字素养则更为全面，因此学界对数字素养的测量标准并未形成统一的观点。学者杨江华与杨思宇通过对现有概念的梳理，对媒介素养提出了以技能、能力、态度的测量标准^②。

数字素养更加注重个体从受众向用户的传播角色转变，因此其对个体的素质要求更为全面，这同时也加大培养数字素养的难度。

1.4.3 数字融入

数字融入又称数字包容，它是为弥合“数字鸿沟”所提出的系统性对策。其研究的重点为保障弱势群体或个体的数字平等权利，突破数字壁垒，让个体能够通过数字媒体有效地参与各项社会活动。

具体而言，数字融入主要是通过自上而下的政策导向，利用社会各种资源，来加强对数字弱势群体的关注，通过帮助弱势群体获得技术以及使用技术的能力，让数字弱势群体能通过数字平台进行数字的社会参与，从而打破数字技术对数字弱势群体所形成的壁垒，从而弥合数字鸿沟。数字融合的政策实施者主要以

^① 袁军.媒介素养教育论[M].中国传媒大学出版社,2010.

^② 杨江华,杨思宇.中国公民数字素养的概念测量与特征差异研究[J].新闻与传播研究,2023,30(09):57-71+127.

政府、社会、家庭为主。学者闫慧与张鑫灿等通过对国内外有关文献的梳理发现影响数字融合的主要因素包括 ICT 获取与使用、ICT 素养、人口统计学特征、家庭因素、经济因素、文化因素、社会因素、心理因素等^①。

数字融入的研究为弥和因技术进步所导致的数字鸿沟阐明了的解决方向。同时数字融入的研究也是推进媒介适老化的必要选择。

1.5 研究创新点与难点

1.5.1 研究的难点

本研究主要以生活在西部山区偏远乡镇地区的老年群体为研究对象，由于该地老年人长期生活在这一地区，与外界接触不足，思想较为保守，因此在调查过程中这些老年人会对调查表现的较为谨慎和存在抵触情绪，对调查的参与热情不高，这便不利于调查的展开，需要花费大量时间同他们拉近关系消除其心理隔阂。同时由于本研究所调查的点地区位于偏远山区，部分村落与城镇之间相隔较远这在客观对调查具体实施造成了困难。

1.5.2 研究的创新点

本文的写作在研究地域的选取上，选择了经济发展较为落后的甘肃东南部地区的偏远乡镇这一基层单位作为研究地点，以城乡之间的不平衡发展所导致的差异为研究视角，来探讨生活在这一区域的老年人在数字融入中所产生的问题。而研究的主要内容以老年人在新媒体环境中最常接触的手机 APP 的使用现状为主，以期通过对该地老年人的手机 APP 使用进行为我国推进数字适老化建设做出相关贡献。

1.6 研究方法

为研究乡镇地区的老年人手机 APP 使用现状，本文在研究方法的选择上选取了问卷调查法与访谈法这两种研究方法。而在具体的实施中，首先通过问卷调查

^① 闫慧,张鑫灿,殷宪斌.数字包容研究进展:内涵、影响因素与公共政策[J].图书与情报,2018,(03):80-89.

初步了解该地区老年人的手机 APP 使用情况,并通过问卷调查的内容,筛选进行访谈对象进行深度访谈。

1.6.1 问卷调查法

在问卷的设计上,考虑到老年人对于问题的接受程度,问题内容表述较为浅显,题量设计较为精简。问卷内容涉及老年人的基本情况;他们使用手机 APP 的基本情况;以及他们对手机 APP 掌握程度;最后是他们对于使用手机 APP 所持的态度这四个方面展开调查。在调查的实施阶段考虑到具体现实情况的制约以及老年人的自身条件,此次问卷的发放采用了线上和线下两种方式,主要以线下为主、线上为辅。笔者选定对甘肃省陇南市两当县西坡镇地区的老年人开展问卷调查,区域覆盖、西坡社区、西坡村和苍坪村等 1 社区 13 个行政村展开调查。同时在对调查对象老年人进行筛选时,笔者考虑到我国女性 55 岁退休的养老政策,以及乡镇地区从事农业劳动人口因长期从事繁重的体力劳动对身体的消耗较大等客观因素影响,选择以 55 岁及以上人口作为调查对象,而并未按照联合国以 60 岁为标准对老年人进行定义^①。本次的调查开展时间为 2023 年 9 月——11 月期间。调查期间研究者前往西坡社区的老年人聚集的活动广场,和各个行政村活动中心对该区域的老年人发放调查问卷,并通过研究者的社会关系以线上的方式请他们协助家中及临近的老人填写问卷,同时考虑到该镇每隔 3 天会举办大集,研究者每逢此时都会前往集市对集市中的老年人进行随机问卷调查,为确保此次调查的信度与效度,对高龄被调查者的问卷调查中通过口头询问其答案后再由再调查者进行辅助填写。经统计整理,截至 2023 年 11 月此次调查最终获得有效问卷 362 份,研究者通过对所收集到的问卷进行仔细的数据分析处理,所获得的结果为本文的分析论证提供了参考。

1.6.2 深度访谈法

定性研究以深度访谈的方式展开,本研究采用深度访谈这一研究方法的主要目的是为了弥补调查问卷中询问不到位,难以通过选项来反映具体情况的问题,

^①翟振武,李龙.老年标准和定义的再探讨[J].人口研究,2014,38(6):7.DOI:CNKI:SUN:RKYZ.0.2014-06-005.

并对关键性问题进行更为深入的探究，保证调研结果的真实、详尽、合理的同时也为问卷数据的分析提供了文本资料的支持。通过对前期的调查问卷筛选，以及同被调查老年人展开有关后续访谈的调查意愿的沟通，本次深度访谈共选取了 22 位老年人，其中住在社区的老年人 10 位，居住在行政村的老年人 12 位。访谈中使用“观察+半结构化”的访谈方式，以之前做好的访谈提纲问题参考，同时按照被采访老年人的各自特点和对问题展开的不同想法，及时调整相关问题和对相关回答展开追问。最后为从侧面对老年人的手机 APP 的使用情况，研究者也联系了一名在社区工作的社会工作者，以及一名在附近村里的村文书，对他们进行访谈，通过结合他们在具体工作中涉及有关老年人对于手机 APP 的使用的部分，以及了解该地是否有针对提升老年人的媒介素养是否有政策上的帮助。在对 22 位老年人和两位政府机构工作人员完成访谈结束后，将搜集好的资料整理成文本，为调查问卷的数据分析提供辅助支持。

1.7 研究核心问题

本文重点研究乡镇地区老年的智能手机 APP 的使用问题，长时间深入到乡镇老年人的日常生活之中，希望收集到最符合老年人使用的一手资料，来发现目前西坡镇老年人的新媒体使用现状。本文的研究核心问题主要有以下几点。

1. 数字时代下的西坡镇老年人手机 app 使用现状
2. 西坡镇老年人在使用手机 APP 时所存在的不足
3. 影响西坡镇老年人在使用手机 APP 的因素有哪些
4. 如何促进当前我国偏远乡镇地区老年人的数字融入。

2.西坡镇老年人智能手机 App 使用情况分析

2.1 调查点情况介绍

西坡镇所在的两当县位于我国发展较为落后的西部地区的甘肃省东南部、陇南市东北部,地处陕甘川交界的秦岭山区。该县自然资源丰富,先后探明的有金、银、煤炭、陶土、大理石等 10 多种矿产资源,该地同时还是土地革命时期“两当兵变”的发生地^①。但受制于区位条件等因素的限制曾长期属于国家级贫困县,后随着国家一系列脱贫攻坚系列政策的落实,两当县于 2020 年成功脱贫。然而该地目前发展与全国和甘肃整体水平相比仍存在一定差距。根据两当县统计局于 2024 年 1 月 2 日所发布的全县年人均可支配收入调查报告显示,该地 2024 年城镇居民人均可支配收入为 24896.4 元,农村居民可支配收入完成 8201.8 元^②,同期甘肃省城镇居民人均可支配收入为 39833 元,农村居民人均可支配收入 13131 元^③。国家统计局 2023 年 12 月 17 日所公布的全国城镇居民人均可支配收入中位数 47122 元,农村居民人均可支配收入中位数 18748 元^④,与这两条数据进行对比可以发现,两当县无论是在国家经济和省域经济发展层面都目前仍然存在很大的发展空间。地区发展与经济发展的差距所造成的老年群体在数字融入现状的差别为本文的写作提供了切入点。

本文所调查的西坡镇,位于甘肃省两当县的西南方向,该镇下辖一个社区 13 个行政村,经济产业目前仍以农业为主,本镇人口大约 3000 人,其中 55 岁及以上老年人口约 1000 余人。该地境内曾有国有煤矿两座,以及陶瓷厂一座,后随着国家政策的调整以及镇产业的改变先后关闭,但镇内目前仍有许多退休老年人居住,这便丰富本次调查的老年群体的人口学样本。与此同时,由于缺乏产业支柱该镇年轻人口主要以外出务工为主在因此造成了乡镇出现空心化,另外该地

^① 两当县人民政府. 两当简介[EB/OL]. 2024[2024.3]. <https://www.lxdzf.gov.cn/mlld/lidj/index.html>.

^② 两当县统计局. 两当县统计局 2023 年工作总结及 2024 年工作计划[EB/OL]. 2024[2024.3]. <https://www.lxdzf.gov.cn/zfxgk/public/4664003/147815280.html>.

^③ 甘肃省统计局. 2023 年甘肃省国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. 2024[2024.3]. <http://tjj.gansu.gov.cn/tjj/c109457/202403/173878128.shtml>.

^④ 国家统计局. 2023 年居民收入和消费支出情况[EB/OL]. 2024[2024.3]. https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202401/t20240116_1946622.html.

区由于人口的迁移以及出生率的下降镇内的初中点以及 13 个行政村村内的小学也被先后撤销，全镇的适龄儿童需要前往西坡镇社区小学读书，为照顾儿童上学也一定程度上促进了一些老年人由农村向社区集中，为本次调查在空间上提供了一定便利。

2.2 西坡镇老年老年人基本情况

表 2.1 西坡镇老年人人口学分析频数表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
1. 您的性别是	1.0	175	48.34	48.34
	2.0	187	51.66	100.00
2. 您的年龄	1.0	73	20.17	20.17
	2.0	84	23.20	43.37
	3.0	83	22.93	66.30
	4.0	47	12.98	79.28
	5.0	41	11.33	90.61
	6.0	34	9.39	100.00
3. 您的教育程度是	1.0	138	38.12	38.12
	2.0	164	45.30	83.43
	3.0	60	16.57	100.00
4. 您曾或现在从事的职业是	1.0	22	6.08	6.08
	2.0	138	38.12	44.20
	3.0	127	35.08	79.28
	4.0	75	20.72	100.00
5. 您家目前的月可支配花销为	1.0	100	27.62	27.62
	2.0	152	41.99	69.61
	3.0	75	20.72	90.33
	4.0	35	9.67	100.00
6. 您的居住方式	1.0	22	6.08	6.08

表 2.1 西坡镇老年人人口学分析频数表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
	2.0	261	72.10	78.18
	3.0	41	11.33	89.50
	4.0	19	5.25	94.75
	5.0	19	5.25	100.00
合计		362	100.0	100.0

本次调查共发放问卷 400 份，回收整理共获得有效问卷 362 份，回收有效率约达 90%。以下是对有效回收问卷在性别、年龄、受教育程度、家庭可支配收入等基本情况进行人口学统计所进行的具体分析。

2.1.1 调查对象性别构成

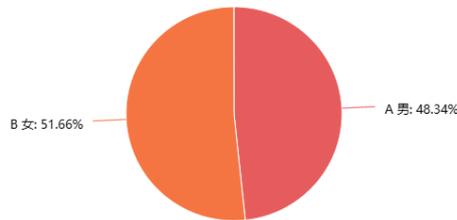


图 2.1 调查对象性别情况

对于此次调查样本性别分布进行分析来看，本次调查所涉及的对象中，老年男性的比例略低于老年女性。在调查 362 位老年人当中，男性 175 人，女性 187 人，分别占调查总人数的 48.34%和 51.66%，男女比例基本保持均衡，不存在性别失衡现象，能够在一定程度上反映不同性别老年人手机 APP 使用的情况。

2.1.2 调查对象学历情况

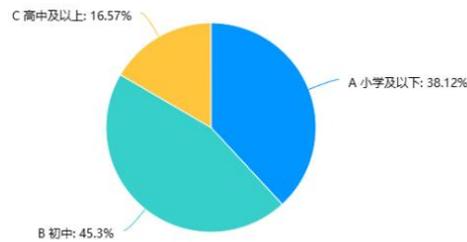


图 2.2 调查对象学历情况

通过以上饼状图可以发现，西坡镇老年人所受教育程度普遍较低，其中受初中教育程度的老年人占比最多共有 164 人，占调查总人数的 45.3%。小学及以下的教育的人数次之，占调查总人数的 38.12% 共 138 人。而高中及以上占比最少为 16.57% 共计 60 人，出现以上情况的原因主要与这些老年人当时所处的时代情况和同期国家的经济发展已及义务教育政策相关，总体而言该地老年人所接受的教育程度普遍偏低。

2.1.3 调查对象年龄情况

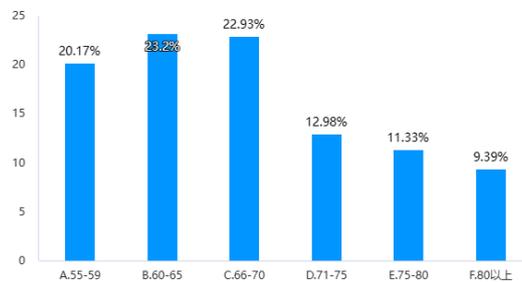


图 2.3 调查对象年龄情况

从此次样本调查所形成的柱状图可以看出，本次调查中 60-65 这一年龄段的老年人群体最多，占总调查对象的 23.2%。其次是 66-70 以及 55-59 这两个年龄段的人口数量次之分别占所调查总量的 22.93% 和 20.17%。再次是 71-75 和 75-80 这一年龄段的人口分别占总调查人数的 12.98% 和 11.33%，最后 80 岁以上的老年人口数量最少仅占调查总人数的 9.39%。

2.1.4 调查者职业分布

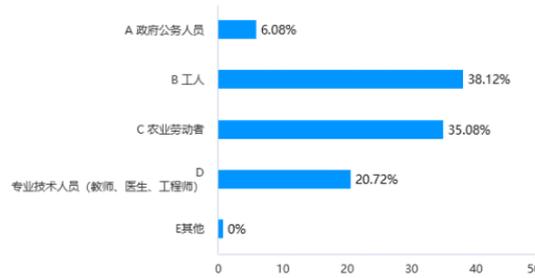


图 2.4 调查对象职业分布图

根据上表对西坡镇老年人所从事的职业分布的条形图进行对比分析可以发现，该地老年人现从事和曾从事的职业主要以工人和农业劳动者占比最多。这其中工人为 38.12% 而农业劳动者为 35.08%。而现或曾从事专业类如教师医生等工作人数占比则次之共占调查人数的 20.72%，政府工作人员则相对较少占总调查人数的 6.08%。出现以上情况的原因与老年人所受的教育程度和当地产业发展有关，产业工人与农业劳动对受教育程度的要求不高，而西坡镇境内曾拥有两座国有煤矿和陶瓷厂一座，因此该地仍有大量的退休工人仍在社区内养老，而因为该地产业经济目前仍然以农业为主，因此从事农业劳动人口也占比相对较多。

2.1.5 调查对象平均家庭月支出情况

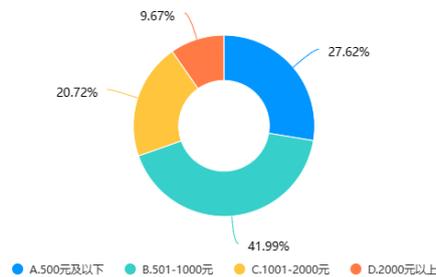


图 2.5 调查对象家庭月可支配收入图

通过对以上环状图进行分析可以发现，可支配支出在 501 到 1000 元这一阶段的老年人口占比最多，共占调查总人数的 41.99%，而 500 以下的人口占比次之，共占调查总人数的 27.62%。1001 到 2000 元的人数占 20.72%，2000 元以

上的大则占比最少共计占调查总人数的 9.67%。出现以上情况的原因与老年人退休后收入减少和从事农业劳动的老年人口因劳动力的下降收入来源的减少有关。

2.1.6 西坡镇老年人居住情况

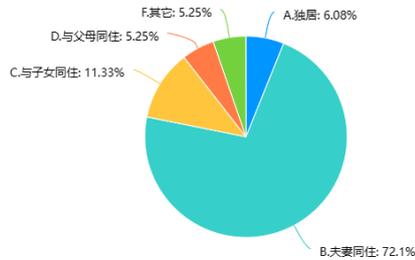


图 2.6 西坡镇老年人居住情况

通过对样本中老年人的居住状况对比分析来（图 2.6）可得出，有 261 位老年人与伴侣共同居住，占总调查老年人数的 72.1%，这与一现状与乡镇的经济发展滞后所导致的空心化有关，经过询问得知他们的为寻找工作机会或让孙辈享受更加优质的教育资源他们子女大部分选择就近前往县城或者前往大城市工作。有 41 位老人与晚辈同住，总调查老年人数的 11.33%；再次有 19 位老人独自居住，占总调查老年人数的 5.25%。最后有 19 老年人选择与父辈共同居住占总调查量的 5.25%。

2.2 西坡镇老年人的身体健康程度现状

步入老年阶段后，老年人会在身体状况上出现不同程度的衰退。而研究老年人的手机 APP 使用，健康程度也是重要的考量因素之一。本文为调查西坡镇老年人的身体健康程度问题，使用了李克特五度量表从对身体状况的总体评价到视力、听力、记忆力以及大脑反应速度和手指灵活度这五个具体层面对老年人的身体情况进行调查。

2.2.1 关于西坡镇老年人健康程度的信度分析

表 2.2 西坡镇老年人健康程度信度统计表

名称	校正项总计相关性(CITC)	项已删除的 α 系数	Cronbach α 系数
总体评价	0.751	0.860	0.888
您的视力	0.687	0.871	
您的听力	0.633	0.879	
您的记忆力	0.730	0.864	
大脑反应速度	0.712	0.867	
手指灵活度	0.709	0.867	

在问卷调查中, 问卷的问题选项可能会与调查对象的主观判断共同造成影响, 从而使调查结果产生一定的偏差, 所以想要对测量调查问卷结果的一致性与稳定性就需要对其进行信度分析, 本次调查通过使用 SPSS 24.0 对健康程度量表总体信度和各个变量的信度进行检验, 本问卷的总体信度为 Cronbach's α 系数值 0.888, 均大于 0.8 表明关于老年身体健康的调查拥有较好的可信度, 且各量表的 Cronbach's α 系数值在 0.860 至 0.879 之间, 都高于 0.7, 这说明各量表题选项设置较为合理, 可以较好地反应所调查的真实情况。

2.2.2 西坡镇老年人身体健康程度描述

题目\选项	非常好	比较好	一般	不太好	非常不好	平均分
总体评价	40(11.05%)	31(8.56%)	119(32.87%)	106(29.28%)	66(18.23%)	3.35
您的视力	38(10.5%)	36(9.94%)	140(38.67%)	82(22.65%)	66(18.23%)	3.28
您的听力	27(7.46%)	31(8.56%)	138(38.12%)	102(28.18%)	64(17.68%)	3.4
您的记忆力	27(7.46%)	39(10.77%)	134(37.02%)	113(31.22%)	49(13.54%)	3.33
大脑反应速度	36(9.94%)	32(8.84%)	150(41.44%)	91(25.14%)	53(14.64%)	3.26
手指灵活度	35(9.67%)	44(12.15%)	144(39.78%)	70(19.34%)	69(19.06%)	3.26
小计	203(9.35%)	213(9.81%)	825(37.98%)	564(25.97%)	367(16.9%)	3.31

图 2.7 西坡镇老年人健康程度统计图

在对西坡镇 362 位老年人的身体状况调查进行分析可以发现, 西坡镇老年人对自己的健康水平普遍评价偏低。从西坡镇老年人的身体健康程度的总体评价分

布上，大部分样本为“一般”，比例是 32.87%。而在视力层面上来说选择“一般”占比最高为 38.67%。听力部分有超过 3 成样本选择“一般”。样本中有 37.02% 为“一般”。还有 31.22% 的样本为不太好。在记忆力层面有 37.02% 和 31.22% 选择了一般和不太好。而老年人大脑反应速度中超过 4 成样本选择“一般”。“一般”的比例为 39.78%。最后老年人的关节灵活程度上，有超 39.78% 的样本选择了一般。

2.3 西坡镇访谈对象统计表

通过对所发放的问卷进行整理分析并结合相关老年人的采访意愿，本文共选取了 12 位居住在行政村和 10 位居住在社区的老年人以及两位在基层社区和村政府的工作人员，总计共 24 位调研对象进行访谈，每个人的访谈时间控制在 30 分钟左右，访谈样本的基本情况参见。

2.2 访谈对象情况表

编号	性别	年龄	教育程度	职业	家庭月可支配收入
A1	男	57	初中	工人	1001-2000 元
A2	男	63	小学及以下	农民	501-1000 元

续 2.2 访谈对象情况表

A3	女	61	小学及以下	农民	1001-2000 元
A4	男	59	高中及以上	技术人员	2000 元以上
A5	女	58	初中	工人	1001-2000 元
A6	女	67	小学及以下	农民	500 元及以下
A7	男	71	小学及以下	工人	1001-2000 元
A8	男	69	小学及以下	农民	501-1000 元
A9	男	55	高中及以上	政府工作人员	2000 元以上
A10	女	65	小学及以下	农民	1001-2000 元

A11	女	57	初中	工人	501-1000 元
A12	男	74	小学及以下	工人	2000 元以上
A13	女	62	初中	技术人员	1001-2000 元
A14	女	68	小学及以下	农民	1000 以下
A15	女	73	小学及以下	农民	500 元及以下
A16	女	57	初中	工人	1001-2000 元
A17	男	62	小学及以下	农民	501-1000 元
A18	女	59	初中	农民	501-1000 元
A19	男	62	高中及以上	技术人员	2000 及以上
A20	女	66	初中	工人	1001-2000 元
A21	女	57	小学及以下	农民	501-1000 元
A22	女	69	小学及以下	农民	500 以下

表 2.4 乡镇工作人员情况一览表

序号	职业	受教育程度	工作年限
B1	社区网格员	大学专科	4 年
B2	S 村文书	大学本科	7 年

2.4 西坡镇老年人手机 APP 使用情况

2.4.1 无线宽带接入情况与手机 APP 使用时间

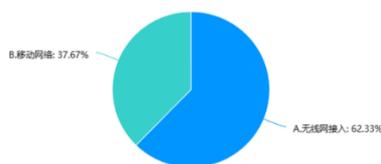


图 2.8 西坡镇老年人无线网接入情况

伴随着国家政策的倾斜以及三大运营商所推出的优惠活动,乡镇地区的宽带网络接入家庭有了大幅度地增长。通过对调查对象无线网家庭无线网络接入情况进行分析发现,有 225 名老年人在使用手机 APP 时候有无线 Wi-Fi 接入,占总调查人数的 62.33%。而在使用手机 APP 时使用移动网络的老年人共有 136 人,占到总人数的 37.67%。

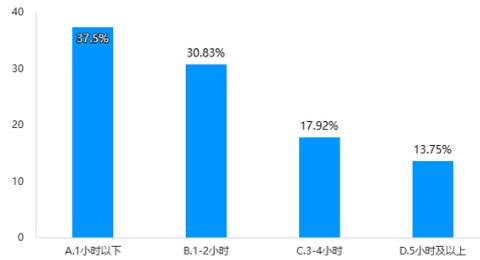


图 2.9 手机时长

通过对老年人在手机时长使用的统计分析(图 2.11)可以发现,西坡镇的老年人在手机 APP 的使用频率上普遍较低,使用一小时及以下的占比 37.5%,1-2 小时,较为正常的 3-4 小时这一区间的老年人只占到 17.92%。手机 APP 使用频率的长短,会在一定程度上影响老年人对手机 APP 的掌握程度以及对新媒体的探索欲望。与此同时,需要注意的是还有一部分老年人存在使用时间过长的问題,而超过 5 小时及以上的老年人占 13.75%。通过在详细调查发现,在使用手机超过 5 小时这一区间的老年人多为独居,其次拥有较长的自由可支配时间,其中他们多有睡前浏览短视频的媒介使用习惯。

2.4.2 手机 APP 使用情况及使用目的



图 2.10 手机 APP 使用情况

通过对样本的分析(图 2.10)可以发现,西坡镇的老年人在手机 APP 的使用中

更倾向与短视频类的影音娱乐类软件和微信等综合类的社交软件，它们分别占到的 83.93%和 80.06%。而在新闻资讯类和政务服务类的软件则次之 73.68%以及 61.5%。游戏类以及生活服务类则占比普遍较低，分别占 16.9%、16.07%。

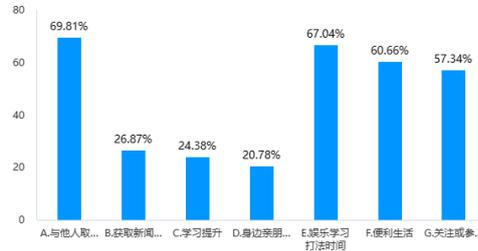


图 2.11 使用目的

而在对其使用目（图 2.11）进行分析可以发现西坡镇的老年人在手机程序的使用中主要以社交和娱乐主打发时间为主，分别占调查样本总人数的 69.81%和 67.04%。随着当前我国数字化政务的落实，以及基层政府的推广普及通过手机 APP 进行数字政务服务为生活提供便利，此类 APP 成为老年人手机安装需求的主要增长点分别占 60.66%和 57.34%。而获取新闻资讯和学习提升以及身边朋友都在使用占比则相对较少分别占 26.87%和 24.38%以及 20.78%。

2.4.3 学习使用手机 APP 的途径与使用自评

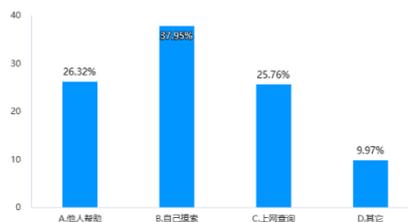


图 2.12 学习途径

通过对样本进行分析发现，西坡镇老年人在学习使用手机 APP 的途径主要以自我摸索和向他人帮助为主，分别占调查总人数的 37.95%和 26.32%，而选择上网查询资料和其它选项的人则次之，分别占调查总人数的 25.76%与 9.97%。

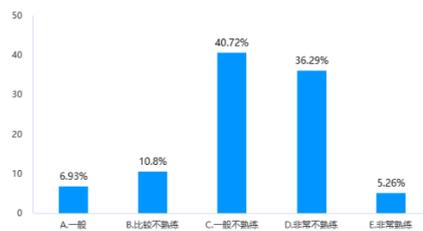


图 2.13 使用水平自评

而对老年人使用手机 APP 的熟练度进行分析可以发现,西坡镇的老年人对手机 APP 使用的掌握程度普遍偏低。其中选择一般不熟练的人占比最多占总人数的 40.72%,非常不熟练的人数则次之占 36.29%。选择比较不熟练和一般的人数则相对较少分别占 10.8%和 6.93%,而选择非常熟练的人数仅占调查人数的 5.26%。

3. 西坡镇老年人手机 APP 使用问题分析

3.1 接入质量差

老年人在使用手机 APP 时，首先需要面临的挑战便是“接入沟”，它是进入数字世界的基础，主要表现为使用者的信息基础设施（包括电脑、手机、网络等）状况和经济实力^①。随着我国数字基础建设的不断发展和国家政策扶持，数字设备和宽带网络也逐渐在乡镇地区普及开来，通过调查发现西坡镇的绝大部分老年人都持有智能手机，且大多数家庭都有安装宽带（见图 2.8）。然而在注重老年人是否能够持有网络连接的物质基础问题的同时，老年人所使用的设备的质量是否可以较好的满足老年人的日常使用需求的问题同样也需要重视，且手机 APP 的使用体验以及功能完全实现离不开智能手机设备与数据流量的支持。

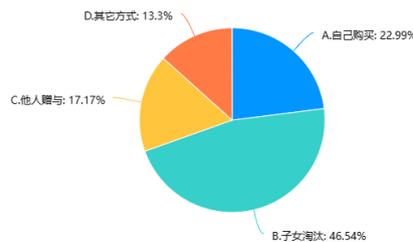


图 3.1 老年人手机来源

3.1.1 硬件设备质量不佳

通过对西坡镇老年人硬件设备情况进行调查时发现他们所使用的智能手机设备主要以子女淘汰和自己购买为主，这其中选择使用子女淘汰手机的人数占到总调查总人数的 46.56%，而选择自己购买的人数则只占到 22.98%。西坡镇地区的老年人所使用的子女淘汰的设备，这类设备由于以经过长时间的使用因此难免会出现包括电池损伤等硬件老化问题，这类硬件老化所导致问题难免将影响老年人在使用手机 APP 时的体验。

编号 A3：我的手机是儿子给我的，年轻人啥都爱赶时髦，手机还好好的就又买了一个新的，我看着浪费就拿着我用，总体上说机子还行，就是有些不待机了，

^① 黄晨熹.老年数字鸿沟的现状、挑战及对策[J].人民论坛,2020,(29):126-128.

还有就是机子用着用着就发烫了，我得放一阵再拿着用。



图 3.2 老年人使用手机价格图

在选择自己购买设备的老年人中其所使用的手机设备价格也普遍偏低，他们所购买的智能手机的价格主要以 500-1000 元这一区间为主，占到了调查总人数的 35.46%，而使用 1000-2000 这一价位段智能手机的老年人次之占到了调查总人数的 27.89%。手机的配置水平多随价格而增长，商家会出于对产品成本的考量会对价格较低的手机在软硬件配置上进行相应的缩水。而这类廉价手机设备普遍存在因为运行内存较小，硬件质量不高，而加之老年人自身对手机设备的操作能力不足，如不会关闭后台运行的软件手机软件运行卡顿黑屏和死机等问题便常常出现，设备的配置关系着手机 APP 的运行流畅程度，也在会影响老年人对使用手机 APP 的使用欲望。

编号 A7：手机嘛凑合能用就行了，没必要买贵的，我这个手机做活动买的才 600 多，两个摄像头哩。你说有啥问题嘛，刚买来的时候用起来流畅很，现在反应有些慢了，经常卡呢。唉，不过先凑合用着吧，坏了再说。

3.1.2 缺少无线宽带支持

家庭中是否安装有无线宽带也对这老年人手机 APP 的使用造成影响，良好的手机 APP 使用体验离不开网络数据的支持，无线网络的接入则能很大程度确保用户在使用手机 APP 的过程中不需要担心数据流量所产生的资费问题。当前随着国家对于乡村地区的互联网建设投入加大，乡镇地区许多家庭已有网络入户，通过使用无线网络减轻了老年人上网时的流量资费方面的负担。但在调查中仍有 37.67% 的老年人的家庭中未接入无线宽带而是使用数据流量为主(详见图 3.8)，这种情况的出现便会在很大程度上影响老年人使用手机 APP 的频率以及对手机

APP 进行探索的欲望。

编号 A10:我家里没有装无线网,我用的邻居家的但是信号不好时有时无的,我在家里看着那个标有了才敢看刷抖音,有时候想打视频就得朝邻居家那面走。

“接入沟”作为老年人进入互联网中所面临的第一道沟不仅决定了老年人是否拥有接入互联网的物质资格同时也决定老年人使用手机的 APP 具体状态。调查发现西坡镇老年人虽然目前大都拥有使用互联网的物质资格,但持有的设备质量与是否安装无线网络的的程度仍存在很大差距,这些问题客观上影响着老年人的新媒体的使用体验也影响这老年人对待数字世界的探索欲望。

3.2 使用水平较低

“使用沟”也称作“技能沟”,指老年群体相较于其他群体在互联网技术的掌握和使用方面所存在差异^①。通过对西坡镇老年人的手机 APP 使用习惯进行研究,发现西坡镇老年人在手机 APP 的所存在的问题主要为对手机 APP 的使用上偏向娱乐化且在使用的频率也相对较低。

2.1 APP 使用偏娱乐化

在对西坡镇老年人使用手机 APP 目的进行分析发现,西坡镇地区老年人在手机 APP 使用中主要以抖音这类短视频娱乐类软件为主,选项占到了总调查人数的 80.06%。而使用目的选择以娱乐打发时间这个选项共占到了调查总体的 67.04% (详见图 2.10-2.11)。乡镇的地理条件和服务等级,客观上限制老年人的精神文化需求,同时由于自身年龄的增长也影响了乡镇地区老年人的活动范围以及活动的内容。智能手机兴起后让老年人在传统娱乐活动如打牌和看电视的基础上,拓展了其它的娱乐方式。由于抖音快手这类的短视频软件可以通过用户的观看习惯自动为老年人推荐相关内容,同时上下滑动就能更换内容的简单操作方式,使抖音快手这类短视频 APP 成为了他们日常消磨时间的主要娱乐活动。学者彭兰在对老年用户的媒介使用习惯研究时发现,“老年人在媒体使用上会表现出更多的

^① 刘璇.老年人“数字鸿沟”困境及弥合对策研究[J].新闻研究导刊,2022,13(11):53-56.

被动性与稳定性，他们中大多数人仍是以“受众”的方式在使用媒体”^①。抖音这类短视频的软件其提供信息内容逻辑在一定程度上满足了老年人“受众”的使用惯习，但此类的新媒体使用习惯却也消减了老年人探索更多手机 APP 功能的机会。使他们的手机 APP 使用能力和探索程度仍处在一个较低的水平，呈现娱乐化的趋势。

A2: 我平常白天要干活，到下午就闲了，平常就是下午吃完饭就到村头的广场上和他们聊会天，聊到每天下午七点就回家看新闻联播，天气预报然后看两集电视剧差不多就睡了，平时没活的时候或者过节，我就和庄里一起耍的打牌喝点酒。现在除了这些，我平常没事了就主要刷抖音，那东西操作又简单往上滑就行了，还能挣钱（抖音极速版），抖音里面内容特别多，我喜欢看那些讲农村故事的小段子，还有电视剧讲解，那比看电视剧快多了人家也讲的深。抖音和电视不一样，我只要一闲就能耍，我现在都是刷抖音刷睡着。

3.2.2 APP 使用频率较低

使用手机 APP 的频率较低也是部分西坡镇老年人使用手机 APP 所出现的问题。在对西坡镇老年人手机 APP 的使用时长的调查发现，目前有 37.5% 的西坡镇老年人使用手机 APP 的时间低于一小时（详见图 2.9）。相较于城市老年人来说，乡镇地区的许多老年人在其年老后仍然未完全脱离劳动生产，由于农业生产对年龄不存在限制以及乡镇空心化所导致的劳动力的迁移老年人需要承担起照料孙辈的职责，这为该地部分老年人造成了巨大的劳动负担，这些劳动占据了这一部分老年人的日常生活，而年龄增长所导致的身体机能衰退，这些因素共同作用对这部分老年人的手机 APP 使用时长造成了影响。

A17: 一天忙着经管屋里那几亩地，哪有时间看手机？一起来就要忙着喂猪喂鸡，翻地锄草的。忙起来一天快很，也就睡前看看手机。

A11: 我要带孩子呢，一开学我每天接上送下一天三顿饭，晚上还要看着写作业，忙不完。孩子做完作业就把我手机拿去耍了我还得催着睡觉。

A10: 上面字太小了，我盯着看一会眼睛疼呢。上面东西倒是有意思哩。

^① 彭兰. 新媒体用户研究[M]. 中国人民大学出版社, 2020. 5

3.3 数字能力不足

“知识沟”是指不同社会群体因互联网可及性、使用方式所导致的人们在应用互联网来改变自己工作、学习和生活方面的差别^①。在对西坡镇老年人使用手机 APP 的调查中发现,相关知识的缺失以及对信息缺乏批判能力以及对手机 APP 缺乏足够的了解共同影响着老年人使用手机 APP 的情况。

3.3.1 缺乏相关操作知识

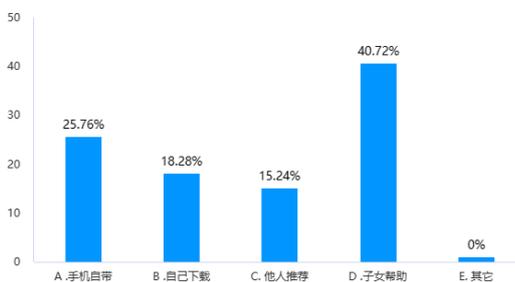


图 3.3 老年人的手机 APP 来源

调查发现西坡镇老年缺乏操作和使用手机 APP 的所需相关知识。具体表现在在对老年人手机 APP 的获取途径进行的调查中发现共有 40.72%的老年人是通过子女帮助其下载所需的手机 APP,而且同时也有 25.76%老年人选择了只用手机自带的 APP。拥有自主获取自身需要的手机 APP 的能力,影响着老年人的数字需求是否能够得到满足,而这一能力的缺乏会影响老年人探索数字世界的广度与深度。

A16:我手机上的微信和拼多多都是女子给帮忙下的,她说需要下啥软件就从商店上自己下,但是老是下错或者就安装了不知道去软件不知在哪了。

A2:我用的手机上都自己带着里,不用下载。我就平常耍个抖音,用以下微信这些手机上都自带着呢不要下。前段时间村里的群里说让下载个甘快办,我不会弄还是文书来上门给我帮忙下载的。

同时西坡镇的老年人也缺乏学习使用手机 APP 和在使用手机 APP 出现问题是有效的帮助途径。通过调查发现在如何学会使用手机 APP 时有 37.95%的西坡镇老年人选择了自学,而在使用手机 APP 的过程中遇到困难时有 55.42%的老年

^① 韦路,李贞芳.新旧媒体知识沟效果之比较研究[J].浙江大学学报(人文社会科学版),2009,39(05):56-65.

人选择了自己摸索。作为数字时代的移民，数字时代所需的知识与技能与老年人传统经验不符从而造成了老年人新媒体知识的缺失，这需要老年人自身通过后天的学习以及外界加以帮助来克服和弥补这些不足。

A18: 前段时间村上群里头让填个表里，我干脆不知道咋弄，最后还是孙子放学回来帮忙弄好的。

A13 我们退休工人每半年需要做一次养老金身份认证，以前都要去县上人社局照相，现在能在手机自己认证了，但是我不太会，上半年儿女没出门的时候自己还有人帮着弄呢，他走了后我就得自己弄，得出去找年轻人给我帮忙，麻烦很。

B2: 疫情那段时间，防疫政策需要对在外返乡的人进行登记备案，可以在 APP 上自己弄，好多年龄大的人根本就不会，给打电话过去说着有时候都弄不好，整的他们着急我也着急。

3.3.2 网络信息甄别能力低

对于网上信息批判与甄别能力也影响着西坡镇老年人使用手机 APP 的信心。由于我国当前互联网信息监管政策尚不完善，适合老年人健康安全上网的环境还未建设完成。这一现状也在一定程度上对老年人的知识选择以及知识获取造成了影响，缺少信息判断力的老年人在面对海量的未加甄别的信息时，常常成为互联网诈骗和虚假谣言的主要受害者。

B1: 前段时间咱们这有个老汉就让人家骗了，他跟着一起的在手机上搞投资下了个 APP 买的什么糖果（金融理财诈骗产品），一个二十几买的，现在变成几毛了。老人家一辈子靠退休工资就攒了那么点钱，现在啥都没了这样的事情咱这还不止这一起。他们又不懂光看着刚开始有钱赚，就往上边越投越多，最后对面卷钱一跑他们的钱也就打水漂了。

3.3.3 对手机 APP 缺乏认知

互联网技术的发展、网络的接入让人们得以享受高质量的服务，日常生活的各方面都因此变得便利起来，但人工智能也改变了人们的生活方式，数字化生存

已然成为当今社会人普遍的生活状态^①。数字时代的到来为人们生活提供了便捷性，人们通过参与新媒体可以满足生活中各类需求。但由于自身认知的局限性，西坡镇的许多老年人对于手机 APP 这类新媒体的使用认知仍然沿袭着其在传统媒体时代所遗留下来的媒介观。在手机 APP 的使用中这一问题，主要表现对手机 APP 的使用仍以通信与娱乐休闲为而缺乏对各类 APP 所能提供的功能的有效探索。同时由于乡镇老年受生活环境较为封闭以及教育程度限制普遍保守，对待新生事物更为谨慎，如在怎样看待二维码支付，互联网购物时，该地老年人普遍较少使用，而是更加倾向与一手交钱一手交货这种现实情境下的交易。对新媒体的认知的缺乏以及对待新兴事物的保守态度也在一定程度上造就了老年人使用手机 APP 的深度与广度的不足。

A15:我前些日子坐火车去城里看孩子，听他们说用手机从微信上订票方便，但我不会用着，捣鼓了半天最后还是从售票处买的。

A7:我才用不扫码支付里，万一人家把我钱多划走了咋办呢，而且用现金的话我每个月花多少都有数呢。

A5:我看人家直播间里面裤子好很，想买呢买结果又要下载支付宝又要绑定银行卡的麻烦很，反正以后还是到店里面买吧。

3.4 小结

通过以数字接入的质量和水平以及相关知识作为测量的标准进行调查分析，可以发现当前西坡镇老年人使用手机 APP 仍存在很多问题。这些问题主要表现为该地老年人的数字接入水平的质量较差，如手机设备质量不高；部分老年人家庭中仍然未安装宽带无线网。而在使用水平方面，部分老年人目前仍不会下载安装手机 APP，对手机 APP 的内容使用倾向于娱乐化且使用时长也不足。而在知识层面该地老年人缺少使用相关 APP 的技能，对网络中信息缺少甄别能力以及对手机 APP 的认知存在偏差。

^① 尼葛洛庞蒂.数字化生存[M].海南出版社,1996.

4.影响老年人手机 APP 使用的因素分析

4.1 经济因素影响接入质量

老年人的经济水平深刻影响着其数字接入的质量。乡镇老年人因退休或劳动能力的下降而丧失了主要收入来源，他们的收入水平相较之前出现大幅度下降，而这种情况在生活在农村的老年人中表现得尤为明显，这些年轻时从事农业生产的老年人在其年迈后主要经济来源多只能依靠子女给予和打零工，然而这些收入很大程度上只能满足这些老年人的日常开销，而无法对老年人数字接入质量提供有效支持。同时在消费观念上这些老年人因经历过困难时期其在成长中养成了勤俭节约的生活习惯，可支配收入的减少和节俭的生活习惯的双重负担，导致了乡镇地区老年人数字接入的质量普遍不高。在对西坡镇老年人的收入情况和手机设备的情况进行分析发现，该地老年人的家庭月可支配收入普遍偏低 500-1000 元这一部分占 41.99%（详见图 2.5）这一情况客观影响了西坡镇老年人的新媒体硬件的接入质量。如虽然目前西坡镇地区许多家庭已有宽带入户，通过连接时无线网络使用减轻了老年人上网时的流量资费方面的负担，然而目前仍有一些老年人会因经济的考量未接入宽带以及外出时选择关闭数据流量，这种情况大大降低了老年人使用手机程序的时间和频率。

编号 A6: 屋里就我一个人, 就没有拉网。之前带小孙子的时候拉过一段时间, 一个月连话费要 60 元, 我一个月又不咋打电话感觉划不来孙子跟他爸去了我就去找人把网关了。

而具体在智能设备的获取途径上, 老年人所持有的手机多为子女淘汰的老化的旧手机, 其次由于市场上专门为老年人开发的智能手机较少, 老年人出于购买能力和省钱考虑, 购买的智能手机多为千元以下, 这类手机由于价格偏低, 制造商为考虑成本, 会在硬件有所缩水, 如屏幕, 内存、运行内存和机身材质相对劣质。这样的接入设备在会产生发烫, 卡顿, 以及对于老年的视力造成影响, 使得这些硬件上出现的问题成为了老年人在手机 APP 上遇到主要困扰之一。

4.2 家庭因素影响使用水平

作为数字移民的老年人要培养良好的数字素养离不开来自子辈的文化反哺。而子辈对老年人所提供的帮助不仅只局限于对手机 APP 的使用层面,还会涉及到认知与信息辨析能力^①。但目前我国因城市化的虹吸效应,使乡镇地区普遍面临着人口“空心化”的问题,因当前我国城乡发展仍存在巨大差异(乡镇地区缺少就业机会)导致乡镇地区人口流失,为寻找工作机会“乡村精英”(即青壮年人口)的大量流出,造成了乡镇地区的空心化^②。而乡镇地区的“空心化”同时也会导致家庭文化反哺缺失的困境,这使乡镇地区的老年在培养数字素养时得不到来自家庭后辈所提供的有效支持。在对西坡镇老年人的居住情况进行调查时发现,与子女共同居住的老年人只占调查总人数的 11.33%,且有 37.95%和 32.41%的老年人在学习手机程序中和当手机 APP 使用出现困扰时只能选择自己摸索(见图 2.12)。

编号 A8: 我不咋会用手机,有时候遇到不会打的字或者手机卡住了,我也不知道咋解决,想给娃打电话问一下,一想到他们外边上班不方便,只有等邻居家的娃娃放学回来给看着收拾下,或者自己就摸索着弄一弄,感觉手机这东西太麻烦了,年龄大了实在搞不来。

虽然如老年模式、关怀模式等适老模式的推出在一定程度上减轻了老年人操作手机 APP 的难度。然而随着对手机程序探索的深入,其中所出现的问题无法得到有效解决势必会减弱老年人对于智能手机探索的积极性和学习欲望,而通过最基础社会单位的家庭是协助老年人学习手机程序操作的最佳路径。乡镇老年人,由于人口空心化所导致后喻文化的缺失势必影响老年人在学习使用手机 APP 的水平。

子代缺少对老年人进行数字反哺意识同样也是影响老年人手机 APP 使用水平的原因之一,在对西坡镇老年人进行访谈调查时发现在长辈使用手机 APP 的过程中遇到问题时,子代在常扮演解决问题的角色而不是协助亲代共同解决问题,而长此以往老年人自身的数字素养便无法获得有效提升。

^① 王书怡. 上海中老年人社交媒介素养影响因素研究[D]. 上海交通大学, 2016.

^② 李强. 当代中国社会分层与流动[M]. 北京师范大学出版社, 2010.

A16: 我有时候在抖音上买下东西要是不合适想申请退货, 我娃在家的话娃就给我帮忙弄了, 但是他经常外头跑着里人家忙的时候也顾不上着, 我自己又不知道咋弄呢就只有留下了。

子代若只是扮演解决问题角色而不是通过对长辈进行数字反哺来努力提升亲代的数字使用水平, 老年人的数字素养便始终得不到有效提升。长此以往便会陷入子女在老人身边时老年人遇到的数字困境很快能得到解决, 但子女若是不在老人身边时老人面对手机 APP 所产生的问题又手足无措的死循环之中, 因此这种看似直接却又粗暴的方式无益于对老年人数字素养的提升。

4.3 健康因素影响深度使用

老年人的身体健康程度决定着老年人使用新媒体的动力, 身体状况越好的老年人使用新媒体的动力就越足, 身体状况越差老年人使用新媒体的动力则越低^①。由于年龄增长所带来的身体机能的下降和认知能力的下降影响着老年人对手机 APP 的深度使用。在针对西坡镇老年人的健康程度进行的调查中, 认为自己身体非常健康的老年只占调查总人数的 8.95% (详见图 2.7)。随着年龄的增长, 老年人身体机能和健康程度普遍会出现不同程度下降, 而健康的身体是支持人劳动和生活以及学习关键条件, 身体健康水平影响着老年人对待生活的态度, 即健康状况特别是老年人的自主活动和行为能力制约着老年人对现实生活的掌控程度, 因为身体健康程度时刻影响老年人是否能够独立自主进行生活, 使其能够在不依靠他人帮助的情况下满足自己的各类需求。

4.1.1 身体机能退化影响操作

老年人身体机能的退化主要表现在视力和听力的下降以及关节僵硬这些层面。而这其中老花眼这样问题是西坡镇的老年人视力最常出现的问题, 老花眼是由身体自然衰老而产生, 主要表现为看不清或者看不见近距离的物品, 无法辨认过小的物体。尽管老花眼在西坡镇地区的老年人中比较多见, 但是出于经济条件限制或是文化影响在西坡镇老年人的认知中认为这只是年龄增长的副产品, 并不

^① 施安. 当今老年人使用新媒体的状况和趋势分析[J]. 新闻研究导刊, 2017, 8(20):87-88.

会主动去采取干预措施，日常生活中老花镜以及放大镜成为他们的主要克服老花眼的工具，但这些工具并不利于识别屏幕方寸之间的信息，在面对排版密集色彩单一的文字、对于比例较小的图片和表情更是难以判断。尽管有些老年人可以通过手机 APP 中的老年模式将显示内容放大，但他们所观看的短视频视频图片内部的文字却无法调整，这就在无形之中加大了老年人接受信息的难度。这些问题为老年人的信息处理能力增加了负担，老年人需要花费大量时间和精力，辨认和处理手机程序内的内容，然而即使这样，老年人也会容易出错，这些情况会对老年人对使用手机程序的自信心造成打击，使得老年人不敢向更深入的层次进行探索。最后，过长时间盯着手机屏幕也会对老年人的视力造成不可挽回的损伤对于视力本以产生退化的老年人而言更是雪上加霜。

编号 A12：糟心很，有时候戴着眼镜都看不清楚，看人家视频里边教做菜的好好的，想仔细看看屏幕上打的配料根本看不清楚。

其次听觉的退化也是困扰很多乡镇老年人使用手机程序的问题之一。对于声音接受度的降低，让老年人难以听清较小的声音在日常交流中难以理解说话人的意思，在与耳聋耳背的老年人进行沟通时年轻人需要经量提高音量，沟通的内容也需要经量的精简，因此听觉的衰退下降成为了老年人在使用手机 APP 中的一大重要阻碍。在老年人使用微信等社交软件打电话和发语音时无法听清对面的声音，在观看视频听音乐时听不清内容这样的事情以成为听觉退化的老年人的常态，这些老年人为了听取完整信息往往需要尽量大的提高手机的音量，然而这样做却会对身边的其他人正常生活造成困扰，此时如果身边有人提醒又会对老年人的自尊心造成损失，消磨其使用热情。

最后在使用手机的过程中需要通过手指来点击滑动等动作进行交互。许多老年人因为关节疾病抑或是老年性颤抖，在使用手机 APP 时如打字发信息亦或是跳过手机 APP 中的开屏广告时往往无法做到精确选中，误触或者点击时间慢等问题成为常事，需要手不抖，才能精确快速的使用手机程序。

编号 A7：上次社区在群里联系我们在甘快办做实名认证，我自己弄了半天弄不好，选项在那总是点错，在那干着急，最后还是社区的陈 X 来帮我才弄好。

4.1.2 认知能力下降影响学习

除了身体机能上的退化,认知能力的下降也是老人学习和使用手机程序时遇到的主要障碍之一。其主要表现为老年人记忆力和理解力的下降。认知能力作为人脑加工、储存和处理信息的能力是人们成功完成活动的重要条件,老年人的认知能力一般随着年龄的增长而下降,首当其冲的就是记忆力和思维能力。在对西坡镇老年人所进行的调查中发现,这些老年人对过去的事情记忆深刻,而对短期记忆内的事情则印象较为模糊,“说完就忘、转身就忘”老年人中较为常见,需要机械性重复,不断强调。记忆力的衰退客观导致了老年人在学习和记忆新事物时需要花费比青年人更长的时间,一些简单的操作往往需要重复许多遍,才能学会。然而手把手的教学,在文化相对保守注重家长权威的乡镇地区往往会对老年人的面子和信心造成损伤,使老年人对学习产生抵触情绪。最后就是由于精力难以集中,在对老年人进行教学时,老年人无法形成长期记忆,可能通过当时教学老年人学会了对某些操作方法,然后随着时间的流逝又逐渐忘记了。最后,随着时间的推移,老人们的思维也会越来越迟钝,他们的信息处理能力也越变得来越差,对于新出现的新事物和新名词,他们很难对其进行正确的理解,这使得他们会下意识避免去与其接触,而是经常会根据自己的经验或者是自己的固有的思维模式来进行思考。这些老年人很少能够积极的灵活思考从多个方面去看待这个问题,对于这些问题的消化和理解也需要花费大量的时间进行。

4.4 数字素养影响使用态度

通过相关性分析可以得出老年人使用手机的能力(媒介素养)影响着老年人对待手机 APP 态度。通过下表可以发现能够使用手机 APP 满足自身需要与愿意学习新技术、相信自己很快学会新技术、以对手机的使用能力 APP 的能力很有信心、和愿意通过手机 APP 参与社会交往、认为手机 APP 必不可少这些选项均呈正相关关系,即能通过使用手机 APP 满足自身需求的能力越高老年人对其使用手机 APP 所持的态度越正面,而使用手机 APP 的能力越低的老年人对待其学习使用手机 APP 的态度越负面,因此可以得出老年人的媒介素养决定着老年人对待手机 APP 的态度。

表 4.1 数字素养与对手机 APP 态度相关性分析

我能通过使 用手机 APP 满足自己的 需求	1							使用手 机 APP 对我的 生活必 不可少
我愿意学 习新技术	0.317**	1						
只要我想 我能很快 学会这就 技术	0.238*	0.489**	1					
我自己 用手机 APP 的能 力很有信 心	0.301**	0.501**	0.482**	1				
我愿意通 过手机 APP 参与 社会事务	0.282**	0.601**	0.413**	0.364**	1			
使用手机 APP 对我的生活 必不可少	0.326**	0.523**	0.849**	0.489**	0.528**	1		

**. 在置信度（双测）为 0.01 时，相关性是显著的。

*. 在置信度（双测）为 0.05 时，相关性是显著的。

媒介素养概念提出由来已久，最早可以追溯到于大众媒体时代，原指对各类媒介中获取和分析并创造信息的能力。然而随着媒体形态的更新换代，数字媒介的发展为对传统的媒介素养提出了新的能力要求。学者杨江华和杨思宇通过梳理分析和总结学界对数字素养的定义，认为数字素养作为数字时代社会公民必备的一项综合性能力素质，并制定了从技能（skill）、能力（competency/capability）和态度（attitude）这三个主要维度的数字素养测量维度^①。这其中技能层面是指个体是否具有操作数字设备和网络媒介的相关技能，能力维度主要体现的是个体是否具备通过数字工具进行信息搜索、社交互动和生产创作等生活需要或工作发展所必备的相关应用能力。而态度维度则主要强调的是个体在数字媒介与信息应用过程中所持的态度信念或思维观念等内在必备素质。

在针对西坡镇老年人对手机程序的使用进行调查研究发现，西坡镇地区的老年人的数字素养无论是在技能层面和能力层面和亦或是态度层面都存在明显的不足。技能层面主要表现为，在手机 app 的使用过程中他们只掌握着操作较为简单和实用的功能，而对操作繁琐的技能或者对他们不常使用的功能掌握程度较为生疏。只有较少的老年人掌握较为全面的手机程序使用技能，如在老年人使用最多的软件微信上许多老年人只会发语音和打视频等简单操作，对包括微信扫码，或者朋友圈，微信支付等其它功能不会使用。而在，在手机 APP 的使用能力上西坡镇老年仍然存在很大缺失。由于缺乏用户意识以及技能上的欠缺，老年人使用手机程序时偏向于短视频和社交类这种不需要太多主动能力参与的软件。在调查中许多西坡镇老年人在获取信息上依然只是被动的接受其在短视频内所获得的信息大多为大数据推送，而朋友圈则为他人分享转发。受到互联网“算法推荐”的技术的影响，老年人更容易局限在数据分析和算法的推送中这便加剧了老年人的信息闭塞。在对老年人进行访谈和调查中发现老年人很少使用手机的信息搜索软件或有的老年人甚至不知道搜索功能。

编号 A12：我用手机就只看个抖音和给娃打个电话，其它功能也不了解，朋友圈和里头的公众号我到是看呢，我不爱发也不爱转，也就是看看就行了。

最后态度层面许多老年人因为长期的大众媒体使用习惯，存在着对手机 APP

^①杨江华,杨思宇.中国公民数字素养的概念测量与特征差异研究[J].新闻与传播研究,2023,30(09):57-71+127.

的认知偏差。在新媒体的使用中他们依然习惯于扮演大众媒体时代的受众这一被动信息接受者这一角色，而不是数字媒介时代的“用户”这一具有主动信息的搜索和生产互动权力的这一主动权的角色。媒介角色的定位间接上影响也导致了老年人在学习和使用新媒体的被动现状。通过调查中发现西坡镇地区的老年人对官方大众媒体无条件信任的习惯也转移到了老年人使用手机 APP 进行互联网使用上。同时由于自身所接受教育程度的限制，他们对互联网中的内容大多选择不加批判分析的接受，因此许多不良自媒体便利用老年人的这一心态在老年人关心的领域，如健康信息的发布上，传播如，“吃多了容易致癌”、“这个食物与那个食物不能一起吃”、“长寿的秘密是什么”之类的新闻，这些消息都是利用老年人对养身概念的关注，用含有这些词语的标题来吸引老年人的注意力，误导他们。因为缺少对信息的甄别能力，这些老年人更容易去相信互联网中的谣言与谎言，让这便使他们成为了新媒体时代中的天然弱者，易被别有用心之人加以利用，让他们成为了新型电信诈骗的高危份子，同时这些信息再通过被相关官方媒体的更加加深了老年群体对于使用新媒体所存在的恐惧心态。

4.5. 社会因素影响使用体验

作为“数字移民”的老年人，社会目前给予的重视仍存在不足。我国关于数字适老化的政策最早出自疫情期间国家出台《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》其目的主要在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。文件号召通过互联网的改造以满足老年人日常生活的需求，和对老年人展开基础教育^①。随着文件发布后市场也逐渐开始进行响应，开始对相关手机 APP 的适老化进行改造。但由于起步较晚且市场内各主体内部动力不足等因素，目前大部分老年人常用的手机 APP 的适老化改造仍只停留在推出老年模式这种简单的改造上。而这类模式的改造往往只是停留在大字体大音量这种浅层改造上。同时由于用户需要在软件内部进行设置才能开启老年模式，这便导致了大量对手机 APP 掌握程度老年人不知晓这些模式的存在。

^① 国务院办公厅。国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知[EB/OL]. 2020[2024.3].

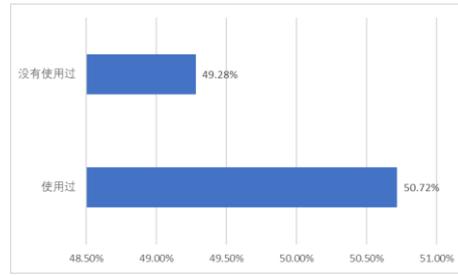


图 4.1 是否使用过 APP 内部老年模式

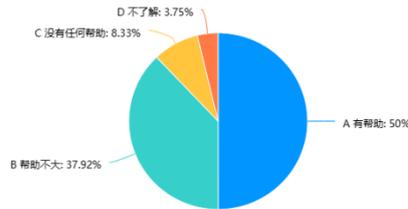


图 4.2 老年模式对您是否有帮助

在对西坡镇老年人进行问卷调查中发现, 知晓或使用过相关手机 APP 内部老年模式和关怀模式的老年人的人数占比仅占调查总人数的 50.72%, 而在使用过这一模式的老年人中认为适老模式帮助不大调查总人数的 37.92%。

而在基础政府是否有对该地老年人展开过相关培训与开展智能教育的问题上, 通过访谈发现该地区缺乏对老年人进行进行数字技能培训的硬件设施与相关意识。具体表现在, 受西坡镇自身的基础服务设施条件限制其境内缺少如老年大学或老年活动中心这样的学习场地, 同时在走访调查中未发现当地基层政府举行过针对老年进行数字教育的活动。

B1: 咱这还没有搞过你说的那些活动, 县上下来组织的培训主要是对外出务工人员教他们工作技能。我觉得你说的这个应该对老年人帮助很大, 但是你也知道咱这哪有能教这方面的人呢, 而且在哪里教呢?

4.6 小结

乡镇地区老年人当前所面临的数字融入困境是由多方面因素所共同造成的。这其中包括自身经济因素的限制; 家庭后喻文化的缺失; 身体健康因素所导致的包括视力、听力、关节问题以及思考记忆能力等这些身体机能的下降; 数字素养的技能、能力、态度这三个方面都有的欠缺和不足等原因共同限制着老年人对手

机 APP 的使用和掌握程度。因此如何提升老年人的手机 APP 使用水平，推进老年人适应数字时代的不断发展，这需要我们针对这些问题提出相关的情况解决方法来加以解决。

5. 建议措施

本文通过对西坡镇地区的老年人进行调查发现,影响老年人使用手机程序的主要因素包括老年人自身经济条件的限制,以及因衰老所导致的身体机能下降和乡镇的空心化与缺少反哺意识导致的数字反哺的缺失、和老年人自身数字素养的不足等因素共同影响。而针对以上因素,研究者分别就从政府、企业、家庭这三个层面分别提出相关建议来提升西坡镇老年的数字能力。

5.1 政府主导落实媒介适老政策

2020 年随着国务院办公厅文件对《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的颁发,一大批促进老年人融入数字时代的政策也相继推出,体现了政府对于老年人的数字融入的重视。然而受制于我国的区域,城乡之间发展不均衡等各种复杂因素的影响,如何改善老年人的数字鸿沟仍然任重而道远,根据对此次调查进行分析发现,政府还需从以下几点进行发力。

5.1.1 加强数字建设

我国在《“十四五”信息通信行业发展规划》中提出要建设世界上最大的 5G 独立网,实现城市、乡镇、行政村全面覆盖。这意味国家仍将会在未来大力发展乡镇地区的互联网基础设施的投入,大量的资金投入,以及基础设施建设的完成势必对能够缩小城市与乡村之间的接入鸿沟^①。而在具体政策的实施上针对乡镇地区老年人的手机 APP 使用习惯,国家可与相关企业合作推出,对其生产适合老年人使用的智能设备和开发适合老年人使用的程序的相关企业进行补贴,来引导相关企业对于老年人群体的关注。而在设备的接入上,应对老年人在购买智能手机和互联网接入资费方面进行补贴,以此来促进老年人接入设备层面的升级换代。从基础建设和惠老补贴两个方面着手来提升老年人在手机程序的体验与水平。

^① 经济日报. “十四五”信息通信行业发展规划发布——勾勒新型数字基建蓝图[EB/OL].https://www.gov.cn/xinwen/2021-11/18/content_5651563.htm.

5.1.2 调动基层活力

乡镇所辖的社区和村委会，是我国最基层的社会组织，我国许多政策的具体执行都离不开社区和村委会的落实，他们作为最有活力的细胞，不仅为辖区居民的生产生活提供帮助同时也维护了该地的正常运行便利了居民的生活。政府应充分利用我国这一基层治理的优越性制度，来帮助缩减老年人的数字鸿沟让老年人更好的融入数字时代。具体措施上，由于乡镇地区的服务等级限制，内部并没有类似老年大学，专门供老年人娱乐交流的老年活动中心等基础设施。然而硬件上的缺失可以通过软件上的优势来进行补足，无论是村委会或是社区人们都相互熟识，无论是物理距离或是社会关心大家都较为紧密，因此可利用晚饭后或是农闲时在所在社区内部或村委会组织邀请辖区内的老年人参加数字素养提升的讲座，并在相关节假日可组织老年人智能手机操作大赛等活动来激发老年人自身对手机程序的使用和探索热情。

其次在对老年人的数字帮助层面，可采用由社区或村委会工作人员建立“互帮群”，来帮助解决老年人在手机程序使用中所遇到的问题，由于二者物理距离相距不远遇到问题工作人员可以及时到家帮助老年人线下解决，同时也为老年人提供一个可以相互交流分享经验的的平台提高老年人进行数字融入的积极性和能动性。再次，社区和村委会可利用寒暑假时期组织本地大学生等志愿者入户对老年人进行辅导解决相关老年人在新媒体使用中的具体困难，由于本地志愿者与帮扶老年人相互熟识或口音相近，更便利与展开工作也可以让老年人放下戒备心理更快投入学习中。发挥我国基层组织的机动性离不开上级政府的支持与资金投入，因此政府部门应该充分利用我国基层管理组织的制度优越性制定相关政策，积极鼓励和支持相关社区与村委会开展此类活动。

5.1.3 发挥舆论引导

社会氛围的形成，离不开媒体发挥其所肩负的议程设置功能。因此官方媒体可充分利用其所掌握的话语权利用相关节日和事件，积极设置鼓励老年人学习新媒体的相关议程，制作发布相关内容对老年人灌输终生学习的意识，扫清老年人在主动进行数字融入思想上的障碍。具体操作层面，考虑到目前许多老年人仍然

保留观看电视以听广播等传统大众媒体的使用习惯且这些老年人对传统媒体的信任度较高,相关电视台是否可以创办相关通识科普类栏目指导老年人认识和使用智能手机 APP,定时定点播出,通过大众媒体媒体传播做到传统媒体与数字时代相结合来帮助老年人消除对数字媒介的错误认知以及恐惧心理^①。老年人的数字融入离不开官方媒体发挥其应有作用。

5.2 企业发展数字适老产业

企业是社会活力与发展的重要动力,企业在发展中获得的利益的同时也因时刻肩负起履行其所因该肩负的社会责任。随着当前我国社会老龄化程度的不断加深,养老行业也正逐渐成为企业盈利的新蓝海,推进发展数字适老产业,不仅能够为企业自身提供新的盈利点,同时也会为老年人的生活提供极大的便利性,使企业实现盈利与创造社会价值的双赢,而企业发展数字适老产业需要从以下几点发力。

5.2.1 以需求导向数字适老化产业

老龄化社会的发展,让数字适老产业也呈现一片蓬勃生机,然而许多企业在开发适老化产品时,出于老年人付费的意愿和缺失明晰的盈利模式等原因,企业缺乏对数字适老化开发的内驱动力,在开发数字适老化产品时,只是简单为了履行政府要求,大多只是根据工信部出台的移动互联网应用适老化通用设计规范进行一些基本的简单化调整,而不是根据年龄、城乡、文化水平等多样因素对产品进行针对性、个性化改造,未能进行深层次的交互逻辑上的适老化思考及改造,从而大部分企业所开发的数字适老化产品往往只流于形式^②。因此企业在开发数字适老产品时需要进行细致入微的市场调研,从而才能了解老年人的真实需求,立足于了解老年人的痛点、需求和期望,通过这些需求来指导产品和服务的开发。

其次是要针对不同特点的老年人,提供个不同的个性化的解决方案。老年人

^① 卢劲草.农村老年人智能手机使用差异化行为研究——以河南省某村为例[J].情报探索,2022,(06):100-106.

^② 上海市经济和文化委员会.数字时代如何助力老年人“老有所安”——互联网适老化改造调研[EB/OL].<https://www.sheite.sh.gov.cn/yjbg/20220728/19bc054cabe04aa4a9ddad7f74533a08.html>

这一群体并非是同质无差别的，他们因居住环境，文化背景以及身体健康差异而千差万别。因此，企业需要根据不同老年人的需求，提供个性化的解决方案。可以开发出可定制的软件和硬件，让老年人根据自身需要进行个性化设置，从而更好地适应他们的生活方式。

再次，建立企业相关人员对老年人的理解和同理心。企业团队需要具备与老年人群体进行有效沟通和理解的能力，可以通过培训、与相关老年人服务机构合作等方式加深团队对老年人的理解，从而更好地预测和满足他们的需求。

最后持续关注和反馈机制，数字适老化产业是一个不断发展和演进的领域。企业需要建立反馈机制，定期与老年人群体保持沟通，了解他们对产品和服务的意见和建议。这有助于企业持续改进，并根据老年人的反馈做出相应的调整和优化。

5.2.2 扩展数字适老产品服务类型

根据由中国信息通信研究院牵头的“数字适老化及信息无障碍联盟“，所发布《数字技术适老化发展报告》显示，当前我国适老化产品和服务存在严重的不足，无法完全适应当前老年人常用的所有应用^①。由于当前企业的主要生产面向以更具消费力的数字原生群体的青年群体为主，对其所生产的适老化产品则只是在普通产品的基础上加以简单的改造，不是真正立足于老年人的需求。数字企业应当更加注重老年人的需求，履行其所担负的社会责任和义务。首先在针对老年人的数字适老化产品应当立足于不同老年人的不同特点，产品的开发上在以方便以及安全为主的基础上，搭建更多专业化老龄服务网络平台为不同老年人提供个性化、针对性服务从而拓宽老年人通过网络进行社会参与的渠道与网络活动空间。其次是提升科技创新水平，加强新媒体与智能设备的适老化设计，开发简化便捷的老年友好功能，建立允许犯错、有效撤回的“容错型”交互机制，为老年群体提供更丰富、更优质的智能化服务，满足不同年龄、不同收入、不同生活背景下的老年人的实际需要，如老年人群体通常需要更多的医疗关注和照顾，企业可以与医疗机构合作开发出更加符合老年人健康需求的数字化产品和服务，比如医疗

^① 中国信通院. 2022 年数字技术适老化发展报告.[EB/OL]

监测和健康管理系统。

5.2.3 加大宣传促进适老产业发展

根据现有资料和本次调查发现,许多老年人对老年模式以及数字适老化产品的认知仍然存在不足。这一方面与老年人的信息接收渠道狭窄有关,但同时也离不开企业对其产品的缺乏宣传力度。老年人对数字适老化产品的认知缺乏是导致数字适老化概念未能有效普及的重要原因,因此企业因立足于对老年群体的调研,针对老年人的手机 APP 使用特点,创新宣传以及推广方式。如在可以在以社交平台和短视频娱平台以弹窗或者短视频广告的方式并结合大数据和用户画像来进行有效的推送和宣传。

5.3 家庭为后盾做好数字反哺

美国社会学家米德在其著作《文化与承诺》将人类社会的文化类型分为前喻文化、并喻文化和后喻文化这三种。前喻文化多是指晚辈需要通过向长辈学习的文化,其是以知识和经验的方式传递;而并喻文化则是指学习发生在同辈人之间,知识以平面的方式扩散。随着科技发展的日新月异,青年人因学习能力优势以及学习渠道的多样性等因素优于老年人,老年人为了学习相关知识则需要向年轻人学习,知识逐渐以反哺和结构重构的方式传播。家庭作为最小的社会单位,承担着生产、生活、生育、情感等职能的同时,也承担着家庭教育的功能。随着科技发展所带来的教育形式由“前喻文化”到“后喻文化”的改变^①。因此作为后辈的个体也因担负起指导长辈数字融入的任务。

5.3.1 提高数字反哺意识

在我国传统家庭文化中,晚辈常常视长辈以最高权威和最高尊敬来表达孝敬乡镇地区尤其是如此。同时乡镇地区因经济发展和服务层次的落后导致青年人的大量流出导致空心化现象严重,因此受传统文化和地区的空心化影响双重作用,而导致乡镇地区缺乏对长辈进行数字反哺的文化与物质土壤。然而随着产业结构

^① 玛格丽特·米德,周晓虹,周怡.文化与承诺[M].河北人民出版社,1987.

的改变和数字技术发展为远程的数字反哺提供了潜在可能。主要表现在随着青年人外出务工从事非农业生产劳动,对以传统的农业文明为基础的家庭文化造成冲击,和科技的进步,使手机远程协助控制等功能克服距离的空间限制允许晚辈在较远的距离对长辈的手机进行操作指导,长辈可以通过观看晚辈操作的方式学习程序的使用以及操作,这便为乡镇地区的远程数字反哺创造了可能。

通过本次调查发现西坡镇的老年人中目前只有 14.5%的老年人在使用手机程序出现问题时会向子女寻求帮助。出现这一问题的原因虽然仍一定程度上是受传统家庭文化影响,但最重要的还是晚辈缺乏进行长辈进行数字反哺的意识。要树立对老年人进行数字反哺的意识才能在日常生活中对老年人在数字融入时所遇到的问题保持关注,利用有效的方式方法在不影响老年人面子和积极性的情况下帮助,家庭作为最基本的社会单位也是与老年人最紧密的生活单位,通过数字反哺的实现不仅仅提高老年人数字素养水平,同时也通过对老年人的数字生活的关怀消除老年人孤独感,和子代与亲代关系融洽的关键一步^①。

5.3.2 家庭反哺数字素养

授人以鱼,不如授人以渔。子代不能仅仅将帮助老年使用新媒体当做数字反哺,而是要以全面提高长辈的数字素养作为发力点,这就需要晚辈从技能以及能力和改善老年人对新媒体的态度这三方面着眼。

首先,提升老年人的数字技能。这是老年人提升数字素养的基础一步,技能的提升离不开对数字设备操作功能以及对手机程序的功能的基础认知。子女需要向长辈介绍数字设备操作,以及每个软件具体功能,使他们能够初步掌握信心,建立起他们拥有把互联网当作工具的想法。子代在帮助亲代提升数字技能的平时应站在亲代的使用习惯和兴趣的情况下,对老年人进行数字技能的教学。其次也要考虑的老年人现实的身体状况和接受能力,要允许老年人多尝试、多犯错。教学需要稳步进行不能挫败老年人学习的积极性要让老年人拥有获得感,和成就感。同时在教学中注意激发老年人的主动探索精神,通过不同的程序发现不同的可能。来满足他们自己普通需求的同时,通过对手机程序掌握,创建自己的个性

^① 周裕琼.数字代沟与文化反哺:对家庭内“静悄悄的革命”的量化考察[J].现代传播(中国传媒大学学报),2014,36(02):117-123.

化需求。同时要注意到乡镇地区的老年人虽然相较于城市中的老年人在学习的方式上存在很大劣势,更加需要培养其发挥自生的主观能动性主动利用各种方式来学习,手机程序的方式,如通过观看网上的教学视频方式,勇于向身边的请教等方式,来自学提升自己的数字素养。

其次,培养老年人数字参与的能力。通常大众对于数字反哺的理解多停留在技能操作层面,认为只要教会老年人点击、解锁等简单操作技能便完成了帮助任务。然而学会这些简单技术老年人依然只是数字世界的门外汉,想要让老年人能更好的融入数字世界,还更需要注重对老年人数字能力的培养。所谓数字能力是指老年人能够在网络世界中自由的拥有生产信息、发布信息、搜索信息、与人社交互动等能力。而要培养这些能力晚辈就需花费大量的时间让作为“数字原住民”的老年人了解们掌握操作的逻辑设计、共识的数字知识、流行语和表情包等“社交货币”,使老人在文化上更有融入感、归属感,从而建立起他们把互联网当作工具的想法。

最后,改变老年人对数字媒介的态度。老年人在数字技能与能力的获得,最终是为了改变老年人使用新媒体的态度,即改变老年人因长期使用大众传媒所形成受众的使用习惯建立老年人使用新媒体的主动性。让老年人通过使用手机 APP 完成其身份从大众媒体时代观众的身份向新媒体时代用户的身份的转变。这意味着老年需要更多参与到新媒体的内容的生产亦和内容互动上来。让其通过线上的社会参与,积极进行自我展示、勇于发表自己的观点看法。通过这些深度的互联网社会参与不仅能让老年群体获得自身应有话语权,同时通过这些深度参与能够体现老年人自身所具有的社会价值,从而有效打破网络社会中对老年人所持的刻板印象。最后建立老年人使用新媒体的信心,让他们拥有对新媒体的探索精神,在使用新媒体的过程中敢于通过新媒体的使用来满足自己的需求,以及个性化自己的需求。通过家庭数字反哺等渠道建立与提升老年人数字素养的,不仅能够使老年人在数字融入的过程中掌握主动性,同时也将大大丰富了老年人精神文化与物质文明世界,使其能够赶上时代发展的快车。

6. 结语

新媒体技术的蓬勃发展与我国由老龄化社会向深度老龄化社会的不断转变共同加深了推进老年人数字融入的紧迫性。老年人曾作为社会的中坚力量，为建设我国的社会主义事业发挥了属于自己的光与热。因此实现我国老年人的数字融合不仅仅是帮助老年人适应数字科技发展对社会所产生的改变，同时也是体现我国社会主义制度优越性的关键一步。乡镇地区的老年人受制于我国区域不均衡的发展现状，以及自身各种条件在其数字融合的过程中需要加以重点关注。本文主要研究西坡镇老年人对手机 APP 的使用情况，通过使用了问卷调查法加深度访谈方法来发现乡镇地区的老年人的手机程序使用现状，和他们在用手机 APP 进行数字融入过程中所产生的问题，并对造成这些问题的原因加以分析以此为基础提出了相关改善老年人手机 APP 使用的建议以及促进老年人数字融入的举措和方法。

通过整理总结调查内容发现，乡镇地区的老年人在手机程序使用程度上较浅。这主要表现在乡镇地区老年在手机的使用需求上和手机程序使用的熟练程度上。而在对其数字融入的问题进行分析发现该地老年存在接入质量差，使用水平低和数字能力不足的问题。而影响老年人使用手机 APP 进行数字融入的主要因素包括经济因素，缺少家庭有效帮助，身体健康因素以及自身数字素养较低等，而帮助老年人更好的实现数字融入离不开政府、企业、家庭这三方面的共同努力。

与生活在城市中的老年人相比，乡镇地区的老年人区位发展差距影响程度更深，而在新媒体的使用上落后于时代的发展。然而“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”我们都将会经历老年时光，也同时将经历科技的发展为我们生活所带来各种改变。新媒体之于老年人应是一道充满无限美好可能的大门，而不是一面将老年人排除时代发展红利之外的一道无法逾越的高墙。

参考文献

- [1] CNNIC: 第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]
- [2] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局.马克思主义经典著作选读[M]. 人民出版社,1999.^①
- [3] 赫伯特·马歇尔·麦克卢汉,麦克卢汉,何道宽.理解媒介[M].商务印书馆,2000
- [4] Charness,N.The New Media and Older Adults: Usable and Useful?[J].American Behavioral Scientist, 2004, 48(4):416-433.DOI:10.1177/0002764204270279.
- [5] Friemel T N. The digital divide has grown old: Determinants of a digital divide among seniors[J]. New media & society, 2016, 18(2): 313-331.
- [6] Rosenberg, D., & Nimrod, G. (2022). Size matters: Locality of residence and media use in later life. Ageing & Society, 42(10), 2323-2342. doi:10.1017/S0144686X21000143
- [7] Hakkarainen P. ‘No good for shovelling snow and carrying firewood’: Social representations of computers and the internet by elderly Finnish non-users [J]. New Media & Society, 2012, 14(7): 1198-1215.
- [8] Novo-Corti I, Varela-Candamio L, García-Álvarez M T. Breaking the walls of social exclusion of women rural by means of ICTs: The case of ‘digital divides’ in Galician[J]. Computers in Human Behavior, 2014, 30: 497-507.
- [9] Ongun E, Guder F Z, Demirag A. Elderly people's choice of media and their perceived state of loneliness[J]. Online Journal of Communication and Media Technologies, 2016, 6(1): 35-47.
- [10] Sala E , Gaia A , Cerati G .Older people's Social Networking Sites use in Europe. A quantitative study[J]. 2019
- [11] 彭兰. 文化隔阂:新老媒体融合中的关键障碍[J]. 国际新闻界, 2015, 37(12): 15.

- [12] 周裕琼. 数字弱势群体的崛起:老年人微信采纳与使用影响因素研究[J]. 新闻与传播研究, 2018(7):23.
- [13] 吴炜华,姜侯.银发网红的网络实践与主体追寻——基于视频社交场景中的“老年Up主”族群研究[J].新闻与写作,2021(03):14-21.
- [14] 蒋俏蕾,陈宗海. 银发冲浪族的积极老龄化:互联网使用提升老年人主观幸福感的作用机制研究 [J]. 现代传播(中国传媒大学学报), 2021, 43 (12): 41-48. DOI:10.19997/j.cnki.xdcb.2021.12.007
- [15] 蒋俏蕾,刘入豪,邱乾.技术赋权下老年人媒介生活的新特征——以老年人智能手机使用为例[J].新闻与写作,2021,(03):5-13.
- [16] 吴琳琳,杨晨伟.产品、文本与空间:老年人智能手机使用的三重勾连[J].现代传播(中国传媒大学学报),2023,45(03):45-50+60.DOI:10.19997/j.cnki.xdcb.2023.03.016.
- [17] 李潇琦. 西部乡村老年群体手机媒介使用情况研究[D].江西财经大学,2022. DOI:10.27175/d.cnki.gjxcu.2022.000428.
- [18] 徐亦君.城市老年人的媒介使用研究[D].江西师范大学,2020.
- [19] 邓香莲. 社交媒体使用会提升老年人的主观幸福感吗?——一项基于积极老龄化背景的调查研究 [J]. 图书情报知识, 2021, 38 (05): 77-94. DOI:10.13366/j.dik.2021.05.077.
- [20] 张晓静,朱倩. 武汉老年人微信采纳、使用、知识获取研究——以“数字鸿沟”为视角 [J]. 传媒观察, 2021, (03): 11-19. DOI:10.19480/j.cnki.cmgc.2021.03.002.
- [21] Alcalá L A. Media literacy for older people facing the digital divide: The e-inclusion programmes design[J]. Comunicar. Media Education Research Journal, 2014, 22(1).
- [22] McDonough C C. The effect of ageism on the digital divide among older adults[J]. J. Gerontol. Geriatr. Med, 2016, 2(008).
- [23] Lee E K , Kim D H .Bridging the Digital Divide for Older Adults via Intergenerational Mentor-Up:[J].Research on Social Work Practice, 2019, 29(7): 786-795.DOI:10.1177/1049731518810798.

- [24] Mcdonough C C .Determinants of a Digital Divide Among Able-Bodied Older Adults: Does "Feeling Too Old" Play a Role?"[J]. 2020(2).DOI:10.28933/IJOAR-2020-02-2305.
- [25] Hodge H, Carson D, Carson D, et al. Using Internet technologies in rural communities to access services: The views of older people and service providers[J]. Journal of Rural Studies, 2017, 54: 469-478.
- [26] 赵娜,邝木子.新媒体时代老年人数字融入机制研究[J].传媒,2018(22):91-94.
- [27] 陆杰华,韦晓丹.老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数字鸿沟与知沟理论视角[J].人口研究,2021,45(03):17-30.
- [28] 刘述.积极老龄化视角下我国香港老年人数字融入路径研究[J].中国远程教育, 2021,(03):67-75.DOI:10.13541/j.cnki.chinade.2021.03.008
- [29] 丁卓菁. 新媒体环境下老年群体媒介素养教育探讨[J]. 新闻大学, 2012, (03): 116-121.
- [30] 石晋阳. 老年人的数字融入困境与媒介教育出路——基于数字鸿沟的视角[J]. 青年记者, 2020, (25): 14-15. DOI:10.15997/j.cnki.qnjz.2020.25.004
- [31] 睢雅茹. 内蒙古地区老年群体数字融入的困境与对策分析[D].内蒙古大学,2022.DOI:10.27224/d.cnki.gnmdu.2022.001390.
- [32] 于静.皖北农村老年人新媒体使用研究[D].兰州大学,2021.DOI:10.27204/d.cnki.glzhu.2021.001131
- [33] 金兼斌.数字鸿沟的概念辨析[J].新闻与传播研究,2003,(01):75-79+95.
- [34] Paul Attewell. The First and Second Digital Divides[J]. Sociology of Education, 2001
- [35] 韦路,张明新.第三道数字鸿沟:互联网上的知识沟[J].新闻与传播研究,2006(4):43-53.
- [36] 何铨,张湘笛.老年人数字鸿沟的影响因素及社会融合策略[J].浙江工业大学学报(社会科学版),2017,16(04):437-441.
- [37] 袁军.媒介素养教育论[M].中国传媒大学出版社,2010.
- [38] 杨江华,杨思宇.中国公民数字素养的概念测量与特征差异研究[J].新闻与传播研究,2023,30(09):57-71+127.

- [39] 闫慧,张鑫灿,殷宪斌.数字包容研究进展:内涵、影响因素与公共政策[J].图书与情报,2018,(03):80-89.
- [40] 翟振武,李龙.老年标准和定义的再探讨[J].人口研究, 2014, 38(6):7.DOI:CNKI:SUN:RKYZ.0.2014-06-005.
- [41] 两当县人民政府. 两当简介[EB/OL]. 2024[2024.3]. <https://www.ldxzf.gov.cn/mlld/ldjj/index.html>.
- [42] 两当县统计局. 两当县统计局2023年工作总结及2024年工作计划[EB/OL]. 2024[2024.3].<https://www.ldxzf.gov.cn/zfxxgk/public/4664003/147815280.html>.
- [43] 甘肃省统计局. 2023年甘肃省国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. 2024[2024.3]. <http://tjj.gansu.gov.cn/tjj/c109457/202403/173878128.shtml>.
- [44] 国家统计局. 2023年居民收入和消费支出情况[EB/OL]. 2024[2024.3]. https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202401/t20240116_1946622.html.
- [45] 黄晨熹.老年数字鸿沟的现状、挑战及对策[J].人民论坛,2020,(29):126-128.
- [46] 刘璇.老年人“数字鸿沟”困境及弥合对策研究[J].新闻研究导刊,2022,13(11):53-56.
- [47] 彭兰. 新媒体用户研究[M]. 中国人民大学出版社, 2020. 5
- [48] 韦路,李贞芳.新旧媒体知识沟效果之比较研究[J].浙江大学学报(人文社会科学版),2009,39(05):56-65.
- [49] 国务院办公厅. 国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知[EB/OL]. 2020[2024.3].
- [50] 尼葛洛庞蒂.数字化生存[M].海南出版社,1996.
- [51] 王书怡.上海中老年人社交媒介素养影响因素研究[D].上海交通大学,2016.
- [52] 李强.当代中国社会分层与流动[M].北京师范大学出版社,2010.
- [53] 施安.当今老年人使用新媒体的状况和趋势分析[J].新闻研究导刊,2017,8(20):87-88.
- [54] 经济日报. “十四五”信息通信行业发展规划发布——勾勒新型数字基建蓝图[EB/OL].https://www.gov.cn/xinwen/2021-11/18/content_5651563.htm.
- [55] 卢劲草.农村老年人智能手机使用差异化行为研究——以河南省某村为例[J].情报探索,2022,(06):100-106.

- [56] 上海市经济和文化委员会. 数字时代如何助力老年人“老有所安”——互联网适老化改造调研[EB/OL].<https://www.sheitc.sh.gov.cn/yjbg/20220728/19bc054cabe04aa4a9ddad7f74533a08.html>
- [57] 中国信通院. 2022年数字技术适老化发展报告.[EB/OL]
- [58] 周裕琼.数字代沟与文化反哺:对家庭内“静悄悄的革命”的量化考察[J].现代传播(中国传媒大学学报),2014,36(02):117-123.
- [59] 玛格丽特·米德,周晓虹,周怡.文化与承诺[M].河北人民出版社,1987.

附录一

尊敬的先生或女士

我是一名兰州财经大学的学生，感谢您能在百忙之中抽出时间参与本次调查活动。这是一份有关老年人手机程序使用情况的调查问卷。请您根据个人实际情况回答以下问题。您的个人信息将被保密，本问卷仅用于学术研究目的。请在相应选项前打勾或填写相关信息。

基本情况调查

1. 您的性别是

A 男

B 女

2. 您的年龄

A. 55-59

B. 60-65

C. 66-70

D. 71-75

E. 75-80

F. 80 以上

3 您的教育程度是

A. 小学及以下

B. 初中

C. 高中及以上

4 您曾或现在从事的职业是

A. 政府公务人员

B. 工人

C. 农业劳动者

D. 专业技术人员（教师、医生、工程师）

E. 其他

5 您家目前的月可支配收入是

A. 500 元及以下

B. 501-1000 元

C. 1001-2000 元

D. 2000 元以上

6. 您的居住方式

A. 独居

B. 夫妻同住

C. 与子女同住

D. 与父母同住

F. 其它

7. . 总体而言，您觉得您目前身体健康状况怎么样，是非常好，比较好，不太好还是非常不好呢？（打√选择）

	非常好	比较好	一般	不太好	非常不好
--	-----	-----	----	-----	------

总体评价					
您的视力					
您的听力					
您的记忆力					
您的大脑反应速度					
您的关节灵活度					

8. 您是否持有智能手机（如果没则结束作答）
- 有
 - 无

老年人的手机 app 使用情况调查

9. 您的智能手机获取途径是（若子女购买跳至问题 10）
- 自己购买
 - 子女淘汰
 - 他人赠与
 - 其它方式
10. 您的智能手机价格是
- 500 以内
 - 500-1000
 - 1000-2000
 - 2000 以上
11. 您对于以下哪些应用软件较多？（多选题）
- 社交类软件（QQ、微信等）
 - 短视频类娱乐软件（抖音、快手、爱奇艺等）
 - 新闻类软件（今日头条、腾讯新闻等）
 - 生活服务类（淘宝、拼多多等）
 - 游戏类软件（天天斗地主、天天象棋等）
 - 学习类（学习强国、网课等）
 - 政务服务类（甘快办等）
 - 其它类
12. 您使用手机程序连接的网路是
- 无线网络
 - 移动网络
13. 您每天使用手机的使用时间为
- 1 小时以下
 - 1-2 小时

- C. 3-4 小时
 - D. 5 小时及以上
- 14 您使用手机应用程序的主要目的是（多选题）
- A. 与他人取得联系
 - B. 获取新闻资讯
 - C. 学习提升
 - D. 身边亲朋好友都在使用
 - E. 休闲娱乐打发时间
 - F. 便利生活
 - G. 关注参与本地政务
- 15 您的手机程序掌握程度
- A 一般
 - B 比较不熟练
 - C 一般不熟练
 - D 非常不熟练
 - E 非常熟练
- 16 您使用手机应用程序时遇到的主要困扰是什么？
- A. 功能过于复杂
 - B. 字体和图标以及声音过小不易辨认
 - C. 安全和隐私问题担忧
 - D. 资费扣除不透明
 - E. 程序运行卡顿
 - F. 软件提示内存不足
- 17 您是通过何种方式学会的手机程序操作？
- A. 自己摸索
 - B. 他人帮助
 - C. 接受培训
 - D. 不会使用
- 18 在使用手机程序的过程中如果遇到问题您会
- A. 找身边人解决
 - B. 网上查询资料
 - C. 寻求子女帮助
 - D. 自己摸索
- 19 您是否使用过手机程序中的老年模式或关怀模式（如选否跳至 20 题）
- A. 是
 - B. 否
- 20 如果有您认为老年模式和关怀模式对您是否有帮助
- A 有帮助
 - B 帮助不大
 - C 没有任何帮助
 - D 不了解
- 21 您所在的社区或村是否举行过包括手机使用培训等类似活动
- A. 是

B. 否

22. 下列说法符合您的看法吗（请打√）

	很不符合	不符合	一般	符合	很符合
我能够通过使用手机 APP 满足自己的需求					

23. 请阅读下列描述，根据您的状况选择你认同的选项

	很不符合	不符合	一般	符合	很符合
我愿意学习新技术					
只要我想我能很快学会这技术					
我对自己使用手机 APP 的能力很有信心					
我愿意通过手机 APP 参与社会事务					
使用手机 APP 对我的生活必不可少					

附录二

访谈提纲

1. 老年群体. 基本信息询问（年龄，学历，居住区域，居住情况，是否退休，职业。）
2. 您平常最常使用的手机程序有哪些，每天使用的时间多久呢？
3. 您使用这些手机程序的目的是？
4. 在使用这些手机程序的过程中您是否遇到过什么困难，如果有您是如何解决的？
5. 您的子女对于您使用手机 APP 是否提供过帮助
6. 您觉得您的身体如何，是否影响到了您对手机 APP 的使用。
7. 您是否听说过和使用过这些软件中的适老模式。

二. 相关社区网格员及村委工作人员的访谈提纲

1. 您负责的工作中是否经常涉及老年人对相关手机程序的操作？
2. 在这些相关工作中老年人常常出现的问题有哪些，如果有您都是如何解决的？
3. 社区或村委会是否举办过提升老年人数字素养的相关培训，如果有所取的效果如何。
4. 您认为针对你所负责老年人在手机程序的操作上需要提升的能力有哪些

致谢

行文至此，以是三年。回首这三年的点点滴滴，便愈发觉的自己是如此的幸运。这一路并非全无遗憾，但好在一切顺利，仍然有许多人与许多事可以感谢。

感谢我的导师王亚炜教授，在我读研的三年间她给予了我们母亲般的关怀。感谢她对于我学术道路和人生道路上的谆谆教导。面对自卑的我，她总是不断的鼓励我勇敢，她告诉我要做事认真，要不断努力奋进。这些教诲我将永远铭记于心。

感谢我的母亲，感谢她总是无条件的支持我的梦想，尽自己全力为我创造条件让我能够去找寻自己，去追寻那些我本不该奢望的梦。未来的岁月我一定会尽自己全力成为她的骄傲。

有一些特别的人想要感谢，感谢他们的陪伴，和他们一起渡过青春岁月将是我人生中最美好的回忆。每个人有每个人都有要走的路，在此遥祝一切顺利。

我要感谢我求学道路上遇到每一位老师，每一位朋友。感谢他们为我提供的教导和帮助，感谢他们带给我的感动，感谢他们让我认识到这个世界的美好以及温暖。

我要感谢兰州财经大学，是她让我能够见到更大世界，让我有机会遇到那么多优秀的老师和同学。在未来的日子里，我将时刻携带兰州财经大学在我求学过程中所赋予我的烙印。

最后我要感谢国家，感谢我们所身处的这一伟大时代。转眼我们便要投入这个时代发展的洪流之中，希望未来的岁月中能为祖国的发展，以及民族的复兴贡献出属于自己的一份力量。

我的学生生涯在此便要画上休止符。然而在人生的道路中我将始终是个学生，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。