

分类号 \_\_\_\_\_  
U D C \_\_\_\_\_

密级 \_\_\_\_\_  
编号 \_\_\_\_\_



## MBA 学位论文

论文题目 兰州新区科创公司全产业链孵化模式优化研究

研究生姓名: 雷志军

指导教师姓名、职称: 王春国、副教授

学科、专业名称: 工商管理

研究方向: 创新创业

提交日期: 2023.03.01

## 独创性声明

本人声明所提交的论文是我个人在导师指导下进行的研究工作及取得的研究成果。尽我所知，除了文中特别加以标注和致谢的地方外，论文中不包含其他人已经发表或撰写过的研究成果。与我一同工作的同志对本研究所做的任何贡献均已在论文中作了明确的说明并表示了谢意。

学位论文作者签名： 康志军 签字日期： 2023.6.12

导师签名： 王彦明 签字日期： 2023.6.12

## 关于论文使用授权的说明

本人完全了解学校关于保留、使用学位论文的各项规定， 同意（选择“同意” / “不同意”）以下事项：

1. 学校有权保留本论文的复印件和磁盘，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存、汇编学位论文；
2. 学校有权将本人的学位论文提交至清华大学“中国学术期刊（光盘版）电子杂志社”用于出版和编入 CNKI《中国知识资源总库》或其他同类数据库，传播本学位论文的全部或部分內容。

学位论文作者签名： 康志军 签字日期： 2023.6.12

导师签名： 王彦明 签字日期： 2023.6.12

# **Research on the Optimization of the Whole Industrial Chain Incubation Mode of Lanzhou New Area Technology Innovation Company**

**Candidate : Lei Zhijun**

**Supervisor: Wang Chunguo**

## 摘 要

科技企业孵化器在科技创新发展培育过程中发挥着重要的作用,承担着链接各类创新资源、培育创新企业、营造创新氛围、完善创新产业链条、推动产业创新,实现国家科技创新的重任。随着国家引导政策的不断加强,孵化器孵化模式也在不断的优化和改进。

本文以兰州新区科创公司孵化器作为主要研究对象,在国内外学者对孵化器研究的基础上,结合中小微企业及创业团队自身发展的特点,综合运用文献综述法、现状分析法、问卷调查法等方法对科创公司目前全产业链孵化模式进行深入的分析,通过分析科创公司全产业链孵化模式:创业苗圃-孵化器-加速器-产业园链条中,孵化器提供的基础孵化+创业导师+科技中介+服务平台孵化模式,梳理从项目入孵申请、筛选、选种、育苗到孵化的全流程,从项目的申请孵化——毕业流程的管控,建立动态的孵化服务体系建设,对企业进行全流程跟踪,掌握企业的实时发展情况,进而根据企业的实际发育情况配置孵化资源,提高资源利用效率。引导创业导师提供更精准的服务,以此建立入孵企业的梯度层次化的服务体系,并根据各企业的成长情况,建立成长评价体系,了解掌握各企业的孵化情况。加强资源平台建设,引导优质资源加入到孵化链条中来,以高等院校、科研院所的合作交流,赋能企业孵化服务工作,协助各链条节点资源流动,形成创新创业资源回流链条,建立优质的孵化服务平台,开展多样化的企业增值服务,促进企业在全流程端的资源共享与合作交流;通过产学研结合的方式吸引优质项目入驻众创空间,在空间内培育成长,从链条端点处提高孵化质量。发掘各孵化阶段的不足,总结产业链各节点孵化模式存在的问题及问题产生原因,提出了相应的改进措施。

通过对孵化模式的优化,建立多元化全方位的孵化模式,提供专业化深层次的孵化服务,创业导师高增值的创业指导、项目优化,为孵化产业链的运行提供了基础保障,实现项目的快速落地和科技成果的应用转化,进而促进区域科技创新能力的提升。

**关键词:** 孵化器 产业链 孵化模式

## Abstract

Science and technology business incubator plays an important role in the development and cultivation of science and technology innovation. It undertakes the important task of linking various innovation resources, cultivating innovative enterprises, creating an innovative atmosphere, improving the innovation industrial chain, promoting industrial innovation, and realizing national science and technology innovation. With the continuous strengthening of national guidance policies, the incubation mode of incubators is constantly optimized and improved.

This paper takes the incubators of scientific innovation companies in Lanzhou New Area as the main research object. Based on the research of incubators by domestic and foreign scholars, combined with the characteristics of the development of small, medium and micro enterprises and entrepreneurial teams, this paper makes an in-depth analysis and research on the current incubation mode of scientific innovation companies in the whole industrial chain by comprehensive use of literature review method, status analysis method, questionnaire survey method and other methods. Summarize the problems existing in the incubation mode of each node in the industrial chain and the causes of the problems. The development of incubators is closely related to the local science and technology innovation environment and development policies. Through analyzing the incubation mode of the whole industry chain of

science and technology innovation companies: In the chain of nursery nursery-incubator-accelerator-industrial park, the incubator provides the incubation mode of basic incubation + entrepreneurial mentor + science and technology intermediary + service platform, explores the current situation of each incubation node, sorts out the whole process from project incubation application, screening, seed selection, seedling rearing to incubation, explores the deficiencies of each incubation stage, and puts forward the corresponding improvement measures. From the management and control of the application incubation to graduation process of the project, the construction of dynamic incubation service system is established, the whole process of the enterprise is tracked, the real-time development of the enterprise is mastered, and the incubation resources are allocated according to the actual development of the enterprise, so as to improve the utilization efficiency of resources. Guide business mentors to provide more accurate services, so as to establish a hierarchical service system for incubated enterprises, and establish a growth evaluation system according to the growth of each enterprise, so as to understand the incubation situation of each enterprise. Strengthen the construction of resource platform, guide high-quality resources to join the incubation chain, enable the enterprise incubation service through the cooperation and exchange of universities and research institutes, assist the resource flow of each chain node, form the return chain of innovation and

entrepreneurship resources, establish high-quality incubation service platform, and carry out diversified value-added services for enterprises. Promote resource sharing and cooperation between enterprises in the whole process; Through the combination of production, university and research, we can attract high-quality projects to enter the mass innovation space, cultivate and grow in the space, and improve the incubation quality from the end of the chain.

Through the optimization of the incubation mode, the establishment of a diversified and all-round incubation mode, the provision of professional and deep incubation services, high-value-added entrepreneurial guidance from entrepreneurial mentors, project optimization, provides the basic guarantee for the operation of the incubation industry chain, realizes the rapid implementation of the project and the application and transformation of scientific and technological achievements, and further promotes the improvement of regional scientific and technological innovation ability.

**Keywords:** Incubator; Industrial chain; Incubation mode

# 目 录

<b>1 绪论</b> .....	1
1.1 研究背景 .....	1
1.1.1 推动创新引领发展的重要环节 .....	1
1.1.2 国家创新驱动战略的需要 .....	2
1.1.3 “双创”升级的现实需求 .....	3
1.2 研究目的及意义 .....	5
1.2.1 研究目的 .....	5
1.2.2 研究意义 .....	6
1.3 国内外研究现状 .....	7
1.3.1 国外研究现状 .....	7
1.3.2 国内研究现状 .....	8
1.3.3 文献述评 .....	10
1.4 研究内容及方法 .....	10
1.4.1 研究内容 .....	10
1.4.2 研究方法 .....	11
<b>2 相关理论及概念界定</b> .....	13
2.1 概念界定 .....	13
2.1.1 孵化器 .....	13
2.1.2 众创空间 .....	13
2.1.3 孵化模式 .....	14
2.2 相关理论 .....	14
2.2.1 产业链理论 .....	14
2.2.2 创新链理论 .....	16
2.2.3 企业生命周期理论 .....	17
<b>3 科创公司介绍与孵化模式现状</b> .....	18
3.1 科创公司介绍 .....	18
3.1.1 科创公司简介 .....	18

3.1.2 公司组织结构 .....	19
3.1.3 公司人员构成情况 .....	19
3.1.4 公司经营情况 .....	19
3.2 “基础孵化+创业导师+科技中介+十大公共服务平台”孵化模式现状 ..	22
3.2.1 “共享空间+共享设施+共享服务”基础孵化模式 .....	22
3.2.2 创业导师把脉企业战略航向 .....	24
3.2.3 科技中介服务支撑企业创新 .....	25
3.2.4 公共服务平台提高孵化效率——十大公共服务平台建设 .....	29
3.2.5 各项人才优待解决后顾之忧 .....	32
3.2.6 孵化政策宣传引导企业创新 .....	32
<b>4 科创公司孵化器经营环境分析 .....</b>	<b>40</b>
4.1 科创公司孵化器经营环境分析 .....	40
4.1.1 法律政策环境 .....	40
4.1.2 经济环境 .....	41
4.1.3 社会环境 .....	41
4.1.4 科技环境 .....	42
4.2 科创公司孵化器经营环境现状总结 .....	42
<b>5 科创公司孵化器全产业链孵化模式存在问题调查与分析 .....</b>	<b>44</b>
5.1 关于科创公司孵化器全产业链孵化模式优化的问卷调查 .....	44
5.1.1 问卷设计 .....	44
5.1.2 问卷有效性分析 .....	45
5.1.3 问卷发放与回收 .....	45
5.1.4 问卷结果分析 .....	45
5.2 科创公司孵化器全产业链孵化模式存在问题分析 .....	50
5.2.1 创业苗圃孵化阶段存在问题分析 .....	50
(1) 创业苗圃育苗能力滞后影响链条发展 .....	50
(2) 种子项目引进渠道狭窄发展后劲不足 .....	50
(3) 入孵项目申请审查流程机制存在缺陷 .....	51
5.2.2 孵化器孵化阶段存在问题分析 .....	51

(1) 企业孵化管理模式陈旧照搬缺乏创新 .....	51
(2) 孵化服务缺乏延伸层次服务单调浅薄 .....	51
(3) 孵化器与企业的信息对接机制不完善 .....	52
5.2.3 加速器与产业园存在问题分析 .....	53
(1) 科技企业入住率低优质场地空置率高 .....	53
(2) 产业转化未能跟随新区产业发展布局 .....	53
(3) 科技创新产业政策宣传氛围力度不够 .....	53
<b>6 科创公司全产业链孵化模式优化对策 .....</b>	<b>55</b>
6.1 创业苗圃阶段孵化模式优化对策 .....	55
6.1.1 多方赋能优化幼苗成长环境 .....	55
6.1.2 渠道畅通引进优质种子项目 .....	56
6.1.3 建立优质项目弹性入孵机制 .....	56
6.2 孵化器阶段孵化模式优化对策 .....	57
6.2.1 构建全链条端梯度孵化体系 .....	57
6.2.2 建立入孵企业成长评价体系 .....	58
6.2.3 建立联络员辅导员服务模式 .....	58
6.3 加速器与产业园孵化模式优化对策 .....	59
6.3.1 创新招商模式增强竞争能力 .....	59
6.3.2 精细布局赋能新区产业发展 .....	59
6.3.3 展览宣传帮助企业扩大影响 .....	61
<b>7 研究结论与展望 .....</b>	<b>62</b>
7.1 结论 .....	62
7.2 不足与展望 .....	62
<b>参考文献 .....</b>	<b>64</b>
<b>附录：入孵企业调查问卷 .....</b>	<b>68</b>
<b>后记 .....</b>	<b>71</b>

# 1 绪论

## 1.1 研究背景

创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑<sup>1</sup>。而遍布全国的科技企业孵化器可以通过自身对于在孵企业的培育，切实实现科学技术成果的实用性转化，已经成为建设创新型国家中的重要支撑力量，在未来的国际科技竞争的舞台必将扮演更为重要的角色。我们需要在科技创新中寻找新的经济增长点，并且我们相信硬科技的发展将引领未来 30 年的发展。对于我们国家来说，将核心技术掌握在自己的手里是至关重要的<sup>[1]</sup>。科技企业孵化器在实施国家创新驱动发展战略以及全面促进科技创新孵化能力方面，发挥着不可或缺的影响和作用<sup>[2]</sup>。

### 1.1.1 推动创新引领发展的重要环节

1984 年，国家科委向国务院呈报了《新的技术革命与我国对策研究的汇报提纲》，首次提出了要在我国有条件的城市试办科技园区和企业孵化器的设想。1986 年 10 月，时任国务委员兼国家科委主任宋健来到武汉视察，在听取关于东湖新技术开发区筹建情况的汇报后指出，要学习国外企业孵化器孵育科技企业的成功经验，营造人才创业环境，为创业者保驾护航，并鼓励东湖新技术开发区在这方面走出新路子。彰显了国家对发展高新技术产业和支持科技人员创业的决心，将创办企业孵化器的理念与信心植入了武汉这片中国孵化器的萌发之地<sup>2</sup>。

30 多年来，我国孵化器产业蓬勃发展，已经成为科技创新的重要推动力量。孵化器的主要功能就是为创业者提供适合创业的土壤，帮助科技型中小企业的发展，为创业企业提供企业发展所需的各类服务，集聚各类创新创业资源，赋能创业企业发展，培育科技型创新企业和优秀企业家。我国现已成为全球孵化器数量最多的国家，孵化器的社会效益以及经济效益比较明显。

孵化器在我国的发展十分迅速，已由以提供基础的空间租赁作为核心服务发展到，通过企业自身丰富的产业资源，为入孵企业提供生产机会，生态内企业直接交流机会和营销渠道等资源<sup>[3]</sup>。

<sup>1</sup> 2017 年 10 月 18 日习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告。

<sup>2</sup> 中国国际科技合作协会名誉顾问吴贻康对原国家科委推动科技企业孵化器在中国创办的回忆。

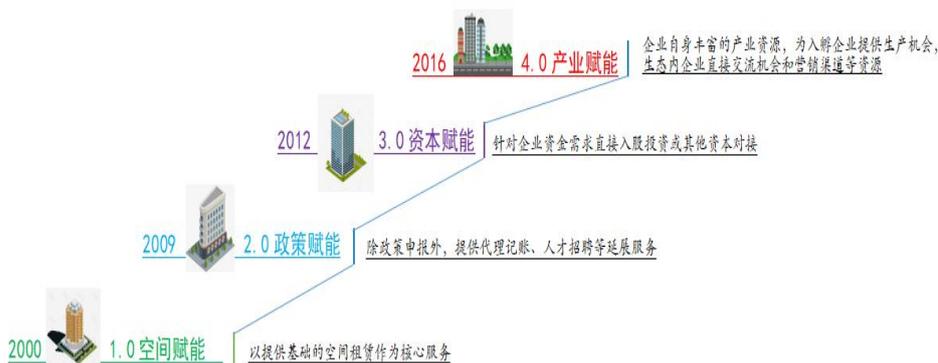


图 1.1 中国孵化器发展历程及变革

孵化器在新创企业的孵化、成长和发展过程中扮演十分重要的角色，其可以显著地提高新创企业的存活率与成功率，进而实现科技创新成果商业化，促进地区科技进步与经济发展。

“十四五”规划提出坚持创新在现代化建设中的核心地位。创业孵化是推动创新引领经济发展的重要环节，是新一轮产业变革的重要载体<sup>[4]</sup>。

### 1.1.2 国家创新驱动战略的需要

实施创新驱动发展战略是我们党在新时期的重大历史使命。推动创新创业，激发全社会创造活力，建设和完善创新创业载体，发展创客经济，形成大众创业、万众创新的生动局面。

实现创新驱动是国家创新发展实现科技强国的重要战略，要按照“坚持双轮驱动、构建一个体系、推动六大转变”进行布局，构建新的发展动力系统。双轮驱动就是科技创新和体制机制创新两个轮子相互协调，持续发力。一个体系就是建设国家创新体系。六大转变就是发展方式从以规模扩张为主导的粗放式增长向以质量效益为主导的可持续发展转变；发展要素从传统要素主导发展向创新要素主导发展转变；产业分工从价值链中低端向价值链中高端转变；创新能力从“跟踪、并行、领跑”并存、跟踪为主向“并行”、“领跑”为主转变；资源配置从以研发环节为主向产业链、创新链、资金链统筹配置转变；创新群体从以科技人员的小众为主向小众与大众创新创业互动转变。到 2030 年跻身创新型国家前列，到 2050 年建成世界科技创新强国，成为世界主要科学中心和创新高地，为我国建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供强大支撑。

当前，我国创新驱动发展已具备发力加速的基础。经过多年努力，科技发展正在进

入由量的增长向质的提升的跃升期，科研体系日益完备，人才队伍不断壮大，科学、技术、工程、产业的自主创新能力快速提升。经济转型升级、民生持续改善和国防现代化建设对创新提出了巨大需求。庞大的市场规模、完备的产业体系、多样化的消费需求与互联网时代创新效率的提升相结合，为创新提供了广阔空间。中国特色社会主义制度能够有效结合集中力量办大事和市场配置资源的优势，为实现创新驱动发展提供了根本保障。

在我国加快推进社会主义现代化、实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的关键阶段，必须始终坚持抓创新就是抓发展、谋创新就是谋未来，让创新成为国家意志和全社会的共同行动，走出一条从人才强、科技强到产业强、经济强、国家强的发展新路径，为我国未来十几年乃至更长时间创造一个新的增长周期。促进社会各类创新主体加入创新创业，是新时代经济常态化发展的新引擎，也是实施国家创新驱动战略、创建创新生态体系的重要环节。

### 1.1.3 “双创”升级的现实需求

“大众创业，万众创新”是实施创新驱动发展战略的重要支撑，随着创新创业环境持续改善，创业主体多元化增长、创新能量不断汇聚，各类创新创业平台不断丰富和完善，全社会创新创业氛围愈发浓厚，全民创新创业理念日益深入。与此同时，中小微企业融合贯通发展不充分、创新生态系统不完善、科技成果转化机制尚不健全、国际科技创新合作不够深入，而且部分创新创业孵化支持政策落实不到位等问题严重影响创新创业国家战略发展。坚决贯彻国家创新创业战略，打造“双创”升级版，促进“大众创业，万众创新”科技发展创新事业高质量发展，进一步加大创业力度，以创业带动就业，从而进一步提升科技创新水平，以技术的创新带动产业发展，激发创业活力。

创新是驱动经济社会发展的新动能，作为创新创业支柱载体的科技型中小企业，伴随着企业成长周期的发展所面临的缺乏创业资金、科研能力不足、缺乏战略意识等困境，使其使其创新驱动意愿不高，企业的研发、技术引进等投资性活动意愿不强，使其发展滞后，产出效率不高。孵化器以为中小企业提供办公环境、设施设备、公共服务、科技创新服务、金融投资、风险投资和引进优质中介服务的方式，营造良好的创新创业氛围，持续性为创业者提供孵化服务，帮助企业成长发展，是企业创新能力提升的重要载体。

李克强总理分别在 2014 年、2015 年的达沃斯论坛上发出“大众创业，万众创新”的强烈号召，借助产业转型升级和创新驱动战略实施的契机，引导广大有创业想法的创

业者加入到创新创业的队伍中。

为加快创新创业步伐，国家层面先后印发《关于加快科技服务业发展的若干意见》《关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》及《关于扶持小微企业健康发展的意见》等创新创业政策扶持，科技部发布《关于进一步推动科技型中小企业创新发展的若干意见》《发展众创空间工作指引》等具体执行措施，各级科技主管部门从各方面对孵化器的发展予以强有力的支持，孵化器区域发展战略更加明晰，创新创业生态环境基本构成。在政府主管部门、高等院校、科研院所、金融机构、投融资机构等孵化主体基础上，社会各界创业人士对孵化器的理解与支持达到前所未有的层次，孵化器中小企业孵化体系基本健全，孵化规模不断扩大、孵化能力显著增强、科技成果转化效果充分彰显，在全社会营造了浓厚的创新创业氛围，为转变和优化经济结构做出积极贡献，大力推动了“双创”时代来临。孵化器服务从基础服务向增值服务转变、从注重科技创业孵化向注重科技创新创业的全链条孵化转变，孵化器在科技成果转化方面的功能进一步强化。孵化器不断探索和创新孵化模式，创业孵化链条向前期创业者横向延伸，不断引导和鼓励新创企业的诞生。

随着企业创新主体地位的确立，创业活动日益频繁，不同发展阶段的企业对孵化服务提出了差异化需求。根据产业孵化链各个创新节点和产业创新的逻辑体系，要加强对企业各发展周期阶段的高增值服务，即企业作为一个生命体，存在种子期、初创期、发展期、成熟期、更新期和衰退期的“生命周期”，需要科技创新创业载体为处于不同生命周期发展阶段的科技企业提供具有针对性的专业孵化服务。这就意味着以初创期企业为服务对象的孵化器必须进行创新，进而不断增强科技成果转化能力。孵化链条是以创新型中小企业的发展、为培育创新企业而提供各类创新资源的成长路径、以企业的各项科技创新活动和实现成果转化、产业化为主要服务内容，通过孵化器链接上下游创新载体，使创新过程积聚于一起，形成利益共同体<sup>[5][6]</sup>。

科技部火炬中心发布的《中国创业孵化发展报告（2022）》中指出，2021年，全国创业孵化机构数量达15253家，其中孵化器6227家、国家级科技企业孵化器1287家，众创空间9026家、国家备案众创空间2551家。全国创业孵化机构总体运营成效显著，总收入达到801.76亿元，同比增长10.58%。其中，孵化器在孵企业年总收入1.24万亿元，同比增长21.3%。“众创空间-孵化器-加速器-科技园区”全链条科技企业孵化体系引领作用开始凸显，41家孵化器被评为国家级孵化链条建设示范单位，对促进中小企业发展发挥着至关重要的载体作用<sup>[7]</sup>。

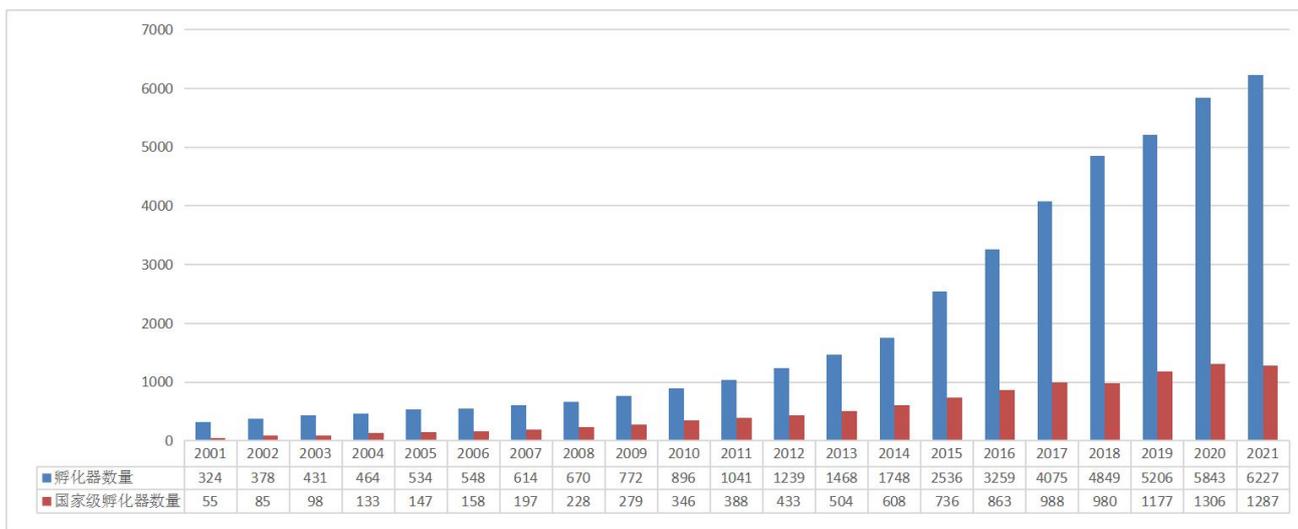


图 1.2 孵化器及国家级孵化器数量统计

## 1.2 研究目的及意义

### 1.2.1 研究目的

科技企业孵化器是政府作为社会中介服务组织为实现科技集群创新、弥补市场对社会创新支持不足所创造的新型组织，是国家协同创新体系的重要组成部分。

产业孵化不特指某类孵化器、加速器等创孵平台，不局限于新兴产业孵化的特定主体或特定阶段，而是贯穿产业全生命周期的完整过程。产业孵化是由孵化主体、孵化客体、孵化载体及孵化环境构成的有机整体<sup>[8]</sup>。

兰州新区作为第五个国家级新区，目前已建成各类创新平台 168 个，全社会研发投入占 GDP 比重达到 3.8%，科技进步贡献率达 61%，医用重离子加速器、12000 米海洋钻机等产品和技术达到世界领先水平，入选“科创中国”试点城市（园区）<sup>[9]</sup>。而作为区域经济发展中坚力量的中小微企业如何更好更快发展，借助资源平台，快速发展壮大，本文以兰州新区科技创新发展管理有限公司（以下简称科创公司）创业苗圃（众创空间）-孵化器-加速器-产业园的全链条进行分析研究，梳理企业入孵-孵化-毕业-产业化的全过程，针对不同企业的发展现状和资源需求提供精准的服务，助力中小微企业发展壮大，分析研究其孵化模式和创新服务模式，有助于发觉中小微企业发展过程中的“痛点”，补齐孵化短板，增强孵化器专业化服务能力，更好的服务于区域经济发展。



图 1.3 兰州新区科技企业孵化器概况

### 1.2.2 研究意义

2022 年是兰州新区获批 10 周年，作为中国第五个国家级新区，十年来，兰州新区从风沙“常驻”的连片戈壁荒滩，嬗变为满目滴翠、高楼林立的现代化生态新城。更为亮眼的是，其进出口总额从不足 0.3 亿元增长到 81.5 亿元、增长了 271 倍。进出口贸易额倍数增长，对甘肃增量贡献率超 50%<sup>3</sup>。

兰州新区科技创新发展管理有限公司作为科技创新与技术服务为一体的一站式科创孵化平台，目前已实现全链条服务，为兰州新区培育孵化高新技术企业、提升高新技术产业的成果转化速度、优化中小微企业的资源配置、强化兰州新区创新创业的辐射能力作出重要贡献。科创公司已累计引进企业 700 家，注册资金 71.6 亿元，累计利税 3.2 亿元。对带动周边就业、推动区域经济发展起着至关重要的作用。截止 2021 年底，兰州新区科技创新发展管理有限公司先后培育出国家高新技术企业 25 家、兰白试验区（省级）科技创新型企业 27 家、科技型中小企业 28 家、培育产业化企业 41 家、申报专利 111 项。

通过对科创公司以兰白试验区建设规划为指导，以实施创新驱动战略为主线，围绕平台建设、企业引进、成果转化、投融资等方面开展科技创新孵化服务工作等进行分析研究，规范各项业务流程，提升服务水平和工作效率。对促进科技成果转化，推动新区中小微企业发展有着重要意义，对西北地区区域性孵化器和推动中小微企业发展有着重

<sup>3</sup> 中国新闻网兰州 2022 年 5 月 29 日电 (记者 冯志军)从“一张白纸”起步的兰州新区，何以兑现“十年之约”？

要的借鉴意义和参考价值。

## 1.3 国内外研究现状

### 1.3.1 国外研究现状

#### (1) 孵化器

孵化器的概念最早是在美国提出的，被称为企业创新中心。孵化器通过提供种子资金，建议、咨询服务、以及为他们制定对应政策，为那些有创业想法的人提供便利，将基于技术的创新理念转化为执行的商业行动（Naveed Ahmed; Cai Li; Sik; Ali Qalati; Asadullah Khan; Faiza Siddiqui;2020）<sup>[10]</sup>。在灵活的时期内，利用有形资源（如空间、共享设备和行政服务）、无形资源（如知识、网络接入）支持新企业的建立和发展的组织，并由赞助商（如政府或公司）提供资金，从孵化器收取租金或获取较少的股权（Hausberg JP, KorreckS, 2020）<sup>[11]</sup>。

#### (2) 孵化器的功能

孵化器从最初给初创企业提供办公空间、资金支持演变为集物理空间、商业咨询、风险投资、创业培训、创业导师、网络服务等为一体的孵化模式（Mian S, Lamine W, Fayolle A, 2016）<sup>[12]</sup>。企业孵化器旨在激发企业家精神并培养创业创意，以将其转变为可行的商业行为并推动经济增长（Vasiliki Diamantopoulou; Aggeliki Androutsopoulou; Yannis Charalabidis;2018）<sup>[13]</sup>。通过帮助中小企业度过具有挑战性的初创阶段，从而促进发展的重要工具，可以被看做是“创业工厂”，孵化器必须开发他的“产品”，从最初的进入者，经过一个过程，在退出时变成一个可行的公司，从而实现它的两个功能，一是为社会创造新的、成熟的公司，二是为孵化企业提供各种服务（Eric Christian Brun;2019）<sup>[14]</sup>。孵化器为企业提供资源、能力、知识、学习和社会资本。孵化器也可以是一种“关系使能器”，促进对不同关系的管理，将友谊转化为有利可图的商业关系，在物色和选择过程中提供充分的支持和可能的合作伙伴，对创业公司所处的环境有更高的了解，能够为在孵企业提供最适合他们需求的合作伙伴，提高在孵企业整体的网络质量，从而导致更好的创新绩效（Sedita Silvia Rita; Apa Roberta; Bassetti Thomas; Grandinetti Roberto;2019）<sup>[15]</sup>。创业孵化器是一种“生态系统”，为创业企业提供营销援助、日常业务运营管理、与战略合作伙伴的联系、网络活动、互联网接入、会计帮助以及天使或风险资本投资者的联系，通过增加新成立企业生存和成

长的可能性，促进其成功发展，让公司顺利起步，并实现未来利润的增长（Kristina Lukosiute; Søren Jensen; Stoyan Tanev; 2019）<sup>[16]</sup>。孵化器为创业者（未来的商业人士、企业家）提供一个与其他企业共享的办公环境，在创意过程中的必要基础设施空间，支持创业者以创新为目的的活动。孵化器的管理模式基于人、流程和技术三个基本支柱。在不同的环境中他们是科学、技术、金融、社会和环境的各种成员、创新活动、以及为创新活动提供基本的必要设施，是创业者的“创新栖息地”（Andreia de Bem Machado, 2020）<sup>[17]</sup>。

### 1.3.2 国内研究现状

#### （1）孵化器

科技部在 2003 年的《提高科技企业孵化器运行质量的相关意见》中明确指出：孵化器主要是为新创办的科技型中小企业提供基本办公设施，提供给中小企业与其成长发展相匹配的各类增值服务，帮助企业成长壮大，节约创业成本，减低创业风险，增强创业者创业项目的社会化价值和市场效益，为科技型中小企业的成长与发展提供帮助和支持，是培养企业家和培育高新技术中小企业的创新创业服务机构，进一步促进科技成果转化，将创业项目转化为有前景的商业模式。

以为创业企业提供各类创新创业资源和服务的机构，孵化器、加速器在辅助创业企业成长发育、促进区域经济增长、加速地区科技成果产业化等方面有着独特的带动作用，引起了学界、业界和政界的广泛关注和深化研究<sup>[18]</sup>。

科技部于 2018 年 12 月新修订的《科技企业孵化器管理办法》中明确科技企业孵化器主要为孵化企业提供物理化的办公空间、共享孵化器内的各类设施和专业化的科技创新孵化服务，是创新创业综合服务机构，是国家创新体系的重要组成部分、创新创业人才的培养基地、大众创新创业的支撑平台<sup>[19]</sup>。为各行各业的创新创业企业及创新团队等提供孵化优惠政策、投融资机构对接、企业管理咨询、税务工商、人才培训等专业化的全方位支持，使创业企业得以脱胎换骨，不断发展壮大（吴小春、宣焱斐，2018）<sup>[20]</sup>。引导社会资本进驻，社会投融资力量越强大，与孵化器各类孵化网络的关联程度就越高，更能使中小企业快速适应市场，加快科技研发速度和商业成果落地（许君如，2019）<sup>[21]</sup>。

通过强大的优势资源集聚能力，为新成立的科技创出新型中小微企业和创业团队、有创业意愿的大学生等提供创业所需的各类资源，解决创业者的基本诉求，给予基本的孵化空间和增值服务，形成培育企业的成熟化链条，营造浓厚的创新创业氛围，推动区

域科研能力（田天、沈铭, 2020）<sup>[22]</sup>。通过为创新创业人才和企业家提供基础的创业环境和专业的第三方服务, 使企业的研发成本、人力成本等明显降低, 降低创业风险（刘彦平、王明康, 2021）<sup>[23]</sup>。作为以市场化的成功的中小企业为产品的“生产机器”, 能够为企业提供创业所需的办公场所、各类基础设施、专项技术服务、专业咨询服务、风险投资融资、创业辅导完善、创新资源对接方式等孵化服务, 降低企业的人力资源、社会投入成本, 增强企业生命力, 为企业发育壮大出谋划策, 推动科技型中小企业创新创业（梁伟良等, 2022）<sup>[24]</sup>。

加快孵化链条建设, 是促进区域科技创新能力提升的有效途径。2013 年 11 月, 国家科技部火炬中心开启以“创业苗圃-孵化器-加速器”为核心的科技创业孵化链条建设示范工作。孵化器作为扶持中小企业发展的摇篮, 扮演着助力企业成长、培养成功企业的角色。孵化器为社会创造了一个支持创业的商业环境, 以促进经济可持续发展为最终目的（郭会斌等, 2021）<sup>[25]</sup>。

## （2）孵化器的功能

孵化器及孵化网络所提供的资源整合优质平台可以帮助在孵企业广泛吸纳创新创业人才, 壮大研发团队, 为企业创新提供源源不断的智力支持; 可以通过多种方式帮助在孵企业拓宽融资渠道, 扩大融资规模, 从而化解融资约束难题; 可以搭建科技成果转化激励机制的强大平台, 从而推动产学研合作, 有效对接市场, 最终促进科技成果转化（王康等, 2019）<sup>[26]</sup>。

目前各类专家学者的研究从不同角度对孵化服务的具体内容进行划分, 从获取资源的不同将其分为资源供给服务、社区支持服务和网络搭建服务; 从孵化服务范围将其分为孵化支持、管理支持等; 根据服务类型将其分为硬件设施支持服务、中介代理服务、管理咨询服务、融资服务和关系网络支持服务（项国鹏等, 2021）<sup>[27]</sup>。还有学者认为孵化服务包括经济、社会和能力服务。其中, 经济服务主要是指孵化基金或风险投资服务, 通过提高孵化器内部资金配置效率提升孵化绩效; 社会服务主要是指孵化器搭建的关系网络, 内部孵化网络系统越完善, 入孵企业越能够迅速融入孵化网络, 孵化绩效水平也越高; 能力服务主要是指孵化器提供的专业技术指导、团队管理咨询等服务（赵富强等, 2021）<sup>[28]</sup>。为了对处于企业成名周期不同发展阶段的企业提供精准化、差异化服务需求, 《国家科技企业孵化器“十二五”发展规划》指出, 要实现从注重科技创业孵化向注重科技创新创业的全链条孵化的转变, 强调“创业苗圃+孵化器+加速器”的孵化体系建设（郭俊华、杨艳, 2015）<sup>[29]</sup>。

作为联络各类创新创业异质性资源的核心枢纽，孵化器具有整合各类创业主体创新关键资源的能力。通过与企业的双版反馈和成长跟踪体系的建立，畅通的信息沟通渠道，根据企业当前的需求提供制订化的增值服务。依靠核心地位，构建孵化资源网络，整合优质创新要素，为创业者其提供多元化、多渠道的可供选择使用的资源（李浩，2016）<sup>[30]</sup>。企业孵化器孵化能力好坏，主要体现在对初创企业的扶持作用的效果是否明显，是否有完整健全的服务体系，对于入孵项目成果孵化毕业的能力，从而带动孵化器自身全方面的发展和提高（王晓青等，2021）<sup>[31]</sup>。在孵化器自身的发展过程中，通过知识外溢、产品输出、信息空间流动等途径，发挥“创新极”“增长极”的辐射作用，带动区域科技活动能力，开展各类创新活动，发挥正外部效应和创新资源集聚效应，实现提升区域创新水平的目标（龚斌，2021）<sup>[32]</sup>。

### 1.3.3 文献述评

国内外学者和专家基于不同的视角和方向对孵化器做出来不同的研究和定义，但总体来说孵化器培育创业意识，将创业想法转换成有价值的商业行为，培养企业家精神，建立孵化网络，集聚创新资源，加速创新知识外溢，吸引投资机构、金融机构入驻，搭建科技创新平台，形成全产业链孵化链条，增进孵育增值能力，助力中小微企业发展、成长、壮大的根本性目标是一致的，无论是以盈利为目的，帮助企业成长得物理设施、办公空间，还是进行资源整合，帮助创业企业进行指导，或者依赖科研院所、高校等为企业发展注入新鲜血液和商业援助；亦或是通过知识、产品、信息等带动区域创新创业活力，推动科技创业、成果转化、产业落地，完善从创业苗圃（众创空间）-孵化器-加速器-产业园的全产业链孵化链条，提高孵化服务能力，孵化器资源整合能力，提高入孵企业质量和存活率，促进孵化器绩效提升，发挥孵化器对区域创新的辐射作用，实现区域创新资源集聚和整合。从各方面为本文研究提供了极具价值的参考意义，使本文全链条孵化模式研究更有实践意义。

## 1.4 研究内容及方法

### 1.4.1 研究内容

本文共分为七个部分，分别根据科技企业孵化器国内外学者专家研究现状、相关概

念及理论基础、科创公司孵化器运营现状、运营环境分析、问卷调查等对存在的问题进行分析和调查，并提出相应的优化措施。

第一章，绪论，主要介绍本文的研究背景、研究目的及意义，国内外研究现状、研究的主要内容及方法，本文的研究技术路线。

第二章，介绍了相关的概念和基础理论，包括产业链理论、价值链理论、创新链理论，为本文的研究提供了理论支持。

第三章，科创公司及孵化器的运营现状介绍分析，了解公司级孵化器现状，为后文分析问题奠定基础。

第四章，分析科创公司孵化器运营环境，从法律政策、经济、社会、科技因素四方面进行深入分析。

第五章，充分利用入孵企业问卷调查的方式，找出孵化器在孵化模式中存在的问题。

第六章，根据存在的问题，结合兰州新区实际情况，制定出具有可操作性实际意义的优化措施和实施保障。

第七章，全面梳理全文研究内容，总结本文的研究成果，并对本文有待进一步深入研究和完善的地方进行展望。

## 1.4.2 研究方法

### (1) 研究方法

#### ①文献查阅法

主要通过中国知网（cnki）、万维等查阅与孵化器有关的知识 and 理论，从而提炼出自己的观点和认识，为后文提出解决方案提供了理论支持。查阅中国科技部火炬中心网站为本文提供了国家对于创新创业等的政策性文件支持，查阅科创公司内部文件，为本文分析科创公司全产业链孵化模式及科创公司内部孵化模式等提供了基础依据。

#### ②资料分析法

本文以兰州新区科创公司为研究对象，通过分析了解相关管理资料，发现孵化过程体系和服务体系存在的问题，并针对该问题提出相应的改善策略，为该孵化器不断改进孵化企业引进方式，创新服务思路，增强孵化服务质量，提高孵化器自身科技成果转化力，建设健全全产业链孵化能力，不断摸索新模式提出建设性的意见，进而使整个运营模式得到有效提升。

#### ③问卷调查法

通过对入孵企业的问卷调查，对孵化器孵化模式所涉及的管理、服务、科技等各类服务企业各方面进行全面的摸排，了解孵化器在孵化服务、孵化体系、管理体系、扶持政策、金融政策、方面的不足，找出相应的解决优化方案，为本文优化提供支持。

## (2) 技术路线

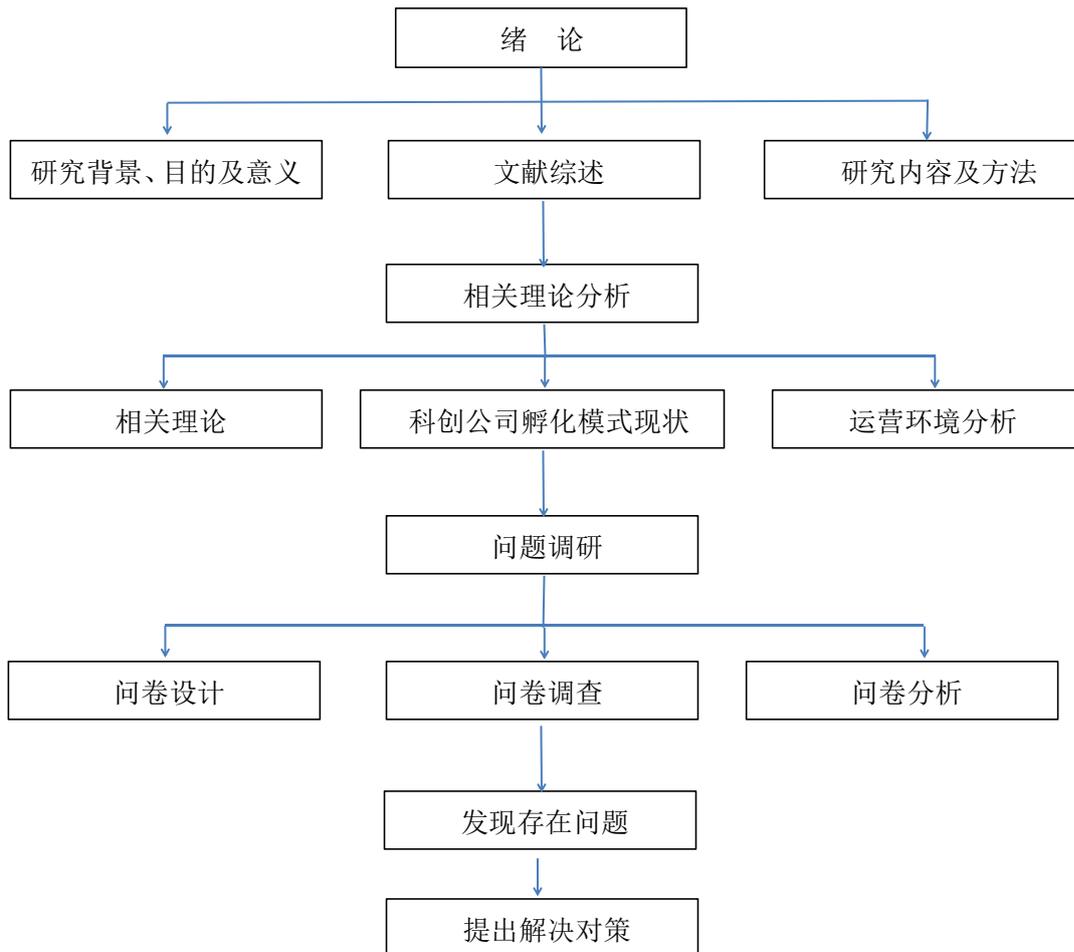


图 1.4 本文研究技术路线

## 2 相关理论及概念界定

### 2.1 概念界定

#### 2.1.1 孵化器

孵化器是为创业者提供所需的各类创业资源要素，围绕创业资源的组织过程，为创业者的创业活动提供孵化服务的组织，其目标是通过为创业企业提供各类创业资源，保障创业企业的生存和存活率的机构。

科技部在 2018 年 12 月颁布的《科技企业孵化器管理办法》中明确指出，科技企业孵化器是以促进科技成果转化，培育科技企业和企业家精神为宗旨，提供物理空间、共享设施 and 专业化服务的科技创业服务机构，是国家创新体系的重要组成部分、创新创业人才的培养基地、大众创新创业的支撑平台。主要为创业团队和中小微企业提供办公场所、网络、孵化服务、科技中介、金融服务、工商税务等企业成长发展所需的资源要素，帮助创业者实现其目标，更快的达到发展目的。1988 年 8 月我国实施火炬计划，为加快高新技术产业发展、大力倡导建立发展科技企业孵化器，培育科技型中小企业和高新技术企业，为创业者提供良好的创业环境，引导更多的创业者加入到创新创业中来。我国的孵化器从一开始就定位承担高新技术成果的转化、高新技术企业的孵化和培育工作，以及企业家的培养任务。

#### 2.1.2 众创空间

众创空间作为互联网时代满足大众创新创业的新型创业孵化服务平台，服务人群为早期的创业者，为他们提供成本更低的办公场所、公共网络、路演中心和创新资源共享的综合创业空间。将创新与创业相结合，线上与线下相结合、孵化与投资相结合，以专业化的服务推动新技术的落地应用、产品开发、市场开拓，通过路演与别人的交流，更快捷有效的能让投资人、机构发掘有价值的项目。

通过为创业者提供具备网络、办公设备的创业工位，以及共享各类办公设备、路演中心、项目交流等活动进一步降低创业成本，节省创业资金，结识创业伙伴，增强创业者信心。

### 2.1.3 孵化模式

孵化模式作为孵化器促进科技型中小企业（专精特新）成长壮大的方式策略，就是根据企业孵化器的整体战略目标，按照孵化器所拥有的战略资源（硬件设施、软件设施、交流平台、科技创新服务、入孵企业孵化服务、金融服务、中介机构、风险投资、天使投资等），充分配置创业资源，促使企业孵化器具备与其战略目标相一致的能力，即孵化器向创业者（企业）提供什么样的资源，怎么提供，用什么样的方法、手段来开展入孵项目孵化增值服务，通过信息的流通和价值的转换为创业企业提供在企业培育成长过程中所需的专业化孵化服务，加快企业成长步伐。

中国孵化器发展 30 多年来，形成了既有共同点又有各自特色的孵化模式，在其结构和功能等方面根据创业者需求的发展和变化不断地完善。我国孵化器孵化模式可分为基础孵化模式——共享空间+共享设施+共享服务+共享咨询+共享融资；专业孵化模式——基础孵化与专业孵化+创业导师模式和全产业链孵化模式——创业苗圃+孵化器+加速器+创新产业园。

全产业链孵化模式是根据孵化器的基本业务向前端和后端延伸，即以孵化器为核心，建立创业企业服务一体化服务链条，针对不同企业生命周期和不同层级的个性化创业资源要素需求，提供不一样的服务。创业苗圃以创业团队和创业项目为“育苗”对象，成功的项目和创业团队经过详细的审查和专家组的评判进入孵化器；孵化器主要培养初创企业，培养高成长性具有发展潜力的科技企业进入加速器；加速器主要培育在孵化器内经过现实表现和专家评判具有高成长性的企业，使其快速成长发育，实现规模化、规范化发展；通过加速器培育的初具规模的企业进入相关的科技创新园、产业园区市场化发展。

## 2.2 相关理论

### 2.2.1 产业链理论

中国作为全球贸易大国，能否促进产业链升级和延伸，是加强企业和产业发展创新的重要前提<sup>[33]</sup>。2016 年国家发布的《国家创新驱动发展战略纲要》中指出，“资源配置从以研发环节为主向产业链、创新链、资金链统筹配置转变”；在十九届五中全会又提出，“提升企业技术创新能力”要“推动产业链上中下游、大中小企业融通创新”。《十

四五规划和 2035 年远景目标纲要》中明确指出“要发挥大企业引领支撑作用，支持创新型中小微企业成长为创新重要发源地推动产业链中下游、大中小企业融通创新”。在我国新发展格局下，在“双循环”背景下，产业链的每一个环节都紧密相连。

产业链的思想来源于亚当斯密的劳动分工理论，马歇尔将分工扩展到企业与企业之间，强调了企业间分工协作的重要性，可以理解为产业链理论的真正起源。<sup>[34]</sup>

产业链理论的研究是产业经济学的重要组成部分同时也是技术经济学、发展经济学、循环经济学、区域经济学、空间经济学研究的重要内容更是工商管理等管理学研究的重要内容产业链理论的发展也必将极大丰富和发展经济学和管理学的内容<sup>[35]</sup>。

产业链是将相关的产业联系在一起，为特定的产品或行业服务的，贯穿生产到消费整个环节的组织模式；是产品的生产商之间在商品或服务的创造全过程中所经历的价值增值过程；是企业面对越来越复杂的分工，交易实现和提升其产业价值的途径<sup>[36]</sup>。产业链是某个行业的上下游企业以产品为对象，从其最初形成到最终满足消费者需求，通过协作和竞争实现不同企业的有机组合，实现价值增值的一种中间组织<sup>[37]</sup>。产业链即是围绕某一产业(或某类资源)在相对的区域由众多企业共生于一个生产体系中相互依存,互为作用,共同发展,促进产业不断衍生的生态综合体。产业链形成源于产业集聚理论,它研究产业内部各种生产要素之间的连接关系,研究企业之间的供应关系和价值形成,它仍然是产业经济学的一个重要组成部分<sup>[38]</sup>。

产业链形成的原因在于产业价值的实现和创造，产业链是产业价值实现和增值的根本途径<sup>[39]</sup>。是国民经济各个产业部门之间客观形成的某种技术经济联系。由于这种联系往往像机械系统的链条一样耦合在一起，因此人们把它们形象地说成“产业链”<sup>[40]</sup>。

随着各类创业团队的涌现，企业与商业机构的资源集聚和整合优势，各类综合孵化平台的搭建，我国孵化器已从初步的内部项目孵化，发展为对外提供综合孵化服务的产业创新孵化模式。孵化器产业链指的是从“创业苗圃（众创空间）-孵化器-加速器-产业园”的全产业孵化链条。全产业链理论是各个相关产业部门之间存在一定的技术和经济关联性，并在时空布局上客观形成链条式关系，有助于产业部门之间价值和信息交换和产品、服务输出<sup>[41]</sup>。在孵化器不断发展壮大的过程中，孵化链条建设在孵化过程中显得格外重要。孵化链条的每一环都针对不同的创业群体，根据不同的层级服务需要，满足不同的企业孵化需求，对接和发展不同的资源服务商，为企业发展壮大提供适合其自身体质的土壤和环境。

科技的进步和发展使得企业间的竞争已经不限于企业自身实力的竞争，已经发展为

企业产业链的竞争，即企业在整个产业链条中所处的地位，所具有的资源优势，所处的行业或某类产业中的整个产业生态，在整个的生态体系中，企业依靠整个生态的平台赋能，进而扩大自身优势，补齐自身发展短板，并借助其他链条中的相关企业使自身发展壮大，并取得竞争优势。产业链的形成是企业不断的发展过程中，由外部环境的不断变换，动态的适应企业竞争的过程，适应社会环境的变化而进行的自适应过程，形成以某一类产业或行业龙头企业代表的整个产业链条，吸引各阶段不同的生产企业、服务商、供应商、中介机构共同努力，促进某一类企业或行业的发展。

### 2.2.2 创新链理论

随着全球竞争的加剧，国际间的竞争变得愈发激烈，过去由单个企业间的竞争，已逐渐发展为以核心企业为主的整个创新链条的直接竞争。企业或某一类行业的整体创新程度直接决定了未来的发展和参与全球竞争能否取得竞争优势。

创新链是由若干功能节点通过交互作用链接在一起，各创新节点之间存在协作关系，在至少一个核心主体的带领下形成的创新链条；是一个连续、互动的自主创新过程<sup>[42]</sup>。是描述一项科技成果从项目产生到商业化落地，并进行大批量生产和销售的全部过程的链状结构，主要揭示知识、技术在整个过程中的流动、转化和增值效应，也反映各创新主体在整个过程中的衔接、合作和价值传递关系。围绕核心主体，以创新为纽带，把具有互补性的各个链节点连接起来，通过链节点间的相互协作，相互影响，实现知识经济化与创新系统优化的一种功能链节结构模式。它在产业，功能，空间等不同视角下形成不一样的结构<sup>[43]</sup>。

创新链是创新活动的场所，是创新主体——企业——出生、成长、壮大的土壤。创新链是自主创新成果产生，商业化以及产业化的中心环节，通过打造一系列产业创新链，理顺创新科技从研发到最终成功商业化、产业化等一系列环节，有利于加快创新活动的进程，减少因商业化过程中时间耗费造成的技术贬值，顺畅的创新链将为企业自主创新活动提供良好的经济环境，发挥企业创新主体的作用<sup>[44]</sup>。通过产业或行业龙头企业的带头作用，链接研发、生产、中试、销售各环节的服务商和企业，促进共同创新。从创新的源头开始，在链条所涉及的企业中加快知识的流通和外溢，在企业间的价值交换和知识共享创新过程中，促进价值转移、知识经济成果落地，使各环节企业共同创新，以被动的方式推动链条内各企业创新。由带头企业的主动创新拉动链条内各企业为保护或适应在链条中的位置、经济利益被动式的成长创新；由核心企业的大投入，带动各企

业在研发创新上加大投入，保障企业创新的根本可行性。

在 2020 年 12 月的中央经济工作会议和 2021 年的《政府工作报告》中提出，要发挥企业在科技创新中的主体作用，支持行业领军企业建立创新联合体，带动中小企业开展创新活动。这是政府层面明确提出以领军企业发挥创新催化剂作用，进一步强化企业的创新主体作用，鼓励领军企业自觉主动的加入创新链，并带动链条各节点企业加入到链条中来，以技术创新为主，将知识转化为技术，促进专利技术落地，使知识经济带动科技创新。以领军企业为核心，基于共同价值构建创新链，通过多方主体的参与，在相互协作、知识转移的过程中实现价值的创造<sup>[45]</sup>。

### 2.2.3 企业生命周期理论

企业生命周期理论，将企业的发展按照其生存和发展的轨迹，和每一阶段所呈现的不一样的态势，将企业的整个成长周期分为了四个部分，分别是企业初创期、成长培育期、成熟壮大期和衰退期。虽然每个企业的发展轨迹和寿命不尽相同，但总体发展趋势具有一致性，通过对这些一致性的研究，对企业的经营管理和决策有着非同寻常的意义。企业的经营管理者充分利用企业生命周期理论，可以根据企业发展的不同时期，审时度势地改变企业的发展战略，转变企业的经营方式，销售策略，从而获取更多的利润，更帮助企业快速发展壮大，占领市场，避免走入“死亡陷阱”，影响企业的发展。

企业可以根据自身企业目前所处的生命周期阶段，调整企业战略，转变资源配置方式，集中资源优势发展企业的强项，攻克难关，为企业创建核心竞争力。使企业具有持久生命力，快速适应市场，发张壮大。

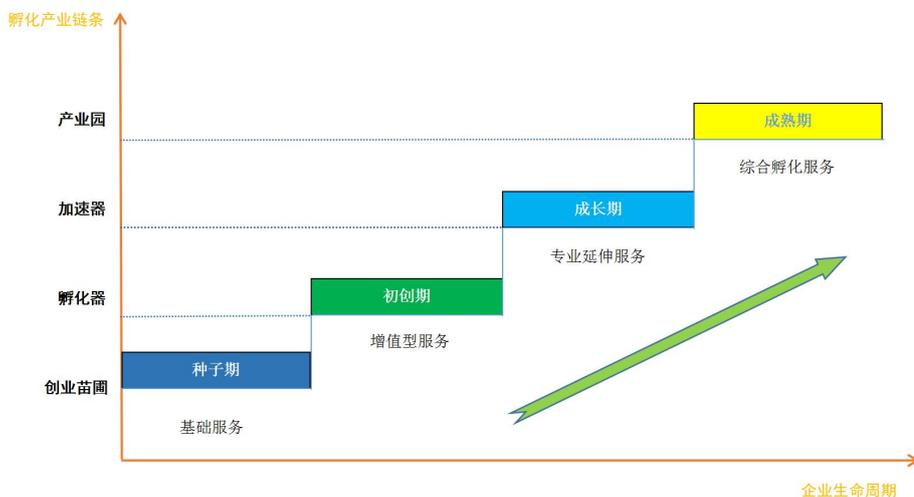


图 2.1 孵化企业发展生命周期

### 3 科创公司介绍与孵化模式现状

#### 3.1 科创公司介绍

##### 3.1.1 科创公司简介

兰州新区科技创新发展管理有限公司（以下简称“科创公司”）是兰州新区科技文化旅游集团公司的全资子公司，于 2015 年 8 月在兰州新区成立，注册资金 5000 万元，具体业务由新区科技发展局指导。主要从事科技企业孵化、科技成果转化、技术转移、科技合作等创新创业服务工作。科创公司所管理运营的兰州新区产业孵化大厦原为新区综合行政办公大楼，2015 年 4 月为贯彻李克强总理“大众创新、万众创业”号召改造为产业孵化大厦。大厦位于新区城市核心区黄金地带，总投资约 10.4 亿元，总面积 28 万平方米，其中建筑面积 13.5 万平方米，室外配套园林景观 14.5 万平方米。

兰州新区科技创新发展管理有限公司 2015 年 12 月被国家科技部评定为“国家级科技企业孵化器”；2017 年 12 月被国家科技部评定为国家备案众创空间；2016 年 12 月被甘肃省人社厅认定为省级创业就业孵化示范基地；2018 年 4 月被兰州市工业和信息化委员会评定为市级中小企业公共服务示范平台；2019 年被兰州市工业和信息化局批复为兰州市小型微型企业创业创新示范基地；2019 年被兰州市科学技术局认定为兰州市产学研科技合作基地。被科技部年连续多年评定为优秀（A 类）科技企业孵化器，兰州市众创孵化联盟副理事长单位；西安交大技术转移中心、张江兰白试验区技术转移中心；设立兰州市技术合同登记点和兰州生产力促进中心新区分中心；成立了兰白试验区联合创新研究院和兰州威特焊材科技股份有限公司院士专家工作站、兰州西北寒旱药用植物园院士专家工作站 2 家院士工作站；并且通过了 ISO9001 质量管理体系认证，设立了兰州创业大学新区校区。获得甘肃省 AAA 级信誉单位、甘肃省诚信经营重点推荐单位、兰州新区诚信单位荣誉称号。

### 3.1.2 公司组织结构

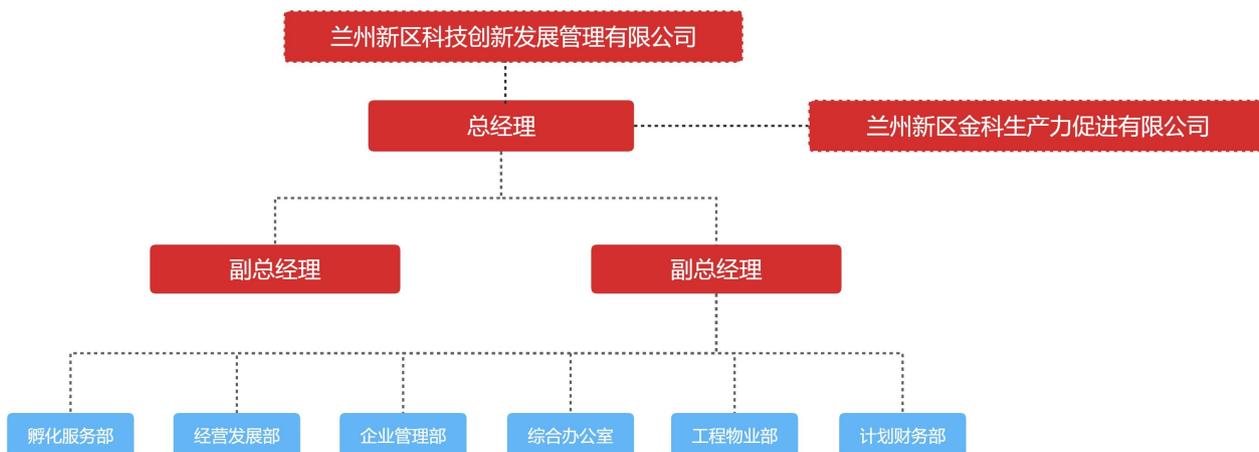


图 3.1 科创公司组织机构图

### 3.1.3 公司人员构成情况

公司目前共有员工 40 人。其中，高层管理人员 10 人；各部门专业化工作人员 30 人。人员专业素质技能普遍较高，大专 2 人，本科 32 人，研究生 4 人，33 人经过国家孵化器人员从业培训。管理人员和服务人员对孵化器管理运营有着丰富的理论和实践经验，具有一流的服务意识。

### 3.1.4 公司经营情况

截止目前，孵化大厦已累计引进企业 716 家，现有入驻企业 531 家（其中在孵企业 130 家，出租及其它企业 401 家），毕业企业 42 家，产值 153 亿元，税收 20 亿元（其中小微企业 4 亿元，招商引资企业 16 亿元）。先后培育高新技术企业 25 家，省级科技型创新企业 16 家，科技中小型企业 57 家。同时克服大厦使用单位错综复杂、运营经费严重不足的重重困难，加强管理，科学经营，经济效益位列全省同行业第一，孵化业绩位列全国同行业前列。

功能布局。科创公司按照科技孵化和商业运营并存、共生的生态理念，分主楼、东楼、西楼三大块进行功能布局运营。

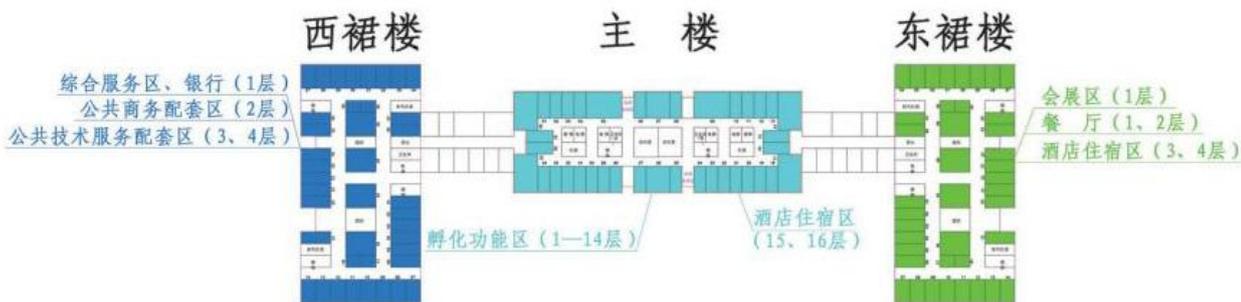


图 3.2 科创公司产业孵化大厦功能布局示意图

### (1) 主楼

孵化大厦主楼共 16 层，地上建筑面积约 6 万平方米。1-2 层为众创空间及公共服务区，面积约 0.8 万平方米；3-14 层为出租和孵化区，面积约 4.5 万平方米，共有 441 间办公室，现使用房间 353 间，利用率 80%；15、16 层为住宿区，面积约 0.7 万平方米，共 60 间客房。

众创空间和公共服务区（主楼一二层）：原为大厅，经改造划分为 KC-WORK 众创空间、路演中心、培训学校、金融平台等功能区。现有企业 81 家，挂靠企业 106 家，为创新创业企业提供工位需求、项目路演、科技金融等科技孵化服务，营造浓厚的创业氛围。

办公出租区（主楼三至九层共七层）：共有面积约 2.8 万平方米，房间 273 间，现有企业 105 家，挂靠企业 88 家。占用房间 197 间，使用率 72%。累计引进甘肃宝航新材料、新兴际华（兰州）再生资源、甘肃甘味乳业、甘肃新希望六和农牧、兰州东瑞制药等招商引资企业，产值约 123 亿元，税收约 16 亿元，形成了孵化大厦总部经济效应。

科技孵化区（主楼十至十四层共五层）：共有面积约 2 万平方米，房间 168 间，为集项目、成果、人才为一体的科技孵化区。现有企业 74 家，挂靠企业 69 家，占用房间 156 间，使用率 93%。累计引进兰石中科、甘肃普瑞特 3D 打印、盛世明通、中恒健凯（甘肃）科技、甘肃匠森智慧医疗等科技企业，引进专利 187 件，产值约 30 亿元，税收约 4 亿元，形成了科技创新产业集群效应。

培训、会务配套区（主楼十五、十六层）：15、16 层与东裙楼食堂餐厅共同打造品牌餐饮酒店，为入驻大厦企业和来访企业提供优质的住宿配套服务。

### (2) 东裙楼

孵化大厦东裙楼共 4 层，地上建筑面积约 2 万平方米。一层南侧为多功能厅、大会

议室，北侧为宴会厅，面积约 0.5 万平方米；二层包含职工食堂及 8 间办公室，面积约 0.2 万平方米；三层为精装修包厢 8 间，面积约 0.3 万平方米；四层办公室 20 间，阁楼房间 25 间，面积约 0.3 万平方米；东裙楼北楼为报告厅，面积约 0.7 万平方米。

东裙楼 1-2 层作为西裙楼打造高考艺考培训基地的配套设施，出租于运营单位作为学生和入驻大厦企业员工食堂，充分利用现有食堂硬件资源，增加大厦人气和公司营业收入。

东裙楼 3-4 层，委托新区酒店公司全面开展市场化运营，结合主楼 15、16 层打造兰州新区档次最高、服务最优、最具特色的高端品牌酒店，逐步形成办公、餐饮、住宿为一体的综合大楼。

报告厅由于音响、灯光等设备老旧，之前只作为基本会议室使用且使用率不高。为盘活资产，引进合作企业共同运营报告厅，打造星光剧场，目前已对报告厅设施设备进行了维修、改造升级，定期举办产学研、文艺大赛等大型活动，产生了较好地社会效益。

### （3）西裙楼

孵化大厦西裙楼共 4 层，地上建筑面积约 1.8 万平方米。1 层原为兰州新区政务大厅，包含 8 间办公室，面积约 0.4 万平方米；2-4 层办公室 117 间，面积约 1 万平方米；西裙楼北楼原为新区规划展示馆，面积约 0.4 万平方米。

西裙楼 1 层大厅，我公司与教育公司联合打造新人才市场和人力资源产业园，目前已进场实施场地的装修改造。

西裙楼 2-3 层整层租赁给专业机构打造高考艺考培训基地，全面提升大厦空间资源利用率和大厦人气，实现国有资产保值增值，进一步提升大厦知名度和影响力，有效带动周边区域商业发展。目前已商定合作模式，起草合作协议。

西裙楼 4 层北侧办公区域依托现有党群活动服务中心的建设基础，联合新区美术家协会、新区乒协打造集党建、文体、健身于一体的新区非公企业党群活动服务中心，南侧办公区域作为租赁用房对外招租。

西裙楼北楼已与国防教育研究中心甘肃运营分中心达成合作，共同打造甘肃全民国防教育基地和军事展馆。利用原规划展示馆装修及构造，打造集党史教育、红色研学、爱国主义教育、国防教育培训和竞技大赛、模拟战争对抗演习、模拟射击为一体的现代化军事展馆。项目建成后将成为甘肃省首个国防教育及红色旅游基地，提供军事国防方面的研学教育，普及和推广爱国主义教育，增强全民国防意识；其次可吸纳退役军人作为国防教育基地工作人员，开展创业培训和辅导。

### 3.2 “基础孵化+创业导师+科技中介+十大公共服务平台”孵化模式现状

科创公司已经构建完成“创业苗圃+孵化器+加速器+产业园”的创新创业全产业链孵化链条，打造西北地区孵化中心，兰白试验区孵化中心。

#### 3.2.1 基础孵化助力企业创新需求——“共享空间+共享设施+共享服务”孵化模式

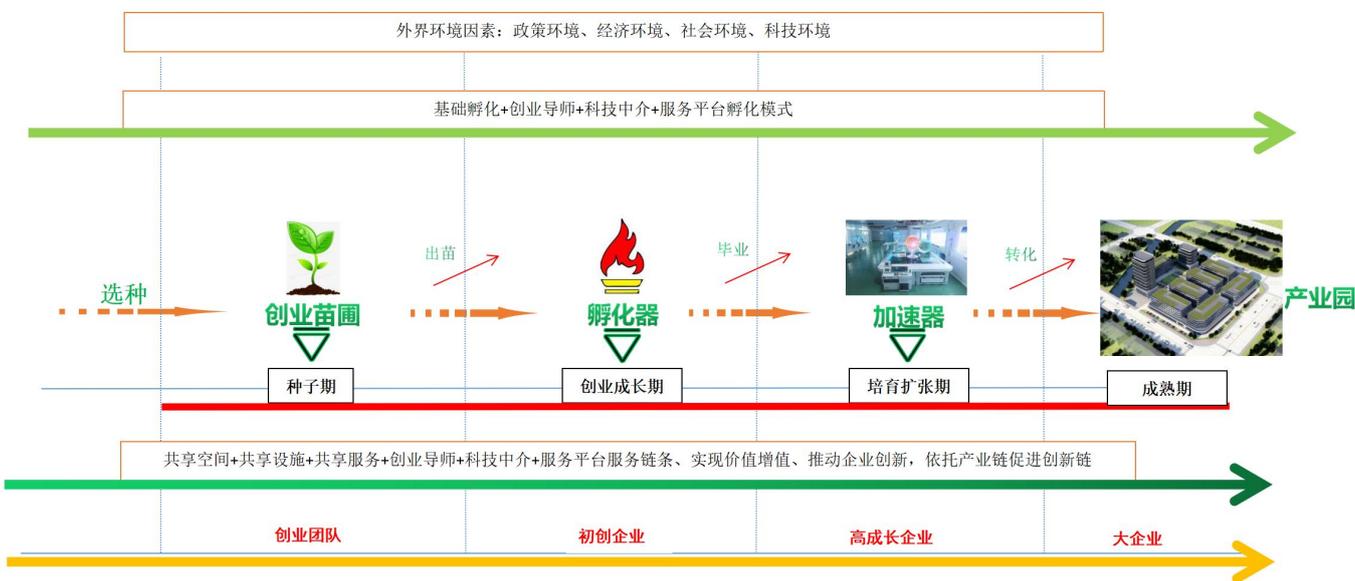


图 3.3 科创公司全产业链孵化模式流程图

##### (1) 共享空间

**创业苗圃：**科创公司于 2015 年 9 月始建兰州新区科创众创创客空间，2015 年 12 月被甘肃省科学技术厅认定为省级众创空间，2017 年 12 月被科技部认定为国家备案众创空间。众创空间位于产业孵化大厦一二层，面积为 8000 平方米，包含创意空间、初创空间、创客咖啡、路演中心等功能区，旨在为兰州新区筛选优质创业项目，培育初创企业，提高创业的成功率。2019 年，众创空间服务创业团队 24 个，服务初创企业 67 家，创业团队和初创企业共吸纳带动就业 307 人。技术领域涉及新能源、新材料、高端装备制造、电子信息技术、节能环保、文化传媒、现代农业、生物医药等行业。

科创公司分别联合甘肃华夏铜城文化艺术有限公司、甘肃西部创客孵化科技服务有限公司、甘肃普锐特科技有限公司、甘肃伎乐天文化传播有限公司、兰州新区科创生产

力促进有限公司、甘肃农创科技孵化有限公司 6 家企业，建立建成了科创华夏文化创意创客空间、大学生创客空间、普锐特 3D 打印专业创客空间、KC-Work 众创空间、丝绸之路国际众创空间、兰州新区医药信息众创空间 6 个创客空间，众创空间规模进一步扩大，创业要素进一步汇聚。合作共建的兰州新区科创华夏文化创意创客空间、丝绸之路国际众创空间获评为市级众创空间。致力于为初创企业搭建低成本、便利化、全要素、开放式的创新创业平台。

**孵化器：**兰州新区产业孵化大厦是集科技研发、中试、转化、交易、服务于一体的综合性国家级科技企业孵化器，可依托综合孵化服务平台为企业提供科技信息服务、科技企业孵化服务等百余项服务，助力企业快速成长。

兰州新区产业孵化大厦孵化面积为 9 万平方米，其中在孵企业使用面积为 4 万平方米，中介服务机构使用面积为 3 万平方米，内设孵化功能区，休闲、洽谈、会展区，创客路演中心、科技服务区，公共服务配套区等功能区域，可为入孵企业和创业项目提供研发经营场所、对接交流平台、成果推介基地、商务活动场地和餐饮住宿配套等全方位的服务。

**加速器：**亚太工业总部基地 A 区 A2 楼工业化厂房，共计十层（负一层至九层），总建筑面积为 9561.65 m<sup>2</sup>，其中地下面积为 986.44 m<sup>2</sup>，地上面积为 8575.21 m<sup>2</sup>。我公司已租赁、改造厂房 8 层（负一层至七层），可为产业化企业提供 8656.56 m<sup>2</sup>的场地进行研发、中试、生产。

**产业园：**兰州西部药谷产业园 18#、19#地块，总用地面积 457 亩，建筑面积 190586 m<sup>2</sup>，投资金额约 9.5 亿元，包括生产制造及研发区、供热工程、污水处理工程，总共 37 个单体建筑，其中生产车间 29 栋、成品原料库 2 栋、检测中心大楼 1 栋、宿舍楼 1 栋、设备用房等配套 4 栋。西部药谷产业园主要引进生物医药、医疗器械、大健康、食品及与之相关的研发、智能制造、高新技术等生产研发型产业。截止目前，累计引进企业 26 家。

兰州新区战略性新兴产业孵化园，位于兰州新区石化园区新材料片区，规划总用地面积 481.84 亩，总建筑面积 13.378 万平方米，总投资为 6.9 亿元。战略性新兴产业园将承接孵化大厦、科技创新城、联创智业园、文化创意产业园毕业企业产业化。

## （2）共享设施

大厦设有临时休闲洽谈区、创客咖啡、科技成果展示厅、孵化器企业文化展厅和创业论坛基地等功能区域，可为创业者提供休闲洽谈的区域，对接交流的平台和创新成果

推介的基地。

公共服务配套区：提供办公配套、生活配套、金融服务配套、公共商务配套、公共技术服务配套和酒店住宿配套六大配套服务，可为创业者提供办公、就餐、商务、住宿、接待等全方位的服务。

兰州新区产业孵化大厦内食堂可一次容纳 552 人同时就餐，其中一层 220 人，二层 232 人。大厦 15、16 层可提供住宿。

### （3）共享服务

设有科技服务大厅，可为在孵企业和项目提供人事代理、天使投资、法律咨询、专利代理、工商税务、技术产权交易、担保、会计事务等科技中介服务。设立了包括文印室、会议室、多功能展示厅、图书资料室及网络等共享服务设施，并配置专业服务人员。产业孵化大厦内的所孵企业，可免费使用大厦内的公共会议室、多功能厅和报告厅等服务设施。孵化器配备了自动消防设施、智能安防系统、24 小时保安值班，解决了入孵企业的后顾之忧，使在孵企业全身心投入到研发、生产、销售中去。

## 3.2.2 创业导师把脉企业战略航向

为了全面响应国家双创政策方针，培养一批创新创业人才，公司获批兰州创业大学新区校区，旨在整合优势资源，打造“创培教学+创业服务+成果转化+苗圃孵化+创投机构+公众参与”的综合性创业创新培训平台，一站式满足广大创业者的需求，为兰州创业环境和创业人才服务，并将以大学教育的环境、社会办学的模式、企业家的思维，实现对创业者创业能力和素质的提升。我公司先后聘请了张烜铭、南振岐、陈喆龙、李青富、师刚、王伟程、庞敏、卢志强、李林程等 51 位名师作为孵化器的创业辅导员。

举办创业导师和海外赤子兰州新区行活动之入孵企业项目路演活动，邀请了生物医药、智能制造、大数据、现代农业等领域的 11 名创业导师为新区相关领域企业问诊把脉、传经送宝，创业导师对 21 家入孵企业的路演项目进行了项目路演辅导，经过公平公开公正的评选，最终推荐了 10 名优秀项目负责人进入最终路演活动。本次路演主要以成果展示的形式进行，各企业路演人激情洋溢的为在场的每一位导师及参会人员分享了自路演完毕，各位专家就企业路演的项目及研发团队等情况进行了分析点评，并对企业消费人群定位、市场营销拓展、股权融资、人员招聘等方面给出了合理化的意见和建议。其中兰州微纳工业新材料有限公司的“纳米产业园项目”、甘肃普锐特科技有限公司的“3D 打印集成项目”、兰州昆仑黛尔石墨烯产业技术创新中心的“石墨烯规模化制备及

产业应用技术项目”项目引起了人社部领导和 11 位专家的关注。

2019 年 7 月举办了兰州新区第二届创新创业大赛暨路演梳理辅导班,特别邀请了北京黑钻石集团创业导师团队,通过导师分享、分组辅导、实战路演、以及互动交流的方式对现场近百家企业进行一对一专项辅导。根据企业和项目类型共分为农业科技、新能源、装备制造、互联网平台等 10 个小组,每组分配相关专业的创业导师进行由针对性的梳理辅导。本次路演梳理辅导班将理论与实际有机结合,分别就路演的定位、意义进行了系统的阐述和剖析,聚焦在企业价值呈现、商业逻辑梳理上,深入探讨路演模式,规划路演内容,借鉴成功案例经验,围绕企业在路演展示中遇到的实际问题进行了一一解决。

### 3.2.3 科技中介服务支撑企业创新

引进专业的服务机构,开展以下服务,一是工商代理服务:为入驻企业提供工商注册、税务年检、企业财税外包等工商事务服务。二是会计事务服务:为企业提供会计咨询代理、企业验资评估及财务决算审计等会计事务服务,并定期为入驻企业举办财务知识讲座及企业会计人员培训。三是律师事务服务:为在孵企业提供法律顾问、诉讼仲裁和劳动法等专业务实的法律服务,开展法律宣传和法律知识培训。四是品牌策划及广告宣传服务:积极引进甘肃西部创客孵化科技服务有限公司,组织、策划、执行在孵企业项目对接、引企洽谈及兰州新区科技企业孵化器各项服务活动。

#### (1) 科技合作交流服务

举办了兰州新区青年创业论坛活动,来自全国各地、各行各业的民营企业企业家、创业导师等 80 余人参加了论坛,企业家们通过讲述自身企业的发展史和成长经验,为孵化大厦在孵企业上了一堂生动的创业课,内容涉及农业、科技、文化等领域。通过举办此次论坛,科创公司与省内外 40 余家优秀企业建立了联系,为提高科创公司服务能力和人才引智奠定了坚实基础,对促进兰州新区中小微企业和青年创业者事业发展起到了积极作用。2019 年 4 月 12 日至 14 日,组织甘肃润田创意文化影视传媒有限公司、甘肃三号驿站等 5 家企业代表孵化大厦文创类企业参加了 2019 中国(宁波)特色文化产业博览会,通过此次文博会拓展了企业眼界、转变了思维,让企业更清楚地意识到自身的优势与存在的不足,通过借鉴先进地区文创产业发展经验,向市场要活力,运用互联网思维做好线上和线下,创作精品,打造品牌。2019 年 5 月成功举办创业导师和海外赤子兰州新区行活动之入孵企业项目路演活动,甘肃盛世明通科技有限公司、甘肃航天云网科技

有限公司、甘肃思达信息技术股份有限公司等 10 家企业参加了本次路演,为孵化大厦入孵企业与国内高层次人才的深度合作穿针引线的同时,展示了孵化大厦入孵企业发展风貌,更充分展示了兰州新区“双创”事业的发展成果,将吸引更多优秀人才来新区创新创业。2019 年 9 月 23 日,我公司共组织甘肃普锐特科技有限公司、甘肃金桥玫瑰科技有限公司等 11 家入孵企业参加 2019 年第四届中国兰州科技博览会,大规模集中展示了兰州新区产业孵化大厦在自主创新、循环经济等领域的最新科技创新成果,在孵企业积极推广和展销自身的科研成果和研发产品,积极洽谈产品销售订单和产业开发项目,对企业扩大品牌区域影响力和竞争力具有重要意义。2019 年 7 月 4 日至 18 日,组织兰州微纳工业新材料有限公司、甘肃普锐特科技有限公司、兰州威特焊材科技股份有限公司、甘肃锌硒旺生物科技有限公司 4 家优秀在孵企业亮相第二十五届中国投资贸易洽谈会,分别展出了一批高技术高附加值产品,吸引了大批国内外宾客前来兰州新区展馆考察、咨询、洽谈。

### (2) 投融资辅导对接服务

举办“兰州新区第二届创新创业大赛暨投融资对接大会”,共邀请 10 余家投资机构和 20 余位投资人亲临孵化大厦,来自北京 10 余位不同领域的创业导师一对一、手把手、面对面为企业进行路演梳理辅导。系列活动的成功举办,充分调动了社会资本及产业资源,打造了企业和金融对接的品牌活动,搭建了政府、企业、资本三方全面互动的优质平台。

举办兰州新区产业孵化大厦“在孵企业信贷业务培训班”;联合甘肃省民营经济研究会、甘肃诚信中小微企业信用信息管理中心举办了“优化营商环境促进中小微民营企业高质量发展”培训,培训会特别邀请了国家社科规划项目负责人、甘肃省兰白创新研究院副院长、甘肃省民营经济研究会秘书长牛铮超为各参会企业分析了我国中小企业目前融资渠道存在的问题。随后,甘肃诚信中小微企业信用信息管理中心融资部负责人肖刚为参会企业介绍了“企业税票贷”、“甘肃省特色产业发展工程贷款”、“农业/科技类公司信用贷”等多种符合中小民营企业的信贷融资服务,并对融资的申请条件的流程作了详细讲解。本次培训会是科创公司对新区企业提供融资服务,解决融资难问题的又一次发力,从融资渠道存在的问题和提供融资服务等方面着手,助力企业持续健康有序发展,为实现中小微企业快速发展起到了积极的推动作用。

### (3) 政策解读服务

对兰州新区惠企政策进行了详细解读,并对企业如何做好项目路演、如何编制项目

计划书和可行性研究报告进行了辅导。兰州市第一层次“领军人才”、全国万名优秀创新创业导师常蓬彬就小微企业创新发展与有效管理进行了专题讲解，并就甘肃省科技创新券政策、《甘肃省促进中小微企业高质量发展若干措施》等政策进行了详解。兰州交通大学创新创业学院院长张红兵就兰州市目前的创新创业形式及经济现状、兰州市创新创业平台建设的典型案例和成功经验进行了分享。宣讲内容紧贴企业实际需求，紧扣当下热点问题，让企业及时了解政府的最新利企惠企政策。2019年5月举办了知识产权保护和2019年高新技术企业认定政策解读。邀请了甘肃省生产力促进中心高企管理部部长田丰、甘肃省知识产权事务中心代理业务部副部长尚鹏等五位导师讲授关于高新技术企业认定与管理、知识产权相关政策与企业专利申请实务、甘肃省科技创新型企业认定、科技型中小企业评价政策解读等课程，全面解读相关科技创新政策，及时为新区企业和创新创业者分析了2019年高新技术企业认定管理办法，鼓励符合条件的企业积极申报高新技术企业，使中小企业真正知政策、懂政策，从而更好的享受政策红利。2019年8月30日，举办科技创新型企业 and 科技型中小企业认定政策解读培训，本次培训特邀甘肃省生产力促进中心项目咨询部有深厚的理论功底和丰富的实践经验的韩瑜老师主讲，她从政策初衷、认定条件、申报程序及保障管理、申报书的填写等四个方面进行了详细的解读，重点剖析了甘肃省科技创新型企业认定条件，解读了甘肃省科技创新型企业的复审流程，列示应准备的资料、认定成功的好处、容易出现的问题并提出解决方法，同时，讲述了企业可享受的研究开发费用加计扣除政策。

#### （4）科技培训服务

科创公司作为兰州创业大学新区校区的运营单位，积极挖掘新经验、新方法、新思维，帮助创新创业者进一步提高企业管理运营水平，努力打造政府支持引导，社会多元参与、技术创新引领、产业资源支撑、项目资金对接的创业环境。

2019年以来举办系列科技培训10场，累计培训人次2000余人次。一是承办了市人社局兰州市农业合作社及扶贫车间负责人深度培训班、兰州市三支一扶人员岗前培训班2场培训，使学员拓宽了思路，增长了见识，增强了企业发展的信心，为他们在今后的合作社规范化建设、多元化运行、创新型发展提供了新思路，为我市农业合作社和扶贫车间的规范化运营起到了很好的推动作用。二是组织开展了2019年孵化大厦《劳动法》知识讲座，切实提高了在孵企业相关岗位人员对劳动政策法律、法规的正确理解，对加强和规范孵化大厦在孵企业劳动用工管理、建立和谐劳动关系、促进小微企业持续稳定健康的发展奠定了基础。三是举办了2019年孵化大厦《财务管理》知识讲座，帮助企

业解决财务工作中的实际问题，加强企业管理者对企业经营过程中潜在风险的把控，及时为企业解读了增值税减税政策，切实提高了在孵企业财务人员对财务管理工作的认知。四是举办了“知识产权专利风险与对策”培训会，提升了企业知识产权保护意识，为挖掘兰州新区企业知识产权潜力、打造新区企业核心竞争力起到了积极作用。五是举办了兰州新区企业科技创新融资能力提升培训班、项目路演融资能力提升辅导班，全面提升兰州新区企业的路演能力及商业计划书水平，达到高效路演水准，提升企业估值，为企业在内部管理、文化建设、业务推广、品牌宣传、形象展示、融资对接、上市准备等路演需求的各个场合和阶段奠定基础，精准服务。六是承办了甘肃省就业服务管理局“省级创业就业孵化示范基地（园区）建设培训班”，进一步规范了创业孵化服务载体建设，全面提升省级孵化基地（园区）服务水平，还涌现出一批新的省级创业就业孵化示范基地（园区），对规范我省省级孵化基地的管理和建设起到了积极的推动作用，为我省打造一批标准化的、具有示范引领带动作用的省级孵化基地奠定了基础。七是协办了科技创新企业科创板上市专题辅导研讨会，组织在孵企业普锐特、盛世明通、深安环保等十余家企业参加了此次研讨班，系统了解了科技型企业走向资本市场的流程，对规范企业经营，奠定科创板上市之路具有重要的指导作用。八是举办了“兰州新区产业孵化大厦中小微企业管理能力提升”培训班，本次培训对中小微企业尤其是初创企业在管理能力提升过程中所遇到的困难和存在的问题进行了深度剖析，并给出了相应的对策建议，为兰州新区产业孵化大厦和绿地智慧金融城在孵企业完善管理制度、深化股权分配制度、提升企业价值观等方面提供了理论指导。

#### （5）科技项目申报服务

为帮助企业获得科技项目资金支持，主动上门服务，指导在孵企业梳理项目申报流程及相关材料，一批企业项目获得立项。截止目前，累计服务企业 613 次。2019 年积极协助在孵企业申报国家、省、市科技项目 28 项，获得资金扶持 508 万元。

通过引进风险投资、天使投资、金融机构、法律、审计、人力资源、创业服务、信息交流等科技中介服务机构，为孵化企业提供银行开户、资产评估、财务管理、财务审计、项目评估、投资咨询、企业诊断、法律咨询、企业管理咨询等社会中介服务；协助各类企业申报高新技术企业、“专精特新”企业、科技“小巨人”、各类资格认证、协助申报科技计划项目、科技型中小企业创新基金等多项服务。

依托企业库、项目库、资金库、人才库、专利库和成果库，提供人才、项目、成果等全方位的科技信息服务；通过网站、信息刊物、专场交流互动为入孵企业提供便捷的

各类科技信息服务。

搭建在孵企业交流信息中转和价值互换平台,加快孵化器内信息流通,形成信息链,促进企业挖掘有价值信息,形成信息共享链,增强孵化器内部企业互动、促进外部信息正向流通,更好的发挥中介服务机构的力量,促进企业的发展和孵化器综合孵化能力的提升。目前引进的专业服务机构数量较少,且服务能力有限,要进一步碗蕨社会力量,让更多的第三方中介服务机构加入到科技孵化器中来,助力科技型中小企业的发展。

表 3.1 中介服务机构

中介机构名称	经营领域	位置
上海赢誉投资管理有限公司	投资管理、投资咨询、资产管理、财务咨询、企业形象策划、房地产经纪、物业管理等	303 室
华龙证券新区分公司	股权融资、中小企业上市服务、融资基金服务	405 室
甘肃省城乡规划设计研究院	城市规划编制、建筑工程设计、工程咨询、工程监理、勘察、测绘及规划建筑技术研发	522 室
兰州新区众利企业发展咨询服务有限公司	中小企业培育、成果转化、项目包装	431 室
兰州凯华生产力促进中心	技术咨询、科技项目咨询、中介服务、技术转移、对外贸易咨询	511 室
甘肃恒亚律师事务所	法律咨询、诉讼代理、法律顾问服务	315 室
甘肃中山创意丝绸之路文化传播有限公司	兰州新区大学生创客总部科技项目孵化服务、创新创业机构综合服务平台的运营和维护、企业 VI 设计、图形图像设计制作、宣传活动组织策划	426 室
兰州新区科创生产力促进有限公司	开展科技信息交流、技术咨询、技术开发、技术转让;企业管理咨询;企业孵化服务;创业服务;土壤改良技术、节能环保技术、机电一体化技术、电子信息技术开发、转让咨询;计算机软件开发、销售;计算机系统集成;劳动安全技术及安全评价的咨询服务;消防技术的咨询服务;建设项目节能评估与能源审计的咨询服务;建设项目职业病危害评价的咨询服务;职业病危害因素监测及环境影响评价的咨询服务;建设工程项目咨询	1223 室

### 3.2.4 公共服务平台提高孵化效率——十大公共服务平台建设

为提高科技企业孵化服务水平,打造科技合作交流平台,根据兰州新区内中小微企业发展需求,联合各类服务机构,搭建了支持新区科技创新发展的全方位服务体系——兰州新区产业孵化大厦综合孵化服务平台,包含入大学生创意服务平台、孵企业“一站式”服务平台、科技金融结合服务平台、科技信息服务平台、科技企业孵化服务平台、科技成果转化服务平台、科技合作交流服务平台、技术转移转化服务平台、高新技术产

业化服务平台、科技培训服务平台十大子平台。我公司已制定了十大服务平台作业指导书、服务流程图，对服务过程、服务质量、服务满意度进行了规范要求，并通过 ISO9001 质量管理体系认证，规范了各项业务流程，提升了服务水平和工作效率。平台服务效果如下：

#### （1）入孵企业一站式服务平台

为入孵企业提供代办工商注册、税务登记、税务咨询、法律咨询、财务代理等多项代办服务；配套人才公寓；提供打字复印、广告品牌策划、户外传媒等商务服务。

#### （2）科技信息服务平台

依托企业库、项目库、资金库、人才库、专利库和成果库，提供政策法规、项目、资金、专利、企业库、科技服务机构等全方位科技信息服务；通过网站、信息刊物、专场交流活动为入孵企业提供便捷的信息服务。信息平台已为入孵企业发布国家、省市、新区项目申报、企业培训、合作交流、政策信息等通知文件 94 次。目前，信息平台企业库已储备企业 557 家，项目库储备项目 100 项，人才库储备高层次人才 44 位，专利库储备授权专利 88 项，成果库已储备中试生产及产业化项目 36 项。

#### （3）科技企业孵化服务平台

为入孵企业提供财务审计、项目评估、科研成果评价、可研报告、体系认证、企业诊断等服务，帮助企业解决运营过程中遇到的各种问题，并协助申请省、市科技计划项目、中小企业创新基金等多项项目申报服务，助力企业快速成长。协助在孵企业申报各类科技项目、中小企业创新基金 28 项，向上争取资金 508 万元。2019 年协助企业申请知识产权 25 件，企业知识产权授权 28 件。孵化器内企业拥有有效知识产权数 105 件，其中，发明专利 31 件。取得国际同领域先进水平科研成果 3 项，即兰州微纳工业新材料有新公司的《气泡液膜法制备纳米材料》、《气泡液膜反应器》2 项科研成果和甘肃普锐特科技有限公司《光固化 3D 打印耐高温树脂研究》项目。

#### （4）大学生创意服务平台

依托专业机构搭建创业苗圃、创客空间、创意社区等多方位大学生创意服务平台，为大学生提供创业就业指导、创业辅导培训、职业技能培训、创业信息咨询等服务，为大学生创新、创业、创意做好服务工作。

#### （5）科技成果转化服务平台

联合甘肃省生产力促进中心、中小企业服务中心等科技服务机构，积极为科研机构、大专院校和企业之间搭建桥梁，提供检验检测、科技查新科技评估、定向研发、知识产

权申报专利求购等服务，促进科技成果的转化进程。我公司与兰州新区兰白试验区联合创新研究院签订了合作协议，实现优势互补，共同为企业提供更全方位的科技服务。现拥有兰州大学、兰州理工大学、兰州财经大学等二十几所高等院校，中科院兰州分院、省科学院、省农科院、省化工院、省机械研究院等十余家科研院所及高科技领军企业等资源。

#### （6）兰州新区科技金融结合服务平台

整合基金、银行、证券、担保、保险、创投等资源，通过集合科技型企业和集成创新金融产品，为企业提供融资辅导、贷款项目征集、股权融资、产权交易融资、知识产权质押融资等个性化的融资服务和上市培训服务。该平台已对接融资需求企业 171 家，统计企业融资需求额 125.11 亿元，储备融资需求企业 113 家，完成融资额度 6.7 亿元。

#### （7）科技合作交流服务平台

组织入孵企业参加各类展会及高新技术交易会等技术、产品推介宣传推广和学术交流活动；加强对外科技合作交流外出考察工作，整合国内外优质科技和人才资源，推动新区科技创新合作交流。

#### （8）技术转移转化服务平台

通过整合企业、高等院校、科研院所、知识产权服务机构等优势资源，依托自身服务能力和严格的服务标准评估和预测技术成果的先进性、成熟度、市场前景，提供技术评估、技术交流、技术合作、技术开发、技术交易、技术合同登记等服务，为企业引进技术及消化吸收再创新提供系统解决方案，在发挥科技与经济结合，技术与企业结合等方面起到积极的推动促进作用。2019 年科技成果转化形成产值 4.2 亿元。

#### （9）高新技术产业化服务平台

为入孵企业提供高企认定、安全评价、环境评价、厂房租赁等多项服务。依托亚太产业基地和新区各大园区，加快科技成果的产业化转化，培育一批高技术企业和创新型企，使高技术不断由产业点向产业链进而向产业群延伸和扩展。积极推动孵化企业落地产业园区，实现征地建厂。现已帮助凯博药业、威特焊材、金桥食品、龙源致尚等 36 家企业实现产业化。

#### （10）科技培训服务平台

根据兰州新区科技创新型企业发展的需求，与较高知名度和品牌影响力的第三方科技创业培训机构进行交流合作，共同完善孵化培训体系、优化培训资源配置以及提升创业发展能力的综合性科技培训服务，为政府机构、入孵企业提供一揽子的专业性“双创”

培训服务，也可针对培训场地、培训师资、培训教材、培训人员住宿就餐、车辆交通等单项工作提供个性化服务。我被授予兰州创业大学新区校区，并获批兰州新区社保局定点培训机构，2019 年组织各类专业培训、项目路演、银企对接会等活动 33 次，开展科技培训 2154 人次。

### 3.2.5 各项人才优待解决后顾之忧

企业的发展创新除了技术之外，还需要能够支撑企业发展和满足企业不断变换的需求的各类人才，找寻和企业需求发展相匹配的人才是一个漫长的过程，在找到匹配人才之后如何留住人才更成为企业所关注的问题。为解决企业的后顾之忧，满足各类人才自设发展需求，吸引优秀人才加入兰州新区创新创业的浪潮中，助力创新企业快速发展，提高企业的生存率，满足各类企业人才需求的多元化，让社会各界优秀创新人才能够落地新区，为新区的发展创新助力加速。

为此，兰州新区及科创公司制定了一系列的优秀人才引进政策，如为其提供研发、中试的场地，提供安家费、解决配偶的就业，为期提供住房（人才公寓）等一系列的政策。人才公寓分别位于瑞玲雅苑小区 4 号楼和彩虹城小区 B 区 37 号楼，其中瑞玲雅苑小区 4 号楼总建筑面积 11770.01 平方米，单套面积 97 平方米，共 102 套。户型分别为 A 户型和 B 户型。其中 A 户型：两室两厅一厨一卫；B 户型：三室一厅一厨一卫。彩虹城小区 B 区 37 号楼，总建筑面积 4851.52 平方米，单套面积 50 平方米，共 96 套。户型为一室一厅一厨一卫。

### 3.2.6 孵化政策宣传引导企业创新

为进一步加快和推进产业孵化大厦孵化中心建设，积极引进高科技企业，吸引和集聚创新型中小微企业入驻，建立高层次人才引进机制，邀请大学生创业团队、科研机构 and 中介服务机构入驻。入孵企业、科技服务机构的入孵政策、入驻条件、入孵程序、孵化管理和企业毕业等规范化、流程化、制度化管理，制定了《兰州新区产业孵化大厦入孵企业管理办法》、《兰州新区产业孵化大厦服务机构管理办法》、《兰州新区产业孵化大厦在孵企业考核管理细则》、《兰州新区产业孵化大厦入孵企业配套政策》等管理制度。

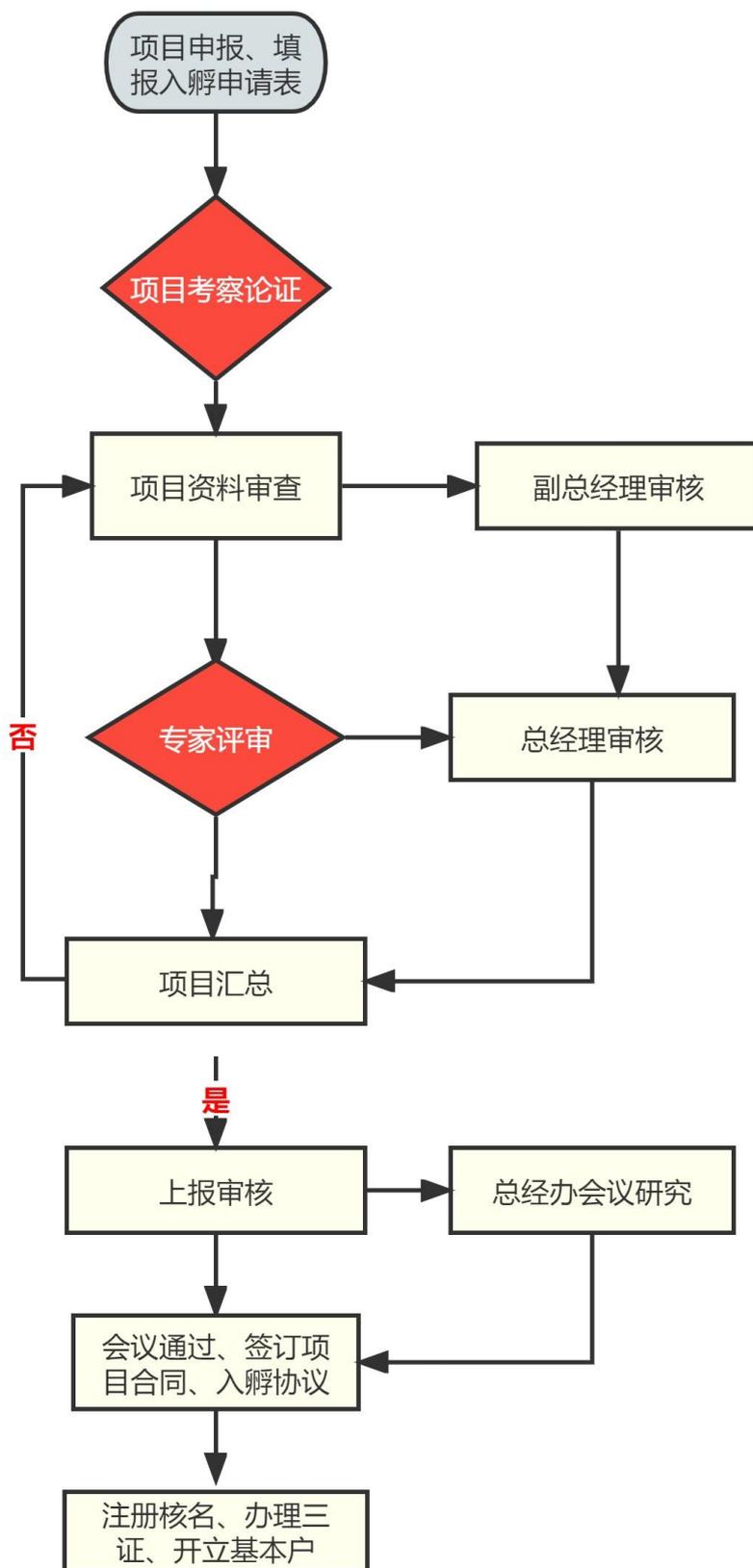


图 3.4 入孵项目申请流程

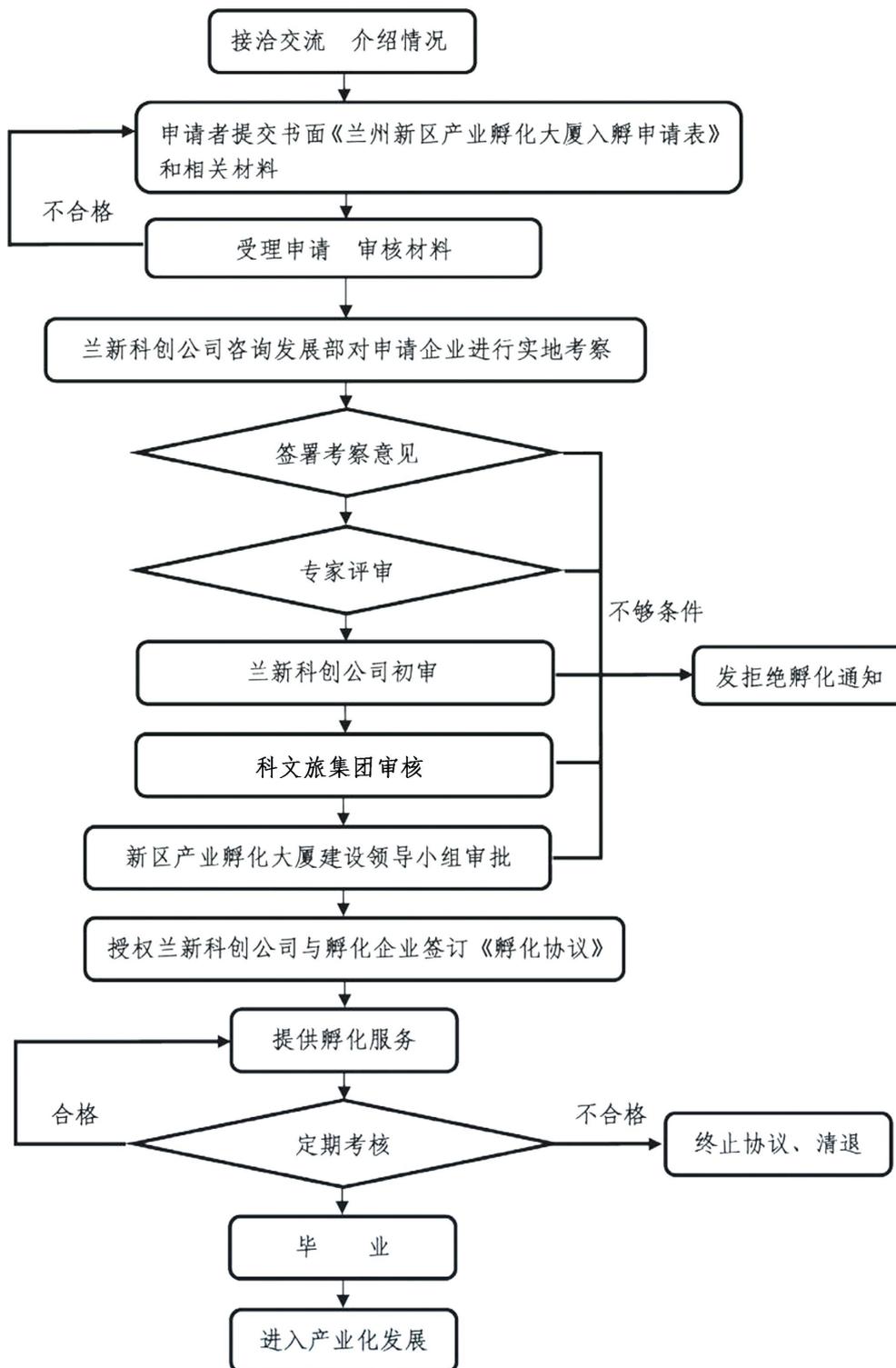


图 3.5 科创公司入孵企业孵化流程

表 3.2 科创公司产业孵化在孵企业考核细则

兰州新区产业孵化大厦在孵企业考核表

企业名称:

考核日期:

考核内容	具体指标	标准分	考核标准	参考分数	考核结果	备注	
项目产品技术水平和产业化程度	主要项目产品技术先进性	15	国际领先或先进, 国际范围内未见相同文献报道	15		依据成果评价或查新报告	
			国内领先, 国内范围内未见相同文献报道	12-14			
			国内先进, 国内范围内未见相同文献报道	8-11			
			省内领先或先进, 省内范围内未见相同文献报道	1-7			
	主要项目产品技术成熟度	8	已批量生产, 并投放市场	8			
			处于中试阶段	6-7			
			处于研发或小试阶段	1-5			
企业发展潜力	知识产权	7	持续发展能力强, 一年内申报 3 件以上的知识产权	6-7			
			持续发展能力较强, 一年内申报 1-3 件知识产权	4-5			
			持续发展能力一般, 产品开发存在困难, 一年内未申报任何知识产权	1-3			
	市场开拓能力	7	市场开拓和营销能力强, 已建立销售渠道、营销团队, 产品销售正常	7			
			市场开拓和营销能力一般, 销售渠道不畅、营销团队人数少, 产品销售量较小	5-6			
			无营销团队, 产品尚未销售或产品销售困难	1-4			
	融资能力	6	融资能力强, 已落实相关融资渠道, 企业发展资金有保障	6			
			融资能力较强, 已达成相关融资意向, 资金不影响当前企业发展	4-5			
			存在资金瓶颈制约, 尚未找到融资渠道	1-3			
项目经营管理及实施能力	公司人员数量	7	公司人员数量大于 15 人	6-7			
			公司人员数量在 5 人-15 人之间	4-5			
			公司人员数量小于等于 5 人	1-3			
	创业团队素质	7	博士、留学人员或高级职称人数占员工总人数≥30%	7			
			30%>博士、留学人员或高级职称人数占员工总人数≥10%	5-6			
			博士、留学人员或高级职称人数占员工总人数<10%	1-4			
	管理制度建设	5	企业管理制度健全, 管理规范	6-7			
			企业管理制度基本健全, 管理较为规范	4-5			
			企业管理制度不健全, 管理不规范	1-3			
社保缴纳人数	7	社保缴纳人数≥10 人	7				
		3 人≥社保缴纳人数≥9 人	4-6				
		社保缴纳人数<3 人	1-3				
项目进展情况	科研、生产条件及装备	7	装备先进配备齐全, 能完全满足科研、生产需要	6-7			
			装备较先进, 能基本满足科研、生产需要	4-5			
			装备欠缺, 制约企业科研生产	1-3			
	经济效益	7	企业经济效益增长速度较快, 与上年度相比营收增长率≥15%	6-8			
			企业经济效益增速一般, 15%>营收增长率≥5%	3-5			
			企业经济、社会效益无增长, 营收增长率<5%	1-2			
	纳税金额	7	纳税金额≥10 万	7			
			5 万≥纳税金额<10 万	4-6			
			纳税金额<5 万	1-3			
企业日常工作	工作配合度	10	积极配合做好各项工作, 活动出勤率≥60%	8-10			
			能够配合做好各项工作, 60%>活动出勤率≥20%	5-8			
			工作配合较差, 活动出勤率<20%	1-4			
总计							
考核人签字:			孵化发展部负责人签字:				

表 3.3 科创公司产业孵化大厦服务机构考核管理细则

兰州新区产业孵化大厦在孵企业考核表（服务机构）

企业名称：

考核日期：

考核内容	具体指标	标准分	考核标准	参考分数	考核结果	备注
企业发展潜力	市场开拓能力	15	市场开拓和营销能力强，已建立销售渠道、营销团队，产品销售正常	14-15		
			市场开拓和营销能力一般，销售渠道不畅、营销团队人数少，产品销售量较小	8-13		
			无营销团队，产品尚未销售或产品销售困难	1-7		
项目经营管理及实施能力	公司人员数量	15	公司人员数量大于 15 人	15		
			公司人员数量在 5 人-15 人之间	8-14		
			公司人员数量小于等于 5 人	1-7		
	创业团队素质	10	博士、留学人员或高级职称人数占员工总人数≥30%	10		
			30%>博士、留学人员或高级职称人数占员工总人数≥10%	5-9		
			博士、留学人员或高级职称人数占员工总人数<10%	1-4		
	管理制度建设	10	企业管理制度健全，管理规范	9-10		
			企业管理制度基本健全，管理较为规范	5-8		
			企业管理制度不健全，管理不规范	1-4		
	社保缴纳人数	10	社保缴纳人数≥10 人	7-10		
3 人≥社保缴纳人数≥9 人			4-6			
社保缴纳人数<3 人			1-3			
项目进展情况	经济效益	15	企业经济效益增长速度较快，与上年度相比营收增长率≥15%	14-15		
			企业经济效益增速一般，15%>营收增长率≥5%	8-13		
			企业经济、社会效益无增长，营收增长率<5%	1-7		
	纳税金额	10	纳税金额≥10 万	10		
5 万≥纳税金额<10 万			6-9			
纳税金额<5 万			1-5			
企业日常工作	工作配合度	15	积极配合做好各项工作，活动出勤率≥60%	14-15		
			能够配合做好各项工作，60%>活动出勤率≥20%	8-13		
			工作配合较差，活动出勤率<20%	1-7		
总计						
考核人签字：			孵化发展部负责人签字：			

## (2) 科技企业孵化政策

表 3.4 孵化政策

内容简介	资助金额、优惠政策	项目类别	资助对象
产业大厦在孵企业和科技服务机构	连续两年免收房租、物业费、停车费和安保服务费，第三年减半收取以上费用；免费使用大厦内的会议室、多功能厅和报告厅等公共服务设施	入孵政策	企业 科技服务机构
入孵企业员工	享受人均 15 平米的人才公寓，在新区购房 90 平米以内的部分享受每平方米 300 元的补助	入孵政策	个人
孵化项目	经评审属于重大孵化项目的，提前预支 50-200 万元的实验室建设奖励资金，优先推荐申报各类科技项目	孵化政策	企业
入孵企业申报国家、省、市科技计划项目，并获得项目经费支持	分别给予 20 万元、10 万元和 5 万元的配套资金支持	孵化政策	企业
企业达到产业化条件	优先使用兰新科创的标准化厂房，第一年免收租赁费，第二年减半收取租赁费	孵化政策	企业
取得知识产权质押贷款的孵化项目	以贷款本金为基础，给予其利息额 30% 的贴息，同一项目贴息时间不超过 2 年，贴息总额不超过 50 万元	孵化政策	企业

## (3) 技术平台资助政策

表 3.5 孵化政策

内容简介	资助金额、优惠政策	项目类别	资助对象
在新区设立的国家级工程技术研究中心和重点实验室	省财政给予 500 万元一次性奖励，新区给予 100 万元奖励	平台建设	企业
省级企业工程技术中心	省财政给予 200 万元一次性奖励，新区给予最高 50 万元奖励	入孵政策	个人
新认定的国家级产业技术创新战略联盟牵头单位	300 万元一次性奖励	平台建设	企业
新建的院士专家工作站	100 万元一次性资金支持，并按进站院士人数人均每年给予 5 万元工作经费	平台建设	企业
重点产业领域的骨干企业组建博士后科研工作站、博士后创新实践基地	10 万元一次性资金支持，并按进站博士后科研人员人数人均每年给予 5 万元工作经费	平台建设	企业

## (4) 科技成果转化政策

表 3.6 孵化政策

内容简介	资助金额、优惠政策	项目类别	资助对象
对承接高等院校、科研院所重大科技成果并在新区成功转化的企业	给予技术交易额的 20%、不超过 300 万元的补助或贴息	成果转化	企业
由高层次人才主持的兰州新区重点产业科技创新项目	300 万元科研启动经费	成果转化	个人
高层次人才科研成果转化为社会产品且属于全省各级政府采购目录的产品	在同质同价的基础上优先采购使用	成果转化	企业
新荣获国家、省（部）级科技进步奖一、二、三等奖的企业	分别按照国家级 20 万元、15 万元，省（部）级 10 万元、5 万元、3 万元标准奖励做出贡献的科研人员。同一成果获两种及两种以上奖励的按最高奖项给予奖励	成果转化	企业

## (5) 技术研发扶持政策

表 3.7 孵化政策

内容简介	资助金额、优惠政策	项目类别	资助对象
列入国家重点科技发展计划并获得相应资金资助的科技项目	新区给予不低于国家补助资金 30% 的财政专项补助资金	研发政策	企业
由高层次人才主持并获得国家及国家部委、甘肃省科技计划资助的重大科研项目	按国家、省上规定比例配套资助	研发政策	企业

## (6) 支持金融业发展政策

表 3.8 孵化政策

内容简介	资助金额、优惠政策	项目类别	资助对象
在新区设立或引入的金融机构总部、金融机构总部的一级分支机构和其他作为独立纳税主体的金融机构	自开业之日起，以其缴纳的企业所得税和营业税新区地方留成部分（含省级返还部分）为基数，前两年按 100% 的额度列支，第三年至第五年按 50% 额度列支	企业引进	企业
在新区设立或引入的金融机构	自开业之日起 10 年内，其高管人员（以相关金融监管部门认定的标准为依据）所缴纳的个人所得税，新区财政以专项资金奖励形式全额列支	企业引进	企业

银行类金融机构总部设立异地一级分行的	按其当年缴纳税款在新区留成部分（扣除已获奖励后）的 30%给予奖励，奖励总额为 200 万元	企业引进	企业
银行类金融机构一级分行设立异地支行的	按其当年缴纳税款在新区留成部分（扣除已获奖励后）的 30%给予奖励，奖励总额为 100 万元	企业引进	企业
证券公司、期货公司、保险公司等金融机构设立异地分支机构的	按其当年缴纳税款在新区留成部分（扣除已获奖励后）的 30%给予奖励，奖励总额为 50 万元	企业引进	企业
对入驻企业在新区因主营业务而产生的光纤链路租用费	自企业工商登记之日起 2 年内，给予电信账单金额 30%的补贴，每年不超过 100 万元	企业引进	企业
金融机构在新区自建办公用房的	按每平米 300 元标准给予一次性补贴，补贴额最高为 100 万元	企业引进	企业
金融机构在新区租用办公用房的	自开业之日起 3 年内，按其每年办公用房房租 30%的标准给予补贴，每年补贴额最高为 30 万元	企业引进	企业
在新区设立或引入的金融配套服务机构	自开业之日起一年内，在新区缴纳税款地方留成部分在 300 万元以上的，一次性给予 30 万元奖励；在 1000 万元以上的，一次性给予 100 万元奖励	企业引进	企业
银行类金融机构在新区开展信贷投放的	按照在新区投放贷款规模年度增量的 0.5%给予奖励，并在重点项目融资、银团贷款安排等方面给予倾斜	金融服务	企业
保险类金融机构将保险资金投入重大项目及基础设施建设的	对新区企业或机构单项融资额在 10 亿元以上，且融资成本低于同期贷款利率的，按融资额的 0.5%给予奖励	金融服务	企业
注册在新区的小额贷款公司，为新区辖区内企业及个人提供贷款的	对年度贷款总额在 1 亿元以上 5 亿元以下的，给予一次性奖励 10 万元；5 亿元以上的，给予一次性奖励 30 万元	金融服务	企业
注册在新区的担保机构，为新区辖区内企业及个人提供担保的	对年度贷款总额在 3000 万元以上 1 亿元以下的，给予一次性奖励 10 万元；1 亿元以上的，给予一次性奖励 30 万元	金融服务	企业
股权投资基金投资新区企业的	对完成实际投资额 5000 万元以上的机构给予一次性奖励，单笔奖励最高为 50 万元，单个机构年度奖励最高为 100 万元	金融服务	企业
金融机构向新区科技项目、中小微企业、“三农”事业等领域提供融资的	年度融资规模每增加 5 亿元，再增加奖励 10 万元	金融服务	企业

## 4 科创公司孵化器经营环境分析

### 4.1 科创公司孵化器经营环境分析

#### 4.1.1 法律政策环境

为支持“创新创业”和“创新驱动”强国战略，国家各部门从不同方向先后下发了各种支持性的文件，2017年科技部火炬中心在上海发布《众创空间服务规范（试行）》和《众创空间（联合办公）服务标准》。2018年11月《关于科技企业孵化器大学科技园和众创空间税收政策的通知》（财税〔2018〕120号）文件指出，自2019年1月1日至2021年12月31日，对国家级、省级科技企业孵化器、大学科技园和国家备案众创空间自用以及无偿或通过出租等方式提供给在孵对象使用的房产、土地，免征房产税和城镇土地使用税；对其向在孵对象提供孵化服务取得的收入，免征增值税。

科技部在2018年12月印发《科技企业孵化器管理办法》（国科发区〔2018〕300号），办法中提出，为贯彻《中华人民共和国中小企业促进法》《中华人民共和国科技成果转化法》《国家创新驱动发展战略纲要》，引导我国科技企业孵化器高质量发展，构建良好的科技企业成长生态，推动大众创业万众创新上水平，加快创新性国家建设。

2019年科技部、教育部印发《关于促进国家大学科技园创新发展的指导意见》（国科发区〔2019〕116号）的通知，通知要求，打造全链条孵化载体。围绕“众创空间+孵化器+加速器+产业园”创业孵化链条，依托高校优势学科构建科技型创新创业生态。引导众创空间服务能力提升，加强创业导师、天使投资、活动对接等服务。发挥科技企业孵化器在全孵化链条的中坚作用，提升专业化孵化功能，提供多元增值服务，开展精准孵化。同年4月中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于促进中小企业健康发展的指导意见》指出，要通过国家科技计划加大对中小企业科技创新的支持力度，大幅度提高中小企业承担研发任务的比例，引导中小企业走向专精特新，同时推动专业化众创空间提升服务能力，实现对创新创业的精准支持。2020年，《国务院关于促进国家高新技术产业开发区高质量发展的若干意见》（国发〔2020〕7号），提出要以科技创新为核心着力提升自主创新能力，围绕产业链部署创新链，围绕创新链布局产业链，培育发展新动能，提升产业发展现代化水平<sup>[46]</sup>。

甘肃省也相继出台了《甘肃省人民政府关于推动创新创业高质量发展打造“双创”

升级版的实施意见》（甘政发〔2019〕26号）《兰州市科学技术进步条例》《关于加快促进科技企业孵化器建设和发展的实施意见》《兰州市支持科技创新若干措施》《兰州市支持科技创新若干措施实施细则》《兰州市科技小巨人企业培育三年行动方案》等一系列文件，支持“创新创业”和国家“创新驱动发展战略”。2020年甘肃省科技厅修订印发《甘肃省科技企业孵化器管理办法》（甘科高规〔2020〕4号），这标志着我省孵化器的管理从注重前端认定向促进高质量发展转变，由“增量”驶向“提质”，对孵化器加强服务能力建设提出新要求。孵化器将成为全面助推我省转型升级的“强引擎”，省科技厅将立足实际，凸显甘肃特色，引导孵化器向专业化、精细化、多元化、产业化、国际化等方向高质量发展，构建完善的创业孵化服务体系，营造良好的科技企业成长生态，培育经济发展新动能，推动大众创业、万众创新再上新台阶<sup>[47]</sup>。

#### 4.1.2 经济环境

“十三五”期间，兰州新区地区生产总值从“十二五”末（2015年底）的123亿元增长到235.9亿元，年均增长16.82%。其中，工业增加值从2015年的33.9亿元增加到2020年的71.73亿元，对GDP贡献率达到30.4%，年均增长16.2%，占兰州市工业增加值比重达到10%；工业增加值实现倍数增长，2020年总量是2015年的2倍多。工业固定资产投资完成总量和增速不断加快，2016年至2020年累计完成投资432亿元。规模以上工业企业效益逐步显现，2020年规模以上工业企业利润约1亿元<sup>[48]</sup>。

2020年，兰州新区全社会研发经费支出占地区生产总值的比重达到3.6%，万人发明专利拥有量达到11.8件，每万名就业人员中研发人员达到16.75人年，国家高新技术企业75家，科技进步对经济增长的贡献率达到60%。“十三五”期间，产学研合作项目由2015年的19个增加到2020年的185个，年均增长57.6%。科技成果由2015年的196项增加到2020年的1415项，年均增长48.5%。科技成果转化数量由2015年的49项增加到2020年的436项，年均增长54.8%，2020年科技成果转化产值超过180亿元。

#### 4.1.3 社会环境

坚持把深化改革作为新区发展生命线，充分发挥先行先试政策优势，大力推进“放管服”改革，企业投资项目审批和开办时间分别是国务院要求的1/4、1/8，项目审批“承诺制”、政务服务、土地弹性出让、好差评制度、涉企优惠政策、不来即享等改革经验

在全省推广。深入推进要素市场化配置改革，土地、用能、运输、融资、社保等要素成本大幅降低。2019 年获批国家绿色金融改革创新试验区，2019-2020 年连续两年获评“中国（区域）最具投资营商价值新区”。紧紧围绕重点产业，以优化创新环境、激发人才创新活力、强化企业创新主体地位和提升载体功能为重点逐步完善新区创新生态，自主创新能力显著提升。

#### 4.1.4 科技环境

2020 年兰州新区全社会研发投入占 GDP 比重达 3.6%，有研发活动规上工业企业占比达 45%，科技进步贡献率达 60%。引进培育创新平台 118 个，兰州新区科创公司产业孵化大厦获批为国家级科技企业孵化器和众创空间。累计获批国家级高新技术企业 75 家，国家和省级企业技术中心 17 家，国家级科技型中小企业 27 家，国家和省级工程技术研究中心 9 家，省级重点实验室 2 家；培育专精特新企业 10 家，小巨人企业 3 家。创新成果不断涌现，全球首套千吨级太阳燃料合成示范项目在新区试车成功，世界最薄 4.5 微米铜箔在新区试生产成功，精细化工医药中间体、农药中间体、染料中间体、化学助剂试剂等 35 个高附加值成果在新区转化应用，其中 30 多种化工产品填补国内空白、打破国际技术垄断<sup>[49]</sup>。

### 4.2 科创公司孵化器经营环境现状总结

孵化器的发展紧密贴合国家的科技创新战略和产业发展战略，离不开科技创新政策的支持，与国家科技创新大环境生生相惜。孵化器必须立足于当地科技创新发展的中心环节，服务于区域科技创新能力的提升，提供优质的孵化、中试、产业化条件，满足创业者的创业需求，承担起地区创新创业和对待创业者的优质条件的宣传员，吸引和引进优质企业，提高区域整体创新能力和产业发展水平，进而推动区域经济发展，增加就业，促进区域科技创新能力转化，使创业者的优质创业项目尽快落地，加速成长，实现经济效益。

近年来，兰州新区推出了一系列创新创业优惠政策、优质项目孵化政策、优秀人才引进政策、产业发展扶持政策，通过各类创新大赛、洽谈会等契机，积极引进优质企业和项目，形成了良好的创新创业氛围，并通过与高等院校、科研院所等的合作，提高项目孵化质量，不断推进科技成果产业化落地，实现科研成果的转化应用，整体科研水平

不断迈向新高度，加速推进西北地区科技成果孵化中心建设工作，不断取得新的突破。

## 5 科创公司孵化器全产业链孵化模式存在问题调查与分析

### 5.1 关于科创公司孵化器全产业链孵化模式优化的问卷调查

为深入全面的了解孵化器全产业链孵化模式存在的问题和寻找有待进一步改进的具体方案，本研究进行了关于科创公司孵化器孵化模式的问卷调查。本次调查从入孵企业的基本情况、孵化器的管理模式、基础服务、增值服务等四个方面入手，设计一套问卷，为与孵化器孵化流程、基础服务、管理模式、增值服务等相关的内容，从不同的维度收集相关数据，找出全产业链孵化模式改进的依据和方向。

#### 5.1.1 问卷设计

对调查问卷进行依据符合实际情况、科学合理的设计是能够获得有效数据的重要前提，也是最终依据收集的数据，统计数据结果进行问题分析的可靠保障。本次问卷设计分为两个阶段，第一阶段：通过孵化器对企业的考核指标并借鉴国内其他科技企业孵化器的孵化模式、对在孵企业的需求进行分析，了解企业的真实需求与孵化器现有服务之间的出入，对问卷进行了初步的设计；第二阶段，作者根据问卷的内容和结构设计导师进行讨论与交流，并对问卷进行了初步的修改和完善；通过以上两个阶段的设计，最终完成调查问卷的设计（问卷详见附录）。

#### 5.1.2 问卷有效性分析

为了保障问卷所得到的信息确实能够反应科创公司孵化器孵化模式现状存在的问题，准确反应入孵企业的真实诉求，在问卷的发放、回收过程中做了以下努力，保障了问卷的有效性。

（1）为了获取可信可靠的数据，选择对孵化大厦入孵企业采取线下上门，邀请企业相关负责人实地收集数据和线上通过入孵企业管理人员微信群收取实时数据，保证了得到的信息是企业负责人从公司层面出发的现实思考以及目前公司面临的实际情况，保证了数据的可靠性。

（2）本文主要研究的内容为科创公司的全产业链孵化模式，为完全反应科创公司孵化模式在帮助企业孵化、成长过程中存在的不足，必须了解处于不同的发展阶段的企业对于孵化器所提供各类资源和模式的不同需求，这样才能深层次、全方位的揭示科创

公司孵化器存在的问题，因此在选择调查对象时分别选择处于孵化链条创业苗圃、孵化器、加速器和已经产业化发展的企业，全面涵盖了不同成长周期的企业，得到了全链条端所存在的问题，全面反映了科创公司全产业链孵化模式在不同节点存在的问题，得到了准确的答复。

(3) 在问卷的收集过程中，对于问卷答复过于完美或没有得到准确信息的无效问卷进行了剔除。

### 5.1.3 问卷发放与回收

本次问卷调查采用网络调研的方式，在科创公司孵化器入孵企业微信群内，通过问卷星小程序发放并收集。网络问卷调研是指将设计好的问卷发放到网络上，通过网络连接发放到调查者手中，企业在线填报并在线提交问卷的数据，数据会及时保存在网站数据库供调查者使用<sup>[50]</sup>。网络问卷小程序进行调研不仅方便而且成本小，不用上门一家一家的去发放和收取，被调查者即可利用手机和电脑在线填报，在更加广泛地范围内大范围的进行调研，花费的时间较少，操作简单，可以随时查看调研结果，容易取得调研的数据，让更多的人参与进来，调研数据会后台自行采集，方便统计且误差较小，既节省了人力物力，还能够使该调查数据更符合现今的市场状况。

本次问卷调查对象为孵化器内在孵企业，在孵企业均为 2021 年产生实际税收，在孵化器内办公的企业。共参与问卷调研企业 107 家，有效问卷 103 份，回收率 96.2%。

### 5.1.4 问卷结果分析

本次问卷调查结果具体分析如下：

#### (1) 孵化器全产业链孵化模式调查结果分析：

在选择一家孵化器时最在意孵化器的哪些方面，孵化器的基础设施、孵化服务、增值服务、扶持政策、投融资能力、创业导师、管理水平、综合服务能力。

在调查的 103 家企业中，有 10 家企业最看重孵化器的基础设施，占比为 9.7%；有 37 家企业看重孵化器的孵化服务能力，占比 35.92%；有 7 家企业看重孵化器的增值服务能力，占比为 6.79%；有 35 家企业看重孵化器的扶持政策，占比为 33.98%；有 4 家企业看重孵化器的投融资能力，占比为 3.88%；有 1 家企业看重孵化器的创业导师，占比为 0.97%；有 3 家企业看重孵化器的管理水平，占比为 2.9%；有 6 家企业看重孵化器

的综合孵化能力，占比为 5.82%。

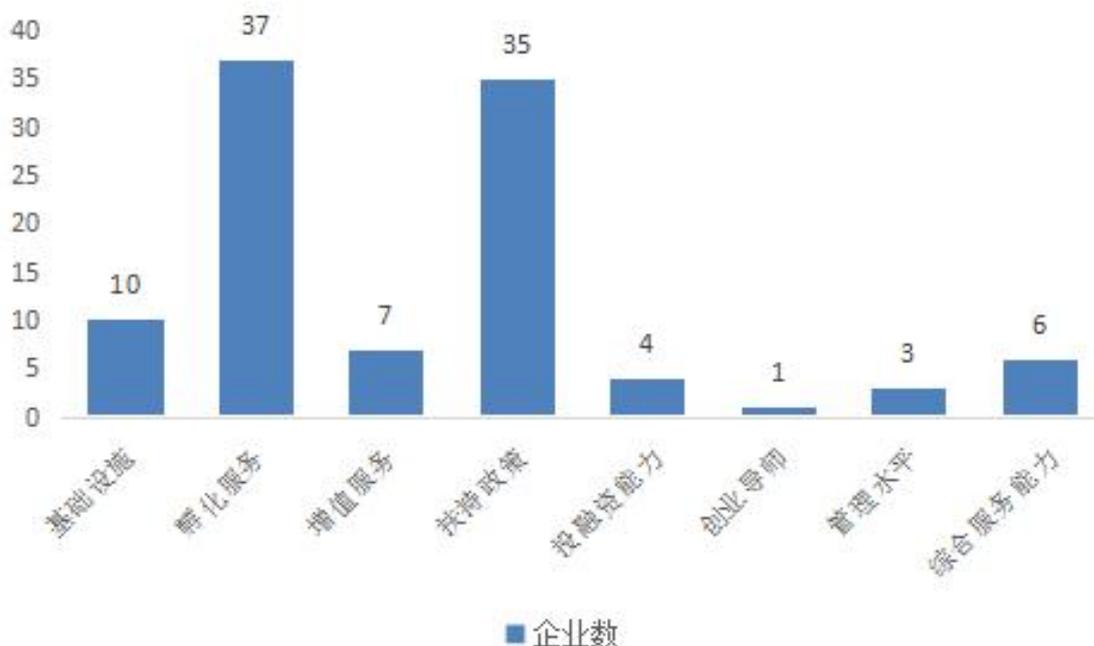


图 5.1 孵化器各项服务内容重要性调研结果

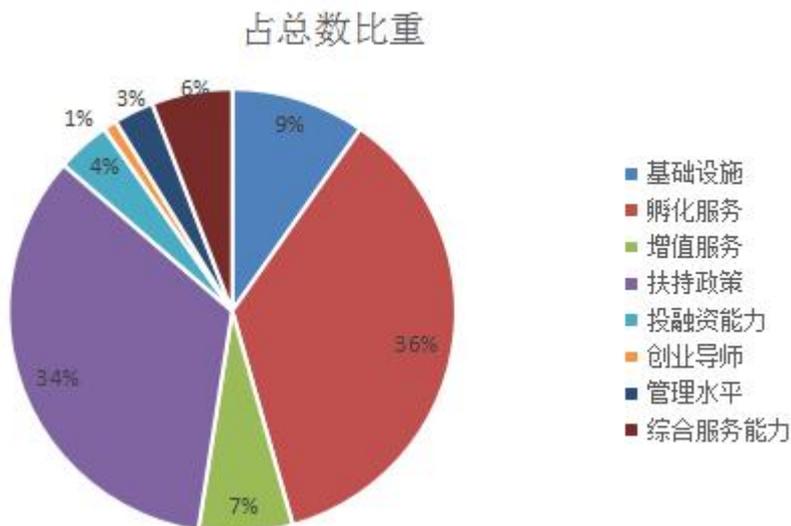


图5.2 孵化器服务内容比重

(2) 孵化器现有管理模式调查结果分析：

①入孵流程是否合理

在统计的企业中，有 62 家对目前的入孵流程非常满意，占总比例的 60.19%；有 32 家企业比较满意，占比为 31.07%；有 9 家企业觉得一般，占比为 8.74%。统计结果如下表：

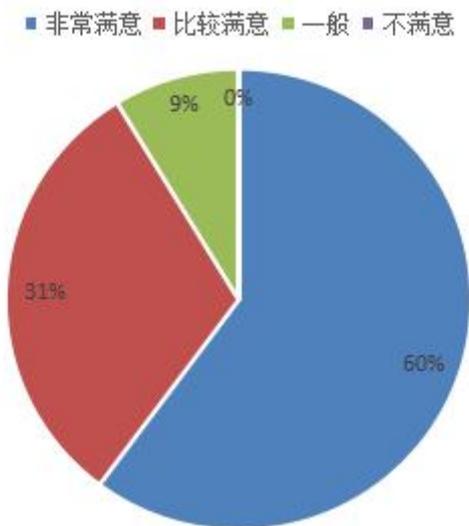


图5.3 孵化器入孵流程调研结果

②孵化流程是否合理

在统计的企业中，有 72 家对孵化流程非常满意，占总比例的 69.90%；有 21 家企业比较满意，占比为 20.39%；有 6 家企业觉得一般，占比为 5.83%；有 4 家企业觉得不满意，占比为 3.88%。统计结果如下表：

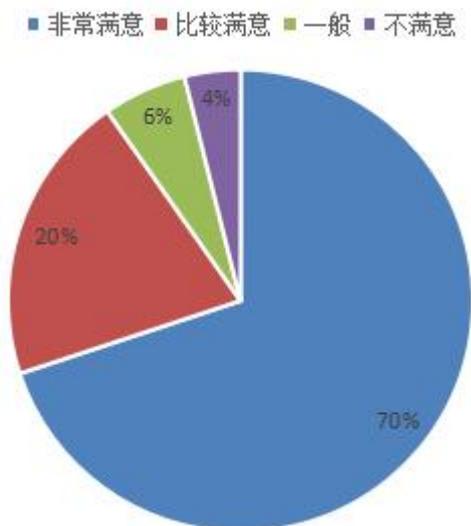


图5.4 孵化器孵化流程调研结果

③管理制度是否合理

在统计的企业中，有 64 家对孵化流程非常满意，占总比例的 62.14%；有 25 家企业比较满意，占比为 24.27%；有 3 家企业觉得一般，占比为 2.91%；有 1 家企业觉得不满意，占比为 0.97%。统计结果如下表：

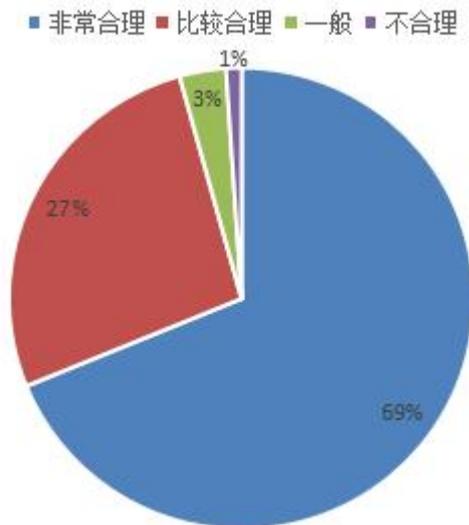


图5.5 孵化器现有管理制度调研结果

(3) 孵化器现有服务模式调查结果分析：

①孵化器基础服务存在问题分析

在调查的 103 家企业中，有 57 家觉得孵化服务能完全满足企业的需求，占比为 55.33%；有 31 家企业认为孵化服务能满足企业的需求，占比为 30.09%；有 9 家企业认为孵化器所提供的的孵化服务能够基本满足企业的需求，占比为 8.74%；有 6 家企业认为孵化器所提供的的孵化服务一般，占比为 5.83%。

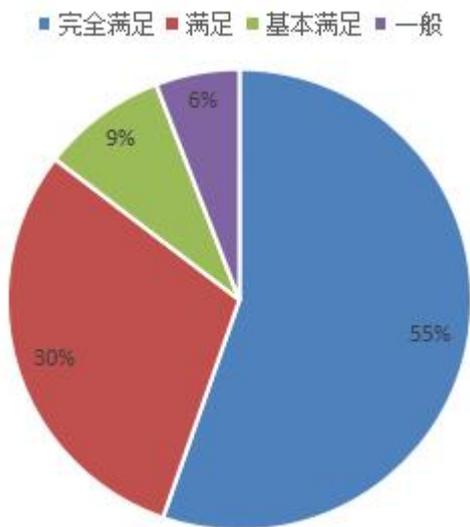


图5.6 孵化器现有基础服务调研结果

②孵化器增值服务存在问题分析

在调查的 103 家企业中，有 69 家企业认为增值服务能完全满足企业的需求，占比为 66.99%；有 24 家企业认为增值服务能基本满足企业的需求，占比为 23.3%；有 7 家

企业认为增值服务一般，比较僵化，跟其他孵化器的增值服务雷同，占比为 6.80%；有 3 家企业对增值服务不满意，认为对企业的作用和提升不足，占比为 2.91%。

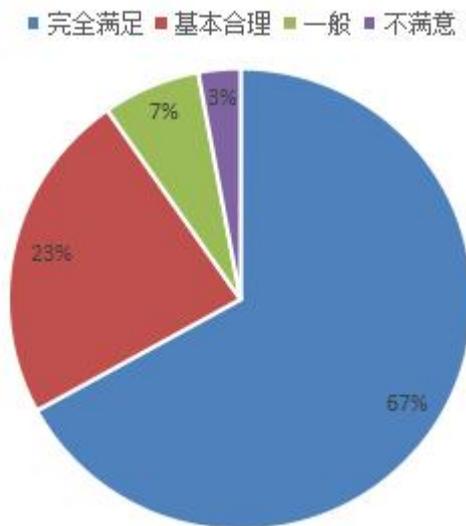


图5.7 孵化器增值服务调研结果

### ③孵化器其他服务存在问题分析

在调查的 103 家企业中，有 69 家企业对孵化器所提供的的其他各项服务非常满意，占比为 66.99%；有 29 家企业对孵化器所提供的的其他各项服务基本满意，占比为 28.16%；有 3 家企业认为孵化器所提供的的其他各项服务一般，占比为 2.91%；有 1 家企业对孵化器所提供的的其他服务不满意，占比为 0.97%。

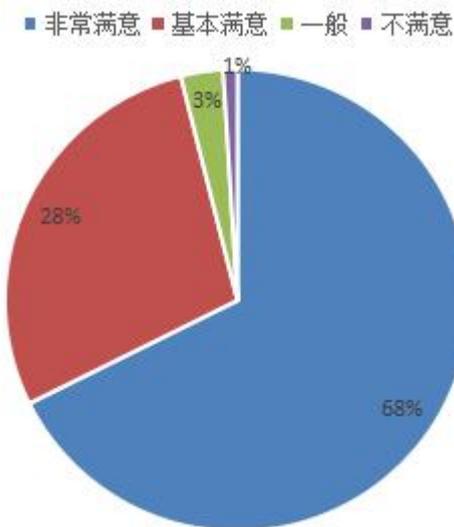


图5.8 孵化器其他服务存在问题调研结果

## 5.2 科创公司孵化器全产业链孵化模式存在问题分析

### 5.2.1 创业苗圃孵化阶段存在问题分析

#### (1) 创业苗圃育苗能力滞后影响链条发展

由于创业苗圃前期对孵化项目的审查评估不到位或者只追求入孵数量，忽略了项目的成长前景，从而导致后期生长力欠缺。一个项目其发展的可能性及未来的发展前景需要在入孵前进行审查评估，由其是对其主要负责人的背景审查，近年来显得格外重要。对孵化项目的选拔和评估过程不完善，项目的成长性不够或不具有市场前景和培育的价值，将造成孵化资源的浪费，直接影响孵化器的孵化效率。而近年来由于国家各级政府对科技企业的扶持力度加大，有个别用心不纯的企业抱着骗取国家政策资源和补助的动机来孵化器，享受各种孵化资源、政策、资金、技术等，等到两年的孵化期（减免期）结束，或等到项目资金已到账即进行转移和撤离，造成巨大的损失。

在入孵的申请项目中，不能较好地辨别创业团队的项目成长性及其潜在价值，且没有给予相应的成长指导，而追求入孵企业的数量，在两年的孵化期（免租期）到期后，大多数企业被清退，没有达成最初培育的目标，简单的为了孵化而孵化。没有充分发挥孵化器的各项优势，吸引更多高质量、优秀的创业团体进来；其次没有建成有效的项目入孵渠道，比如大学科技园等具有广阔的创业团队和卓越的创业想法的培育沃土。

如果众创空间不能发挥幼苗培育作用，吸引社会各界、高等院校有创业想法、有好的项目、有成熟计划书的优质项目入驻，从源头保证入驻企业的质量，那么将影响产业链条后期各节点的发展情况，造成孵化资源的浪费。

#### (2) 种子项目引进渠道狭窄发展后劲不足

由于兰州新区地理位置等的限制，使得引进优质项目的能力不足。项目种子的引进需要拓宽项目渠道，无论是熟人推荐、机构推介还是与高等院校、科研院所开展相关合作，通过各类创新大赛、商业赛事发掘有价值的项目、有前景的商业思维、处于萌芽期的商业模式，通过专家委员会的评审，对项目的商业计划书、可行性方案进一步的完善，提出指导意见，使项目本身更加符合商业化需求。

通过创新创业大赛、各类大学生创新大赛和商业赛事，高等院校、合作方等多渠道、多方位搭建优质项目沟通渠道，通过导师推荐、熟人引进、项目考察等方式，引进优质“种子”。改善创业苗圃选种、育苗环境，营造多方参与、主体发展、合作共建的优质

育苗生态环境，从根源上改善孵化项目质量。

### (3) 入孵项目申请审查流程机制存在缺陷

面对各类入孵企业，在审查机制等方面存在缺陷，尤其是在孵化器扩张阶段一味地追求孵化企业的数量，教条式的以在孵企业的数量来衡量孵化器的运行效率，以及作为享受国家对科技企业孵化器补助的硬性要求，使得孵化器忽略了它本身存在的意义和初衷，为了享受政策提高自身经济发展经费和各类资源而盲目的、甚至不经过审查只需要填表即直接入孵，从当前看孵化器内的场地得到了有效的使用，也帮助了一些有需要的企业，而从长远看，使得孵化器承载科技创新的作用有限，科技成果转化效率降低。

在国内各种科技创新形势下，孵化器近年来大面积扩张，而孵化项目的质量却在逐年下降。在申请入孵的企业中，大多数都已经处于孵化器的阶段，而众创空间（创业苗圃）作为幼苗培育器，如果得不到新鲜有活力的企业幼苗，将直接影响进入孵化器的企业质量，进而影响孵化成功率，造成孵化资源的巨大浪费。

## 5.2.2 孵化器孵化阶段存在问题分析

### (1) 企业孵化管理模式陈旧照搬缺乏创新

初创企业的培育和成长是一个动态的过程，孵化器通过培育新兴的企业，在它们的雏形期，推动他们完成初创期和成长期。初创企业较为脆弱，只有得到必要的帮助才能发展壮大、加快科技转移成果转化、促进当地经济繁荣<sup>[51]</sup>。

而完善的孵化管理体系建设将帮助初创企业规避风险，提高存活率。科创公司制定了一系列的管理制度，更多的在于从自身孵化器管理角度出发，对企业的考核和管控，以及对企业发展状况的企业数据“自报”，没有形成规范化的、有针对性的适合在孵企业的管理体系，以至于孵化器管理者不能如实掌握入孵企业的实际发展情况、人员状况、业务开展情况、投融资情况，从而对入孵企业提供的孵化服务与企业的实际需求之间有出入，不能使企业得到有价值的扶持，从而促进企业业务的发展，经营情况的改善，引进优秀人才，提高自身团队整体科研水平，使初创企业按照孵化器设定的孵化周期发展壮大，从而实现产业化，本土化，实现带动区域科技创新经济发展的目标。

### (2) 孵化服务缺乏延伸层次服务单调浅薄

孵化器所提供的孵化服务大多数是站在管理者的角度出发制定的、或者参考国内其他优秀孵化器的模式制定的，缺乏结合兰州新区实际情况和省内孵化器发展现状的思考。孵化器需要关注在孵企业的各项需求，整合各项社会资源，完善创业孵化生态体系，

健全孵化网络，实现企业的价值共创、增值过程。帮助企业明确其发展目标规划、内部组织架构设计、治理、绩效评估、外部中介、金融机构支持，技术研发、人员配备、外部合作。且科创公司处于兰州新区距离兰州主城区近 70 公里，兰州新区目前还处于发展阶段，科技创新能力和科研水平整体不高，如何提升自身孵化服务水平，直接关系到入孵企业的发展周期。

孵化企业大多处于培育阶段，处在发展成长的过程中，如何给予丰富的养料让他们成长起来是初创企业发展的重点。而科技企业孵化器作为培育科技创新企业的载体，促进科技成果转化途径，加快科技创新发展速度的催化剂，而国家和各级科技创新行政管理机构都出台了一系列针对中小企业的扶持政策，旨在帮助各类创新创业人才，为他们提供创业所需的办公设施、进行费用的减免，提供各类专业的支持和辅助，吸引优秀人才加入，利用自身优势宣贯各级的创新创业政策。

科创公司运营的兰州新区产业孵化大厦，作为西北地区面积最大、功能最全的孵化器，理应发挥其优势，结合地域经济发展情况、科技创新能力现状、大多企业抱着享受孵化政策的目的前来，等到享受期结束，即撤离，造成资源的严重浪费。

处在各链条不同孵化阶段的初创企业（团队）因各自企业发展情况、人力资源、融资需求、场地需求、法律服务等的需求不同，对于需要孵化器所提供的孵化服务也不相同。面对复杂的孵化链条科创公司制定了一系列的孵化服务平台和服务体系，该体系的建设虽然内容丰富，覆盖面广、服务平台形式多样，但是未能根据企业发展阶段需求的不同形成符合满足企业成长需求专项定制化服务，由于受地域经济发展、科技环境等的因素限制，更多的着重于对处于孵化器发展阶段企业的扶持和考量，没有为不同层级的企业进行个性化的有针对性的服务，缺乏层次性，不能切实解决企业当前面临的迫切困境的需要，往往可能导致企业（项目）错过良机而失败，最终没能存活而被孵化器清退的结局。而这样的企业浪费了巨大的孵化资源、各种政策扶持，而长此以往会影响创业者对于选择孵化器培育企业的信心，进而影响区域经济发展和科技创新的发展。

### （3）孵化器与企业的信息对接机制不完善

入孵企业是孵化器进行生产制造的主要产品，入孵企业在孵化器中进行复害的过程是企业间信息资源的集聚与传播过程，是企业各类信息进行价值交换、实现自身增值的过程，企业的各类信息及一手数据能及时顺畅的被孵化器管理人员搜索及识别到，从而使孵化器更好地为企业提供各类孵化服务和增值服务。由于孵化器只是简单的以定期收集统一样式的表格的方式收集企业资料，使得企业以完任务式的心态提供给管理者

的各类企业信息，由于企业抱着不负责任的态度或虚报谎报自身经营情况，而使管理者不能得到真正有效的数据或资料，对企业的发展情况进行准确的研判，从而根据企业目前的情况，邀请创业导师、相关专家给出符合企业实际情况的服务，使得孵化器对入孵企业的经营状况和发展情况缺乏真实的了解，使得双方提供的信息和交流存在差异，孵化器提供的孵化服务与企业目前急需的需求不一致，不能对症下药。

另外，由于孵化器经营管理人员为完成工作任务，机械式的多次收集同样数据，给入孵企业工作人员无形中增加了工作量，加大了孵化企业的人力和时间成本，致使企业无法将自己真实的经营状况和在发展过程中遇到的问题如实反馈给孵化器管理人员，而孵化器管理人员也因为得不到孵化企业的实际经营情况、生产研发、人才管理、企业管理等现状，做不出正确的决策，使孵化器提供的服务与企业需求之间存在偏差。

### 5.2.3 加速器与产业园存在问题分析

#### (1) 科技企业入住率低优质场地空置率高

科创公司利用自身资金投入及租赁等方式建立规模化的加速器及产业园区，生产制造及研发、供热工程、污水处理、成品原料库、检测中心、员工宿舍等功能配套设施完备，完全满足企业试制、中试、小批量生产到完全研发、生产制造的企业需求全过程。但由于受兰州新区区位因素、区域科技创新能力、招商引资能力等的限制，场地入住率不高，闲置厂房及设备配套设施成本较高，造成资源损失严重，且严重影响科创公司自身资金和长期发展，造成科技资源的严重浪费。未能真正发挥推动科技成果转化的作用，未能实现科技项目落地，产生经济效益，进而促进科技企业发展、区域科技创新能力提高的目标，以科技创新带动区域经济发展。

#### (2) 产业转化未能跟随新区产业发展布局

科创公司利用兰州西部药谷产业园，引进医药、医疗器械、大健康、食品及与之相关的研发、智能制造、高新技术等生产研发型产业；兰州新区战略性新兴产业孵化园将承接孵化大厦、科技创新城、联创智业园、文化创意产业园毕业企业产业化。但兰州新区产业发展布局现已形成，石化产业园区、专精特新产业园区、西部药谷产业园区、高端装备制造产业园区、高新材料产业园区、精细化工产业园区、新能源、临空港等专业化园区。科创公司未能根据兰州新区整体产业布局调整自身孵化及成果转化方向，未能服务于兰州新区整体产业规划布局。

#### (3) 科技创新产业政策宣传氛围力度不够

为了实现“创新创业，孵化发展”的企业理念，科创公司及兰州新区制定了一系列的科技企业、科技服务机构、产业扶持、高端人才引进政策，并积极举办创新创业大赛，参加科技活动周、兰洽会等各类科技服务推介会，旨在引进吸引优秀创新创业团队，营造创新创业氛围，宣传创新创业政策，但力度远远不够，很多政策还停留在文件或《孵化手册》上，未能传达到创业者心中，未能使创业者了解和熟知兰州新区创新创业优惠政策，而错失引进优秀创业团队或项目的机会。

## 6 科创公司全产业链孵化模式优化对策

### 6.1 创业苗圃阶段孵化模式优化对策

#### 6.1.1 多方赋能优化幼苗成长环境

鉴于创新活动具有动态复杂性和创新生态集聚性，随着创新要素的不断变化，企业将难以实现仅依靠自身具备的各类资源和能力的企业创新愿望，各界已成为共识的是要实现企业技术的突破和创新，就必须充分利用外界各类创新创业主体所提供的资源进行合作研发。产学研合作更加有利于企业的创新和突破。产学研融合是知识传播与转化、人员赋能与流动、平台创建与优化的校企合作新模式<sup>[52]</sup>。

企业的创新活动通常具有显性的市场导向，因各种企业内部因素的影响，企业创新通常偏好投入成本小、风险低的领域进行。高校和科研院所更加偏向技术领域的研究和突破，因此强化孵化企业的产学研合作，借力高校和科研院所的科学成果研究优势，更新企业自身的创新路径，将加快企业的孵化周期步伐，促使企业创新成果快速落地，将企业的创新成果高效转化，实现其商业价值，并快速投入市场增加变现转化率，为企业更进一步的发展提供发展资金，解决企业初期的资金需求。

产学研合作协同创新成本和风险分摊机制，能够使企业、高校和科研院所利益共享风险共担优势互补。高校和科研院所一般都具有先进的科学试验设备和专业的科研人员，而孵化企业基本处在创业起步阶段，缺乏充裕的资金采购设备、先进人才短缺，开展产学研合作有效缓解了孵化企业的资金需求、人才需求，大大降低了企业的研发投入和创新风险，使企业能够专注于自身的内部管理和长远发展，提高新设企业活跃度与存活率。高校和科研院所掌握着大量的技术知识，大多数属于“隐性知识”，需要不断的碰撞和交流才能使这些知识溢出和转移，产学研合作过程中的交流将加快技术知识向企业的输入。产学研合作融通发展可指引企业明确发展方向，明晰创新路径，进一步降低企业的发展成本，提高企业的生存发育能力。拓展企业创新的知识宽度，进一步提高自身能力促进企业发展。

积极打造产学研对接的新型产业创新模式，提高产业创新效率和自主创新能力。引导和鼓励大企业建立开放式产业创新平台，畅通创新能力对接转化渠道，实现大中小企业之间多维度、多触点的创新能力共享、创新成果转化和品牌协同，引领以平台赋能产

业创新的融通发展模式。加强区域纵向和横向合作交流，推动孵化器内外协同，加快链条内人财物等各类资源流通，充分利用区域内、外高校、科研机构、中介机构、金融机构等第三方机构的优势，优化资源配置，提高孵化器的政策、信息、技术等资源的综合整合能力，从孵化器的投入产出视角进行孵化效率的比对与提升，进而避免科技资源的浪费。

### 6.1.2 渠道畅通引进优质种子项目

紧紧围绕助力企业实现成果转化这个重心，及时掌握重点项目、重点企业发展动态，帮助对接融资机构、政府单位、科研院所、导师专家等资源，给一大批企业带来了新的发展机遇并取得新的发展成果。

促进产学研融合发展是有效提高科技成果转化的重要途径。尤其是国家从政策层面下发多个文件要求进一步促进产教融合、推进科技成果转化<sup>[53]</sup>。产学研合作实现了创新主体的有机结合，其强度和效率直接决定创新系统升级的速度，并进一步影响国家的发展<sup>[54]</sup>。

加强孵化器孵化链条各节点链接外部优质资源的能力，充分发挥外部科技创新要素提供机构的优势能力，增强各产业节点服务供给商在孵化创新过程中的参与度，实现科技企业孵化器全产业链孵化链条的资源整合功能。通过各类平台、创业赛事、导师推介、移动网络等多渠道吸引创新创业团队及创业人才，将目光转向兰州新区，在配合兰州新区一系列的创新创业孵化政策、人才优待政策、产业扶持政策等，将优质项目带入新区产业孵化器，并形成良好的优质项目落地及成果转化氛围，让每一个创业者成为新区产业孵化的“代言人”，去更广阔的空间传播兰州新区创新创业理念，让创业信息价值流通起来，形成动态流通链条，源源不断有优质项目（种子）进入兰州新区创业沃土。

### 6.1.3 建立优质项目弹性入孵机制

随着国家创新创业力度的不断加码，创新创业生态愈来愈复杂化，而一味地采取以往“等顾客上门”的服务方式，已经远远不能满足目前的创新需求，孵化器更应该走出去、走进创业者人群中，实现与创业者面对面的接轨。采取以往等创业者上门洽谈了解孵化器政策，再填写入孵申请，经由管理人员或专家团队对项目进行初步的预判审核，来确定项目是否适合孵化或者具有浮华的必要时，再反馈给创业者需要一个漫长的周期。

而创业项目往往具有很强的时效性，错过风口即使再优秀的项目后企业将发展乏力，所以孵化器管理者要优化项目入孵机制，灵活运用各类渠道，快速鉴别项目的发展潜力，快速做出反应。

孵化器往往与外界各类创新资源要素服务商或供给者具有密切的联系，而从这种高密度的交流活动中获取有价值的项目将节省大量的时间和精力。可以运用各类创新资源供给者作为孵化企业的“业务员”，有权推荐自己觉得有价值的优秀项目，经过简单高效的流程，快速进入孵化器进行孵化和专业化的创业指导。利用中介机构、金融机构、创业导师、创新创业赛事创办者等，建立优质项目弹性入孵机制，简化入孵流程，提高入孵效率。

## 6.2 孵化器阶段孵化模式优化对策

### 6.2.1 构建全链条端梯度孵化体系

科技创新企业孵化体系作为“创业苗圃-孵化器-加速器-产业园”全产业链科技企业孵化的中小企业增值过程，孵化服务体系的服务质量直接决定了各入孵企业的成长培育能力，影响企业孵化的周期和各项目的发展进度，孵化服务能否带动不同梯度发育情况的创业者，是孵化服务体系的关键。

科技创新孵化服务体系在整个孵化器孵化模式体系中占有重要位置，既要重视孵化器孵化链条的建设，构筑创业苗圃、孵化器、加速器和产业园等科技创新孵化平台，更要注重项目从筛选引进、入孵孵化、孵化跟踪、毕业管理等环节建设，根据企业不断变化的诉求，完善产业孵化链条和进一步加强孵化服务功能，全方位立体化的服务，满足不同发展梯度企业的需要，构建从“种子”引进到产业化高速发展，提供高增值的附加服务，实现产业化落地发展的全产业链条一体化梯度孵化服务体系。不断适应孵化企业的培育生长发展规律，紧紧依靠各产业链条节点，伴随各中小企业成长轨迹，培育企业成长梯度，不断提升孵化服务功能，根据各企业不同的发展周期阶段和需求过程，提供专业化的孵化服务和高价值的增值服务活动，邀请创业导师等专家根据企业目前的现实情况，给予专业化的指导，促使企业突破目前的技术难题、解决发展中的困境，提供市场开拓、人才培养、销售等的企业急需的服务指导，加速企业的成长。

## 6.2.2 建立入孵企业成长评价体系

入孵企业的成长和培育是一个动态的价值增值过程，根据创业企业每个时期的发展表现和现实诉求，提高孵化器管理人员的专业化水平，提升全体从业人员的综合服务能力，以满足企业不断增长的需求，为创业企业提供常态化的跟踪服务和精准的孵化服务，及时了解企业的困境和需要协助的内容，综合思考孵化器覆盖行业或类似性质龙头企业，给予相适应的指导和帮助，提供孵化资源的精准投放，节约了入孵企业的人力时间成本，避免发展风险，充分做到为入孵企业服务，节约孵化器的时间和精力，专项化服务，节省孵化资源，提高入孵企业的孵化成功率。建立标准化的各项发展情况指标，定期对入孵企业的发展情况进行综合考核评价，依靠“企业库”来跟踪企业的发展，并定期组织专家进行评审和考察，以便掌握企业实时的、准确的发展情况。在考核评价的过程中，孵化器管理人员应综合全面的考量孵化企业的各项发展数据及情况，不能一味的根据僵化的财务指标或与外界其他单位签订的合作协议来评判企业的价值。

建立入孵企业的成长评价动态跟踪体系，能够有效的、及时的了解跟踪企业目前的实际发展情况，根据企业目前的情况，为企业进行管理诊断、专业技术难题攻关、邀请行业专家精准指导、推广推介、企业融资等全面、深层次的孵化服务。通过政府管理机构、高等院校、科研院所、行业协会、龙头企业、各类中介服务机构、金融服务机构以及与其他孵化器建立广泛地合作关系，提供专业性和深入化的社会网络资源，充分协调组织各方面的创新资源要素投入到企业孵化之中，发挥孵化器科技创新资源整合优势，更好地服务于入孵企业。进一步降低入孵企业的创业成本，了解企业在技术研发、生产经营、流程管理及市场开拓、企业管理、市场开发等全方位的发育情况，提供更好的专业化分工和协作机会，信息能够充分交流，加速信息反馈，启发和刺激企业的创业新想法，更容易掌握新的创业机会，实现不同企业之间的优势互补和优势联合。

根据孵化器的实际情况，科学合理的制定申请入孵-孵化服务-定期考核-毕业跟踪的综合孵化体系，建立操作简单、容易量化、比较灵活、符合实情的考核标准，依靠孵化器、创业导师、中介机构及其他第三方机构进行全面合理的考核。

## 6.2.3 建立联络员辅导员服务模式

孵化器管理人员要转变思想，放低姿态，更加深入到孵化企业当中，从而能跟企业建立动态的信息跟踪反馈机制。根据入孵企业的整体情况，建立各企业专门的联络员和

辅导员。以符合市场机制的方式适应新时代企业发展的需求，“一对一”的进行专项化服务，以及时准去的了解企业的需求，并能及时根据企业的诉求提供整套的解决方案。

依靠孵化器强大的科技创新资源要素整合能力，及时的搜索每个入孵企业不尽相同的企业成长诉求，以联络员和辅导员的形式，落实孵化企业帮扶责任人，强化孵化器管理人员责任意识和服务意识，更好地服务于科技创新孵化事业，推动孵化服务质量整体向上发展，创建优质全面的孵化服务模式。

## 6.3 加速器与产业园孵化模式优化对策

### 6.3.1 创新招商模式增强竞争能力

孵化器已经过三十多年的发展，孵化器运营单位要根据市场情况，推陈出新，结合自身区域产业特点和经济发展水平，创新孵化模式和服务内容，增强孵化器自身社会竞争力。围绕打造全产业链体系，着力构建互补互辅、互促互拥、错位发展、配套联动的产业发展新体系。秉持国有企业责任，坚持把优化营商环境作为提升孵化器竞争能力的抓手，主动融入服务优化营商环境大局，精准发力，加大招商引资力度，清理运营、招商、服务、保障等方面的工作思路和流程，周密部署制定招商方案，多渠道多方位的开展招商引资活动，及时调整工作思路，拓展招商领域，谋求招商策略、确保引进一批成长性好、带动性好、效益前景好、符合环保要求的项目，持续优化投资环境。

紧跟“自媒体”时代潮流，创新招商模式，以多样化的务和内容吸引优质企业进驻。如建立，产业化扶持园区，以行业带动企业，以龙头企业带动其他链条中的整个产业发展，从而强化产业链整体价值创造和增值能力，吸引更多的创业型企业加入，并以成功企业的技术、影响力等反哺中小企业，促进区域科技创新能力的提升。

### 6.3.2 精细布局赋能新区产业发展

兰州新区已形成培育以先进装备制造、绿色化工、新材料为主导，数据信息、商贸物流、生物医药多元支撑，现代农业、文化旅游、新能源协同发展的现代产业体系。

孵化器的建立和发展必须依靠当地政府的扶持，必须服务于当地区域科技创新能力提升大局。目前看兰州新区产业功能布局清晰，已建成初步的产业规模，孵化器孵化方向和培育方向也应向兰州新区总体产业布局倾斜，培育孵化兰州新区产业规划的科技型

企业，增强产业核心竞争力。



图6.1 兰州新区整体产业布局

孵化器要根据整体战略目标调整资源配置，考虑每个产业所属行业需求的独特性，提升孵化器在相关领域的精细化程度。科学合理地调整资源的配置情况，提高投入产出比考虑。全面加快孵化器市场化、企业化转型，提高孵化器经营活力，建立网络孵化器、虚拟孵化器等创业孵化器新业态。倡导社会资源高度参与到所投资企业的孵化、建设中，建立长效的互惠互利合作机制。建立虚拟孵化器与空间孵化器相结合，依靠“互联网+大数据”建造多元化服务平台，提供信息交流、科技合作、社会服务等基础服务和孵化增值服务，推动孵化产业链条前后延伸，构建链条前后端企业、中介服务机构、金融机构、龙头企业与政府之间的资源合作链条，形成支撑科技创新和产业发展的优质资源模式和机制，推动区域科技创新型产业集群和经济发展主导产业的培育，增加社会就业，

形成区域产业全链条，建立产业优势<sup>[55]</sup>。

### 6.3.3 展览宣传帮助企业扩大影响

为了实现科技创新交流合作，加快企业成果快速转化，实现其商业价值，推动区域科技发展水平进一步提升，国内外科技主管机构和其他社会力量、高等院校等组织和举办了一系列的科技创新活动。

通过接待创业团队、举办创业大赛等活动，充分宣传孵化器的优势，挖掘符合新区产业发展的创业团队和初创企业，积极组织企业参加各类科技成果推介会、投融资论坛、创新创业大赛、科技大赛、科技成果会展、路演等科技交流活动，增加企业的曝光率，让社会投资机构和天使投资人将目光转向兰州新区，了解到兰州新区发展的潜力，解决具有融资需求的企业的需要，帮助科技成果快速转化。在交流的过程中，促进企业与国内外优秀企业的沟通，促成合作，建立长效合作机制，或联合开发的形式，加快企业知识产权及科技研发项目的成果转化和商业化。利用外部资源，提高科技企业的曝光率，增强企业的影响力，从而吸引更多类似或相关企业，提高产业凝聚力，增强产业链条孵化衍生能力，加快构建产业一体化发展道路。

## 7 研究结论与展望

### 7.1 结论

科技企业孵化器作为实施“双创”战略的重要基地，通过政策引导和资金导入，培育、扶持初创期小微企业成活、成长，培养创新人才、帮助高新技术项目产业化；通过建设种类齐全服务内容丰富的各类科技信息服务平台，为创业企业申报科技项目，争取扶持资金，吸引投融资机构和天使投资人对优质项目进行投资，解决创业企业的资金需求，加快企业的发展步伐。构建产业孵化链条，集聚各类创新创业资源，提供增值服务、创业导师、培训服务等切实解决孵化企业的困境，利用外部高等院校和科研院所的力量，解决企业在研发等方面的问题。推动了创新创业的告诉发展，成为助推科技成果转化、高新技术产业发展、的重要工具，实现了区域经济转型跨越发展。

创业企业从种子期开始逐步培育发展壮大，从创业苗圃-孵化器-加速器-产业园，实现项目的转化和落地，推动当地产业的发展。因此孵化模式应根据企业不同的发展需求，审时度势、设身处地的解决企业的需求，动态跟踪企业发展情况，根据企业在不同阶段的需求，给予不同的资源支持。

### 7.2 不足与展望

本文以国内外孵化器理论为研究基础，以管理学中的企业生命周期理论、产业链理论、创新链理论为依据，进而对科创公司孵化器的现有全产业链孵化模式进行全面梳理和深入研究，发掘不足并提出优化实施方案。由于本文仅是以科创公司孵化器的孵化模式现状为基础进行研究，孵化模式作为孵化器各自独有的竞争优势，随着孵化器所处地域的科技创新水平、政府的产业扶持政策、高等院校分布、科研院所整体科研能力以及社会力量参与程度等诸多因素的影响而呈现出完全不一样的模式，地域差异性导致孵化器发展的科技环境、社会环境、政策环境和经济发展水平具有差异性，而科技创新资源要素的集聚程度、产业链条的完整性和金融服务机构的服务能力等都会影响企业孵化器的孵化模式。

因此，在对其他不同地域、经济发展水平科技能力不同的区域而言，本次研究结论具有一定的局限性。而且目前国内孵化器的分析研究多聚焦对孵化服务模式和投融资能力的研究，对于整个产业链条和每一环节的优化设计者较少，也使本研究在孵化器全产

业链孵化模式的理论参考上受到一定的限制，以上原因导致本次对孵化器孵化模式研究方面仍然存在着诸多局限性。

随着国家对孵化器支持政策不断“加码”，众创空间等新型孵化器业态逐步诞生，国内孵化器数量高速增长，孵化器增强区域科技创新能力，实现科技成果转化的科技创新手段愈发凸显，各级政府、社会投资力量和企事业单位等机构的加入和支持，促使孵化器蓬勃发展。孵化器的孵化模式也在随着国家整体科技水平的提高和政策环境等的优化不断地完善和转变，适应市场环境的变化。因此，在孵化器孵化模式这一研究领域有待进一步研究的命题还有很多，比如孵化器不同孵化模式的孵化效率差异研究、孵化器孵化模式的创新效率研究以及孵化器投资决策和孵化模式研究等，这是今后研究者围绕孵化器孵化模式继续深入研究的方向。

## 参考文献

- [1] Build a sustainable Belt and Road[J]. Nature, 2019, 11(7): 5-5.
- [2] 智妍咨询, 2019 年中国科技企业孵化器数量、场地面积、企业人数及专利数量统计 [EB/OL]. <https://www.chyxx.com/industry/202012/917630.html>.
- [3] 艾瑞咨询, 2019 年中国产业创新孵化器行业研究报告 [EB/OL]. <https://www.gelonghui.com/p/304649>, 2019. 9. 10.
- [4] 刘雨枫, 冯华. 创业孵化引领创新推动经济发展的机理分析与实证检验[J]. 科技进步与对策, 2022, 39(11): 31-40.
- [5] 赵黎明. 科技企业孵化器系统研究[M]. 北京: 中国经济出版社, 2014: 31-32.
- [6] 赵黎明, 任凯, 付春满. 科技企业孵化器的孵化模式比较研究[J]. 中国科技论坛, 2008(8): 68-79.
- [7] 2020 年火炬统计手册(科技企业孵化器部分), 科学技术部火炬高技术产业开发中心 [EB/OL]. <http://www.chinatorch.gov.cn/fhq/tjnb/202201/5ed0c05c73244dc1918c701b9669e7f4.html>.
- [8] 海河智创空间, 产业孵化的特征与模式 [EB/OL]. <http://view.inews.qq.com/a/20210902A07MCC00>, 2021. 9. 4.
- [9] 兰州新区概况 [EB/OL]. <http://www.lzxq.gov.cn/system/2018/10/25/030000231.html>
- [10] Naveed Ahmed; Cai Li; Sik; Ali Qalati; Asadullah Khan; Faiza Siddiqui: Role of Business Incubators as a Service Provider in Entrepreneurship Development[J]. Journal of Entrepreneurship & Organization Management, 2020, 13 (1): 1-7.
- [11] Hausberg J P ; Korreck S. Business incubators and accelerators: a co-citation analysis - based, systematic literature review[J]. The Journal of Technology Transfer, 2020, 8(1): 151-176.
- [12] Mian S; Lamine W; Fayolle A. Technology Business Incubation: An overview of the state of knowledge[J]. Post-Print, 2016, 2 (5): 1-12.
- [13] Vasiliki Diamantopoulou; Aggeliki Androutopoulou; Yannis Charalabidis; Towards a taxonomy of services offered by start-up business incubators: insights from the Mediterranean region[J]. International Journal of Entrepreneurship & Small Business, 2018, 33(4): 494-513.

- [14] Christian B E. Understanding a Business Incubator as a Start-up Factory: A Value Chain Model Perspective[J]. International Journal of Innovation and Technology Management, 2018, 16(7): 5-14.
- [15] Sedita S R; Apa R; Bassetti T; et al. Incubation matters: Measuring the effect of business incubators on the innovation performance of start - ups[J]. R& D Management, 2018, 10 (5): 7-14.
- [16] Kristina Lukosiute; Søren Jensen; Stoyan Tanev; Is Joining a Business Incubator or Accelerator Always a Good Thing?[J]. Technology Innovation Management Review, 2019, 7(10): 5-16.
- [17] Machado A; Catapan A H; Sousa M J. Management Models for Business Incubators: A Systematic Review[J]. International Journal of Technology Diffusion, 2020, 10(40): 18-23.
- [18] 汪艳霞, 钟叔华. 从企业孵化器到企业加速器:缘起、演进及走向[J]. 当代经济管理, 2014, 36(4):10-16.
- [19] 中华人民共和国科学技术部, 关于印发《科技企业孵化器管理办法》的通知[EB/OL]. <http://www.most.gov.cn/mostinfo/xinxifenlei/fgzc/gfxwj>, 2018-12-29.
- [20] 吴小春, 宣焱斐. 国内外孵化器运营模式比较研究[J]. 创新与创业教育, 2018, 9(10):39-43.
- [21] 许君如. 新经济形态下高技术产业创业孵化发展研究——基于政府资本效用发挥视角[J]. 软科学, 2019, 33(4):48-52.
- [22] 田天, 沈铭. 科技企业孵化器发展绩效研究——基于多层次可拓模型的实证分析[J]. 企业经济, 2020, 12, (39):47-53.
- [23] 刘彦平, 王明康. 孵化器运营效率对企业创新行为的影响[J]. 财贸经济, 2021, (5): 127-143.
- [24] 梁伟良, 吴贝柠, 陈修德, 杨诗炜. 补贴孵化器还是补贴在孵企业? ——政府补贴对科技企业孵化器绩效影响的实证研究[J]. 科技管理研究, 2022, (1):29-34.
- [25] 郭会斌, 薛婷婷, 何苗, 刘东华. 基于京津冀协同发展的孵化器绩效实证研究[J]. 科技进步与对策, 2021, 1-7.
- [26] 王康, 李逸飞, 李静, 赵彦云. 孵化器何以促进企业创新? ——来自中关村海淀科技园的微观证据[J]. 管理世界, 2019, (11):102-118.

- [27] 项国鹏,高挺,曾传圣. 孵化器如何提升在孵企业绩效——组态视角分析[J]. 2021, 35, (12):110-119.
- [28] 赵富强,胡思源,刘勤,陈耘,胡伟. 科技企业孵化器高孵化绩效因素识别、组态构型与突围路径——基于 fsQCA 的多因素组态分析[J]. 科技进步与对策, 2021, 38(18): 8-17.
- [29] 郭俊华,杨艳. 全链条孵化视角下的科技创新创业载体研究[J]. 科技进步与对策, 2015, 32(20):12-17.
- [30] 李浩. 孵化网络治理机制、网络负效应对网络绩效的影响[D]. 西安理工大学, 2016.
- [31] 王晓青,林苍松,吴秋明. 企业孵化器孵化能力影响因素及其作用机制——基于扎根理论的一个探索性研究[J]. 技术经济, 2021, 40(6):59-68.
- [32] 龚斌. 科技企业孵化器何以激活区域创新——风险投资与孵化基金的中介作用[J]. 科技进步与对策, 2021, 38(1):34-44.
- [33] 陈爱贞,陈凤兰,何诚颖. 产业链关联与企业创新[J]. 中国工业经济 2021, (9): 80-98.
- [34] 刘志迎,赵倩. 产业链概念、分类及形成机理研究述评[J]. 工业技术经济, 2009, 28(10):51-55.
- [35] 刘贵富. 产业链研究现状综合述评[J]. 工业技术经济, 2006, 25(4):8-11.
- [36] 夏诗园. “双循环”新发展格局下产业链升级机遇、挑战和路径选择[J/OL]. 当代经济管理. <https://kns.cnki.net/kcms/detail/13.1356.F.20220318.1417.002.html>
- [37] 张延坤. 产业链理论研究[J]. 河北工业大学, 2012, 12.
- [38] 刘尔思. 关于产业链理论的再探索[J]. 云南财经大学学报, 2006, 22(3):66-69.
- [39] 曲永义,贺俊,江鸿,李先军,张任之,王涛. 产业链链长的理论内涵及其功能实现[J]. 中国工业经济, 2022, (7):5-24.
- [40] 刘志彪. 产业链现代化的产业经济学分析[J]. 经济学家——面向 21 世纪的中国经济学, 2019, 12:5-13.
- [41] 李慧. 全产业链理论视角下农村现代服务业产业集聚研究[J]. 农业经济, 2018.
- [42] 代明,梁意敏,戴毅. 创新链解构研究[J]. 科技进步与对策, 2009, 26(3):157-160.
- [43] 梁意敏. 打造双向创新链[D]. 暨南大学, 2007.
- [44] 王明友,高秀艳. 沈阳自主创新链建设研究[C]. 辽宁省哲学社会科学学术年会, 2007.

- [45] 巫强. 领军企业创新链: 理论内蕴与政策体系[J]. 工信财经科技, 2021, (2): 26-33.
- [46] 国家政策-中国技术创业协会孵化分会[EB/OL]. <http://www.ctbia.cn/guojiazhengce/mdtp-1.html>
- [47] 甘肃科技-《甘肃省科技企业孵化器管理办法》(甘科高规〔2020〕4号)甘肃省科学技术厅[EB/OL]. <http://kjt.gansu.gov.cn/kjt/c111526/202006/1543484.html>
- [48] 兰州新区“十四五”工业和信息化发展规划[EB/OL]. <http://www.lzxq.gov.cn/system/2022/01/27/030490717.html>
- [49] 兰州新区“十四五”科技创新规划[EB/OL]. <http://www.lzxq.gov.cn/system/2021/12/21/030469530.html>
- [50] 钱芬芳. 上海 A 大学科技园孵化器运营模式优化研究[J]. 上海外国语大学, 2021, 3(2):5-54.
- [51] 杨义兵. 创业孵化器运行效率与商业模式研究[J]. 吉林大学, 2022, 8.
- [52] 张羽飞, 原长弘. 产学研深度融合突破关键核心技术的演进研究[J]. 科学学研究, 2022, 40(5):852-862.
- [53] 亢延锬, 黄海, 张柳钦, 黄炜. 产学研合作与中国高校创新[J]. 数量经济技术经济研究, 2022, 39(10):129-149.
- [54] 庄毓敏, 储青青. 金融集聚、产学研合作与区域创新[J]. 财贸经济, 2021, 42(11):68-84.
- [55] 李欣. 科技创业孵化链条的结构、形成与运行模式[J]. 科技创新与生产力, 2018, 3(7):5-10.

## 附录：入孵企业调查问卷

### 企业孵化器入孵企业调查问卷

- 1、贵公司（团队）成立时间：\_\_\_\_\_
- 2、贵公司（团队）进入孵化期时间：\_\_\_\_\_
- 3、贵公司（团队）目前所处的发展阶段：（     ）  
①项目优化期       ②种子期       ③成长期       ④成熟期
- 4、贵公司（团队）经营项目所属行业：（     ）  
①文化传媒       ②新材料       ③新能源       ④石油化工       ⑤装备制造  
⑥生物医药       ⑦文化旅游       ⑧电子信息       ⑨现代农业
- 5、贵公司（团队）进入孵化期的主要原因：（     ）  
①便宜的租赁价格       ②优质的办公环境       ③专业的孵化服务  
④创业导师专业的指导       ⑤孵化政策       ⑥中介服务  
⑦投融资服务       ⑧健全的孵化链条       ⑨专业的孵化器管理模式  
⑩专业的孵化服务人员
- 6、贵公司（团队）目前从孵化器得到服务有：（     ）  
①孵化服务       ②培训服务       ③人才服务       ④科技项目申报服务  
⑤创业导师指导服务       ⑥中介服务       ⑦投融资服务  
⑧金融服务       ⑨科技信息服务       ⑩展览交流服务
- 7、贵公司（团队）获得孵化器信息的主要途径：（     ）  
①政府信息       ②公共媒体       ③社会个人       ④孵化手册  
⑤信息平台       ⑥第三方服务机构       ⑦创新赛事       ⑧展览交流活动
- 8、进入孵化器以来，贵公司（团队）整体能力提升情况：（     ）  
①比较慢       ②慢       ③正常       ④较快       ⑤很快
- 9、您认为孵化器目前应该完善的地方有：（     ）  
①空间设施       ②管理模式       ③孵化服务       ④中介服务  
⑤金融服务       ⑥投融资服务       ⑦入孵流程       ⑧信息平台  
⑨孵化政策       ⑩创新服务
- 10、您认为孵化器与外部创新创业要素供给合作单位的合作情况如何：（     ）

①非常好      ②一般      ③正常      ④较差      ⑤非常差

11、您认为孵化器整合科研院所、高等院校创新资源的能力：（      ）

①非常好      ②一般      ③正常      ④较差      ⑤非常差

12、您认为孵化器孵化项目的引进渠道如何：（      ）

①狭窄      ②一般      ③正常      ④渠道多元      ⑤引进形式丰富

13、您认为孵化器提供的创业导师的增值服务效果如何：（      ）

①非常好      ②一般      ③正常      ④较差      ⑤非常差

14、您认为孵化器提供的孵化服务是否能满足本企业的需求：（      ）

①完全满足      ②满足      ③基本满足      ④不满足      ⑤完全不满足

15、您认为孵化器目前的信息沟通机制是否完善：（      ）

①完善      ②不完善      ③浮于表面      ④走过场      ⑤不满足企业需求

16、您认为孵化器目前的入孵机制是否合理：（      ）

①合理      ②不合理      ③需要改进      改进方式请说明：\_\_\_\_\_

17、您及您身边企业是否有已经入驻加速器及产业园的：（      ）

①有      ②没有

18、您及您身边企业是否去参观过加速器及产业园：（      ）

①有      ②没有

如果有，请说明您觉得加速器及产业园有哪些地方需要完善：（      ）

①功能配套设施      ②区域位置      ③产业化程度      ④招商引资政策      ⑤实验室及试制车间

19、孵化器目前是否设置了本企业的联络员及辅导员：（      ）

①有      ②没有

20、您认为孵化器的影响力及宣传推广能力如何：（      ）

①强      ②较强      ③一般      ④较弱      ⑤非常弱

21、您认为孵化器有效识别企业需求的能力：（      ）

①强      ②较强      ③一般      ④较弱      ⑤非常弱

22、您对孵化器目前提供的各类孵化服务是否满意：（      ）

①非常满意      ②满意      ③一般      ④不满意      ⑤非常不满意

23、您认为孵化器所提供的各类资源中对企业最重要的是：（      ）

①基础设施      ②增值服务      ③创业导师      ④各类科技信息服务

⑤展会推介      ⑥投融资服务      ⑦培训服务      ⑧会计、法律服务

⑨其他服务，请说明\_\_\_\_\_

24、您认为孵化器管理人员业务素质水平：（      ）

①非常专业      ②比较专业      ③一般      ④不专业      ⑤非常不专业

25、您认为孵化器其他需要完善和改进的地方，请说明：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 后 记

时光荏苒，执笔至此，意味着三年的求学生涯告一段落。

三年来，又感受了不一样的校园生活，遇到了和蔼可亲、亦师亦友各位老师，得到了老师们细心、细致、全面的管理学知识授课，与老师们深入地探讨工作与生活中的问题。遇到了一群志同道合的朋友，学习上互相帮助、多多交流，闲暇时亦能相聚小坐，畅谈人生。通过专业知识和理论实践的学习，极大地提高了自己的专业素质和实践能力，由衷的感谢在研究生求学阶段帮助过我的老师、同学和家人。

为寻求自我的进步和接受全面系统的管理学知识学习，怀着无比激动的心情来到了兰州财经大学。遇到了我的恩师，感谢恩师的悉心栽培和耐心的指导，他严谨的教学育人的态度和全面的知识架构都深深让我折服，勤勉的钻研精神也使我受益良多。无论是在论文的选题和架构上，还是后续的写作优化阶段，都得到了老师全方面的耐心指导，针对论文中不足的地方，提出了中肯的修改意见，让我有了明确的写作思路 and 方向。

感谢在论文写作过程中帮助过我的每一位老师，感谢家人一直以来对我的关爱、鼓励和支持！论文虽然已经完成，但还有许多的不足之处，希望在今后的工作及研究中不断完善和改进。